



REGION ORIENTAL DE SALUD

INFORME DE RESULTADOS JULIO A DICIEMBRE 2019 MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

La Dirección Regional de Salud Oriental ha implementado una serie de actividades a través de diferentes procesos que den como resultado la participación ciudadana.

- Participación de los representantes del Foro Nacional de Salud en la RISS Municipal, Departamental de manera mensual y Regional de manera bimensual.
- Socialización de temas relacionados al Trato Humanizado y Mejoramiento de Habilidades Sociales al personal de salud de los SIBASI y UCSF.
- Fortalecimiento de los Comités por el Derecho a la Salud con la participación de dos miembros de la UCSF y dos representantes del FNS, ADESCO o Sociedad civil.
- Procesos de aperturas y seguimientos de los buzones de sugerencia instalados en las diversas Unidades Comunitarias de Salud Familiar en coordinación con representantes del FNS, ADESCO o Sociedad civil.
- En el marco del Plan Nacional de Salud se han establecido alianzas con instituciones gubernamentales, privadas, ONG'S, alcaldías y representantes de la sociedad civil.
- Apoyo de la Unidad Jurídica en la investigación y seguimiento de casos presentados por la población usuaria en relación a inconformidades en la prestación de los servicios de salud.
- Fortalecimiento de la participación ciudadana mediante el funcionamiento de los Comités de Salud a través de los Promotores de Salud.

San Miguel, 31 de enero de 2020.