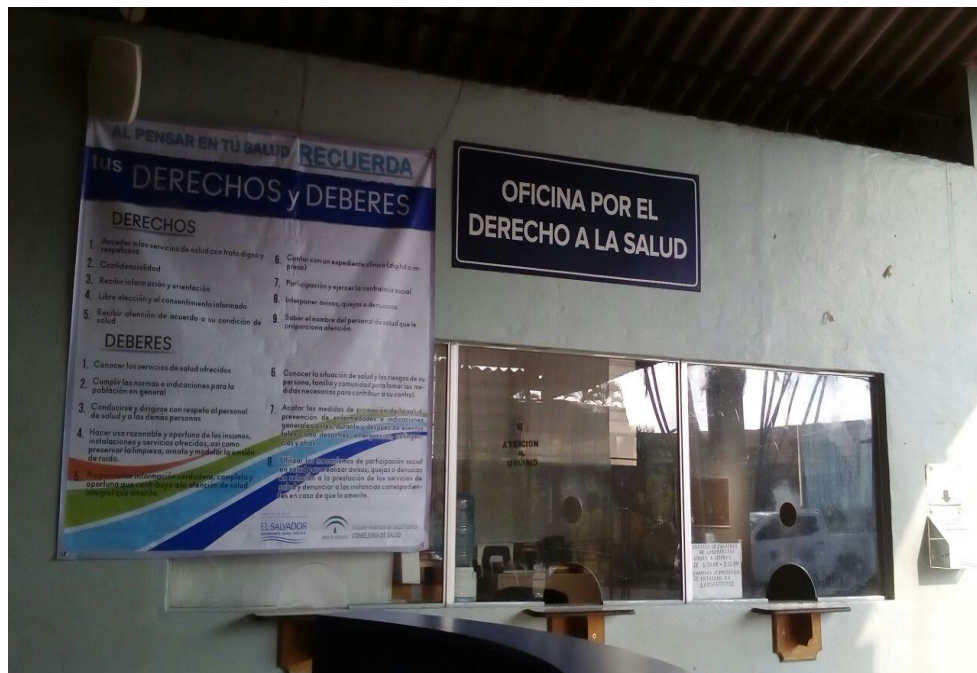




HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD



RESULTADO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PERIODO DE ENERO -JUNIO 2017



Resultados de los Mecanismos de Participación Ciudadana

- * 4 Aperturas de buzones
- * 4 Reuniones con Comité por el Derecho a la Salud para analizar quejas, avisos y sugerencias de buzones.
- * 77 Avisos encontrados en los buzones siendo las principales causas: Servicio tardado en emergencia, uso de celular, que estudiantes atienden a pacientes en área de emergencia, trato hacia usuario, medicamento y extravío de expediente.
- * 22 Quejas recibidas en la Oficina por el Derecho a la Salud. 40,9 % resueltas el primer semestre de enero a junio 2017
- * 15 Solicitudes : adelanto de citas, medicamento, exámenes todos resueltos.
- * 3 Capacitaciones sobre Ley Derechos y Deberes de los usuarios y Servidores de Salud a jefes médicos, enfermeras, personal de servicios de apoyo, personal administrativo otro personal.
- * 1 Capacitación al personal de Terapia Respiratoria sobre las reformas de salud

ANEXOS

Apertura de Buzones



REUNIONES CON MIEMBROS DEL COMITÉ Y MIEMBROS DEL FORO



FOTOS CAPACITACIÓN SOBRE LEY DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS EN APOYO DEL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD Y DE LAS REFORMAS DE SALUD



FOTOS CAPACITACIÓN SOBRE LEY DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS EN APOYO DEL CONSEJO SUPERIOR DE SALUD Y DE LAS REFORMAS DE SALUD

