



hospital nacional
juan José fernandez
Zacamil.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 20

Director.

MISIÓN

- ✓ Somos un Hospital de segundo nivel integrado en la RIISS, comprometidos con la atención equitativa, eficiente, efectiva, solidaria, con calidez y calidad, fundamentados en la satisfacción y resolución de necesidades de salud de la población y preservación del medio ambiente del área geográfica de influencia”.

VISIÓN:

- ✓ “Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basado en innovación, seguridad del paciente y adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios a través de la mejora continua participativa y resolutive que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios”.

OBJETIVO GENERAL

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, de acuerdo a nuestra complejidad, categoría y recursos disponibles contando con la participación de la población usuaria.
- ✓ Formar parte de la red de servicios integrales e integrados de los SIBASI Centro-Norte.



- ✓ Mantener y mejorar coordinación en el sistema de referencia y retorno con la red SIBASI Centro-Norte.
- ✓ Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Red del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.-

MARCO DE REFERENCIA

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández” ubicado al Occidente-Norte de la Ciudad capital de San Salvador, es una institución de segundo nivel de atención del Ministerio de Salud Pública, la cual brinda servicios en las cuatro especialidades básicas: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, pero que por la demanda y su desarrollo se le han ido agregando otros servicios de alta complejidad en las subespecialidades siguientes: Oftalmología, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología, Neumología, Cardiología, Neurología, Neurocirugía, Odontología Maxilo-Facial, Endocrinología, Cirugía Pediátrica, Cirugía vascular, Cirugía oncológica, Cirugía Plástica, Urología, Coloproctología, Otorrinolaringología, ortopedia, clínica de Terapia Antiretroviral(TAR), Psiquiatría, Psicología y a partir del año anterior el Programa de Salud Mental y Atención a Víctimas de Violencia y para este año se implementara y pondrá en marcha la Clínica del Dolor impulsada por el Ministerio de Salud, convirtiéndonos con esta capacidad de respuesta en un hospital de referencia regional y nacional para otros hospitales departamentales de 2° nivel de atención y Unidades de Salud Comunitaria, que ven en nuestra institución una opción para resolver los problemas de salud de sus comunidades, fortaleciendo así el sistema de referencia y retorno para una mejor atención a los ciudadanos que demandan los servicios día a día.

El Hospital es un establecimiento de formación y docencia para

estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) mediante convenios firmados con Universidad Nacional, Universidad Evangélica, Universidad Matías Delgado y Universidad Andrés Bello, y es centro de prácticas de escuelas formadoras de paramédicos en salud Escuela Nacional de Enfermería, Universidad Andrés Bello, Escuela Tecnológica de la Salud, Instituto Nacional José Arce.

Además, el Hospital Zacamil forma Médicos Especialistas en: Urología, Ortopedia, Anestesiología, Medicina Interna y Cirugía General. Además de recibir Médicos Residentes de los Hospitales Benjamín Bloom y Nacional de la Mujer.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta, como alternativa para la resolución y seguimiento de problemas de salud de los pacientes, cirugía ambulatoria, y equipos automatizados en varios departamentos

OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

El hospital Nacional Zacamil dada su complejidad presenta una oferta de servicios en cada especialidad médica y de los servicios de apoyo diagnósticos y de tratamiento.

A continuación se presentan la oferta de servicios que ofrece el hospital Nacional Zacamil durante el año 2018:

Área: Consulta Externa

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
GINECOOBSTETRICIA COLPOSCOPIA CRIOTERAPIA CONSULTA GINECOLÓGICA	Lunes , jueves y viernes Lunes a Viernes Lunes a Jueves Lunes, miércoles jueves y viernes Martes, Miércoles y viernes Martes	7:00 a 8:00 a.m. 9:00 a 11 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:30 a 3:30 p.m. 7:00 a 9:00 am 1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o ginecoobstetra
CIRUGÍA GINECOLÓGICA ELECTIVA CIRUGÍA GENERAL	Lunes a viernes Lunes miércoles, jueves y viernes	7:00 a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
CONSULTA DE UROLOGÍA CISTOSCOPIAS	Lunes Martes y Miércoles Jueves Lunes, Martes y Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. 2:00 a 4:00. p.m. 7:00 a 9:00 p.m. 2:00 a 4:00 p.m. 10:00 a 12:00	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general Referencia interna por urólogo
OFTALMOLOGÍA	Lunes a viernes	7:00 am a 1:00 pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
OTORRINOLARINGOLOGÍA	Lunes a Viernes	8:00 a 1:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

ORTOPEDIA	Lunes, Martes, jueves y viernes Martes, Miércoles, Viernes Miércoles y Jueves	10:00 a.m. a 12:00p.m. . 8:00 a 10:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 12:00 a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
NEUROCIRUGÍA	Miércoles y viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA PLÁSTICA	Lunes, Miércoles y Viernes	11:00 a 1:00 p.m	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA VASCULAR	Martes, jueves, viernes	3:00 a 5:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	Lunes viernes	9:00 a 11:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
COLOPROCTOLOGÍA	Lunes, martes, jueves y viernes	7:00 a.m. 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON MÉDICO INTERNISTA.	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA	Lunes, jueves y viernes Martes y miércoles	7:00 a 11:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	Lunes y viernes Jueves	9:00 a 11:00 a.m 11:00 a.m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ, ZACAMIL.

CONSULTA GERIATRÍA	viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN	Lunes y Martes	1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON REUMATÓLOGO	Lunes y miércoles Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 8:30 a 10:30 a.m. 6:30 a 8:30 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE NEUMOLOGÍA	Martes, jueves Jueves Lunes y Miércoles	9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. 12:00 md a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA CON CARDIOLOGÍA	Lunes, miércoles y viernes Miércoles	8:00 a 10:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA NEUROLOGIA	Lunes, miércoles y viernes	1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS	Lunes a viernes	7:00 am a 11:00 a.m.	Indicación de médico especialista de este hospital para cirugía
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	Lunes a viernes	7:00 a .m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
CONSULTA POR NUTRICIONISTA	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
CONSULTA POR PSICOLOGIA	Lunes a Viernes	12:00md a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
CLINICA PVVS-VIH	Lunes a Viernes	7::00am a 1:00pm	Referencia interna de

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

		especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.
CLINICA DEL DOLOR	Lunes a Viernes	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.

Área: Emergencias

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Emergencias de ginecología	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Atención de emergencia Cirugía General	Lunes a domingo	24 horas del día.	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Emergencia de Medicina Interna	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Emergencia de pediatría	Lunes a domingo	24 horas del día	

Área:	Horario	Requisito para acceder a el:
	días	Hora



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

Quirófano Servicio o atenciones que se prestan:			
CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA	Martes, Miércoles y Viernes Martes	7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA DE ORTOPEDIA	Lunes a viernes Lunes Martes , miércoles y viernes	7:00 a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍAS GENERAL	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS	Lunes , jueves y viernes Martes Lunes Miércoles y viernes	9:00 a.m. a 1:00 p.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
NEUROCIRUGÍA	Lunes jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Lunes y jueves Lunes, miércoles, jueves y viernes Miércoles y Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA PLÁSTICA	Martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA VASCULAR	Miércoles	3:00 a 5:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	Miércoles Jueves y Viernes Jueves viernes	9:00 a 11:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 11:00 a 1:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación si amerita evaluación
CIRUGÍA DE			Ser programado

OTORRINOLAR INGOLOGÍA	Martes a viernes Lunes	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	después de una consulta de evaluación
----------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------

Área: Hospitalización

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Atención de patologías que ameritan ingreso hospitalario	Todos los días	24 horas	Evaluado en la Unidad de Emergencia o en el área de consulta externa
Procedimientos médicos-quirúrgicos menores dentro de los servicios de hospitalización	Todos los días	24 horas	Estar ingresados por una enfermedad que amerite

Área: Servicios de Apoyo

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Fisioterapia o Terapia Física	Lunes a Viernes	7:00 am a 3:00 pm	Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Ultrasonografías Abdominales	Lunes a viernes	11:30 a 2:30 pm	Ser indicados por un especialista del hospital o referidos previa evaluación

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

			en clínica de selección
Biopsias y Quirúrgicos Citología extra vaginal y aspiraciones con agua fina Toma de aspirado con aguja fina (mama, tiroides, tejidos blandos) Estudios rutinarios de biopsias Transoperatorios (Biopsia por congelación) Autopsias	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 3:30 pm	Ser indicados por especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
Estudios de radiología convencionales Estudios de radiología Especiales	Lunes a Domingo Lunes a viernes	24 horas 7:00 am a 4:00 pm	Emergencias Ambulatorios Previa evaluación de especialista y referidos
Electrocardiogramas	Lunes a viernes	6:00 a.m. a 4:00 p.m.	
Electroencefalograma	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 11:30md	Pacientes hospitalizados o de consulta externa
Pruebas de Esfuerzo	Martes Jueves	7:00 a.m. a 11:30md	Sin lectura o interpretación.
Audiometrías	Miércoles	9:00 a 11:00 a.m. 7:30 a 9:30 a.m.	Evaluados por el cardiólogo.
Rectosigmoidoscopia Anos copias	Martes y jueves	12:00 a 2:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Evaluado por Medico Otorrinolaringólogo
		6:30 am a 8:30 a.m.	Evaluado por Coloproctologo

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ, ZACAMIL.

<p>Ultrasonografías</p> <p>CAAF guiado por Ultrasonografías</p>	<p>Lunes a Viernes</p> <p>Martes y viernes</p>	<p>11:00 a.m. a 3:00 p.m.</p> <p>12:30 a 1:30 pm</p>	<p>Indicado por especialista del hospital y referidos de unidades de salud o Hospitales públicos previa Evaluación jefe Radiología</p>
<p>Estudios Especiales como :</p> <p>Enema Baritado</p> <p>Esofagograma</p> <p>Tránsito Intestinal</p> <p>Tubo Digestivo Superior</p> <p>Cistoureterograma</p> <p>Colangiograma por tubo en T.</p>	<p>Lunes a viernes</p>	<p>6:00 a 10:00 a.m.</p>	<p>Indicada por médico especialista del Hospital.</p>
<p>Pielograma Endovenoso</p> <p>Uretrograma</p> <p>Venografía de Miembros Superiores e Inferiores</p> <p>Fistulograma</p>	<p>Lunes a Viernes</p>	<p>6:00 a 10:00 a.m.</p>	<p>Indicados por médico especialista</p>
<p>Tomografía Axial</p>	<p>Lunes a Viernes</p>	<p>7:00 am a 3:00 pm</p>	<p>Indicados por médico Especialista del Hospital coordinado con Radiólogo</p>
<p>Estudios Indicados por médicos especialistas en coordinación de Radiología:</p> <p>Pielogramas</p> <p>Retrógrados</p>	<p>Lunes a viernes</p> <p>Jueves</p>	<p>6:00 a.m.</p> <p>6:00 a.m.</p>	

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

<p>LABORATORIO</p> <p>Área de Hematología y Coagulación</p>	<p>Lunes a domingo</p>	<p>24 horas</p>	<p>Indicado por especialistas en solicitud interna.</p> <p>Referencia de Unidades de Salud y Hospitales públicos previa evaluación por clínica de Selección de Lunes a Viernes de 7:00 am a 11:00 am.</p>
<p>Área de Bioquímica y pruebas especiales</p>	<p>Lunes a viernes</p>	<p>7:00 a.m. a 1.00 p.m en caso de pacientes ambulatorios</p> <p>24 horas en pacientes hospitalizados</p>	<p>Indicada por Especialista en Solicitud Interna y Referencia de Unidades de Salud y hospitales públicos previa evaluación en Clínica de Selección por Especialista</p>
<p>Banco de Sangre</p> <p>Atención y selección de donantes de sangre</p> <p>Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados</p> <p>Entrega de resultados de pruebas de tamizaje de donantes de sangre</p>	<p>Lunes a viernes</p> <p>Lunes a domingo</p> <p>Lunes a viernes</p>	<p>7:00 am a 1:00 pm</p> <p>24 horas</p> <p>7:00 a.m. a 1:00 p.m.</p>	
<p>Área de Uriana lisis y Coprología</p> <p>Área de Bacteriología:</p>	<p>Lunes a domingo</p> <p>Lunes a Viernes</p>	<p>24 horas</p> <p>7:00am a 12:00 md</p>	<p>Solicitud interna</p> <p>Referencia de Unidades de Salud, previa evaluación en Clínica de selección</p>

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.



GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN
NOSOTROS

HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2018
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.