

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL  
MES DE ENERO A DICIEMBRE 2017

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
APERTURA DE BUZONES	10
REUNIONES CON COMITE POR EL DERECHO A LA SALUD	5
EVALUACIONES, SUGERENCIAS Y AVISOS ENCONTRADOS EN BUZONES	119
QUEJAS	53
RESUELTAS	22
EN PROCESO	31
SOLICITUDES (MEDICAMENTO, INSUMO, ADELANTO DE CITAS MEDICAS, EXONERADO DE DONANTES)	35
RESUELTAS	34
CAPACITACIÓN SOBRE LEY DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE SALUD.	2
CHARLA SOBRE REFORMA DE SALUD	1
LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE ATENCIÓN A VETERANOS DE GUERRA.	1
RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2016	1
REUNIONES CON EL COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD	5

\*\* LA MAYORÍA DE EVALUACIONES, SUGERENCIAS Y AVISOS ENCONTRADOS EN BUZONES NO CUENTAN CON DATOS MAS ESPECÍFICOS COMO NOMBRE, TELÉFONO, DIRECCIÓN, NUMERO DE REGISTRO PARA PODER DARLES SEGUIMIENTOS.

SON 7 BUZONES CON LOS QUE CUENTA EL HOSPITAL QUE ESTÁN UBICADOS EN FARMACIA, OFICINA ODS, EMERGENCIA, PRUEBAS FUNCIONALES , HOSPITALIZACIÓN, CONSULTA EXTERNA Y ANEXO CONSULTA.