

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE JULIO A DICIEMBRE 2018. EN FORMA PRESENCIAL Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	%	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
QUEJA	10	9	8.9	*HORARIO INADECUADO. *INSTALACIONES INADECUADAS (RAMPAS) *SOBRE ORIENTACIÓN RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN	1
RECLAMO	32	24	23.9	*DESABASTECIMIENTO *LARGA ESPERA PARA CIRUGÍA *LARGA ESPERA PARA SER ATENDIDO *LARGA ESPERA PARA ATENCIÓN MÉDICA	8
SUGERENCIA	10	10	9.9		
AVISO	12	11	10.9	SOBRE ATENCIÓN RECIBIDA EN LA INSTITUCIÓN	1
SOLICITUDES	50	43	42.9	*MEDICAMENTO. *INSUMOS *INFORMACIÓN SOBRE ALGUNOS SERVICIOS *SOLICITUD DE DOCUMENTOS MÉDICOS	7
FELICITACIONES.		4	3.9	*FELICITACIÓN A UN EMPLEADO DE LA INSTITUCIÓN *SOBRE SERVICIO BRINDADOS POR LA INSTITUCIÓN	
APERTURAS	6			SE REALIZARON 6 APERTURAS DE BUZONES	
REUNIONES DE COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD.	6			REUNIONES DE COMITÉ	