

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A ABRIL 2019. EN FORMA PRESENCIAL Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	%	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
QUEJA	1	1	1.4%	POR QUE HABRIAN AL PORTAL (GOOGLE) EL PUESTO Y CUANTO GANA	0
RECLAMO	22	21	28,8%	NO ATENCION EMERGENCIA MALTRATO POR VIGILANTE PERDIDA DE EXPEDIENTE MALTRATO EN PARTOS PERDIDA DE CONSULTA POR LLEGADA TARDE DE PACIENTE FALTA DE MEDICAMENTO FALTA DE EXAMENES DE DOPLER, TAC	1
SUGERENCIA	0	0			0
AVISO	0	0			0
SOLICITUDES /PETICIONES	48	47	64.4%	LOCALIZACIÓN DE PACIENTE MEDICAMENTO CAMBIO DE MEDICO EXAMENES CITAS MEDICAS ADELANTO DE CITAS O CIRUGIAS	1
FELICITACIONES	2	2	2.7%	BUEN TRATO RECIBIDO	0
TOTAL	73	71	97.3%		
APERTURAS DE BUZONES	3	3	100%		
REUNIONES DE COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD.	4	4	100%		