

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A JUNIO 2019. EN FORMA PRESENCIAL Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	%	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
QUEJA	1	1	0.5%	POR QUE HABIA EN EL PORTAL (GOOGLE) EL PUESTO Y CUANTO GANA	0
RECLAMO	32	36	14.60%	NO ATENCION EMERGENCIA MALTRATO POR VIGILANTE PERDIDA DE EXPEDIENTE MALTRATO EN PARTOS PERDIDA DE CONSULTA POR LLEGADA TARDE DE PACIENTE FALTA DE MEDICAMENTO FALTA DE EXAMENES DE DOPLER, TAC	6
SUGERENCIA	10	5	0.5%		5
AVISO	42		23.6%		0
SOLICITUDES /PETICIONES	91	88	49.9%	LOCALIZACIÓN DE PACIENTE MEDICAMENTO CAMBIO DE MÉDICO EXAMENES CITAS MEDICAS ADELANTO DE CITAS O CIRUGIAS	3
FELICITACIONES	2	2	1.1%	BUEN TRATO RECIBIDO	0
TOTAL	178	122	89.7%		14
APERTURAS DE BUZONES	5	5	100%		
REUNIONES DE COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD.	5	5	100%		