

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A DICIEMBRE 2019. EN FORMA PRESENCIAL Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	%	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
QUEJA	4	3		por que había en el portal (google) el puesto y cuanto gana	0
RECLAMO	182	164		No atención emergencia maltrato por vigilante perdida de expediente maltrato en partos perdida de consulta por llegada tarde de paciente falta de medicamento falta de exámenes de doppler, tac	18
SUGERENCIA	10	5		Sugieren ubicación baños, que den permiso a familiar de cuidar a paciente, cambien horario de recibir tarjetas de citas para medicamento crónico.	5
AVISO	31			no atienden rápido en emergencia, personal de ventanilla de estadística no esta en su lugar. Medico no se presenta a la hora a dar la consulta, tardanza en dar los exámenes de laboratorio clínico. baños arruinados en emergencia	0
SOLICITUDES /PETICIONES	248	240		localización de paciente medicamento cambio de médico exámenes citas medicas adelanto de citas o cirugías	3
BUZONES(sugerencias, reclamos y felicitaciones avisos)					
FELICITACIONES	4	4		buen trato recibido	0
TOTAL	479	416	86,84%		
APERTURAS DE BUZONES	11	11	100%		
REUNIONES DE COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD.	10	10	100%		