

**INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DE ENERO A MARZO 2020.**

TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	%	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
QUEJA	1			MALTRATO DE MEDICO CONSTANCIA MEDICA FALSA	2
RECLAMO	20			PERDIDA DE CELULAR , FUNERARIA AVISA SOBRE FALLECIMIENTO DE PACIENTE, NO ENTREGA INCAPACIDAD EN SU TIEMPO, MEDICO NO DA DIAGNOSTICO DE PACIENTE, TARDANZA DE OPERAR PACIENTE	
PETICIONES	36			EXÁMENES ULTRASONOGRAFIA , RESONANCIA Y MEDICAMENTO HIDROCLORIASINA CAMBIO DE MEDICO, ADELANTO DE CITA	7
SUGERENCIA ENCONTRADO EN BUZONES	3			PONER MAS PERSONAL EN FARMACIA PARA DESPACHO DE MEDICAMENTO CRÓNICO EN UN LUGAR APARTE AGILIZAR DESPACHO DE MEDICAMENTO	3
FELICITACIONES	2			PARA LA DIRECCIÓN DEL HOSPITAL PERSONAL	
TOTAL	61		80.32%		
BUZONES					
RECLAMOS EN BUZONES					
APERTURAS DE BUZONES	3	3	100%		
REUNIONES DE COMITÉ POR EL DERECHO A LA SALUD.	3	3	100%		