



MINISTERIO  
DE SALUD



# HOSPITAL NACIONAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ ZACAMIL.

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020

Dra. Yanira Josefina Zepeda  
Directora.

## MISIÓN

- ✓ Somos un Hospital de segundo nivel integrado en la RIISS, comprometidos con la atención equitativa, eficiente, efectiva, solidaria, con calidez y calidad, fundamentados en la satisfacción y resolución de necesidades de salud de la población y preservación del medio ambiente del área geográfica de influencia”.

## VISIÓN:

- ✓ “Convertirnos en el hospital modelo de segundo nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basado en innovación, seguridad del paciente y adaptación de la estructura organizacional a la oferta de servicios a través de la mejora continua participativa y resolutiva que contribuya a incrementar la calidad de vida de los usuarios”.

## OBJETIVO GENERAL

Proveer Servicios de Salud en forma permanente e integral de tipo de internamiento, emergencias y ambulatorio en las especialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo el Hospital de Referencia para la Red Centro -Norte, así como para otros hospitales de San Salvador.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad, calidez, de acuerdo a nuestra complejidad, categoría y recursos disponibles contando con la participación de la población usuaria.
- ✓ Formar parte de la red de servicios integrales e integrados de los SIBASI Centro-Norte.



- ✓ Mantener y mejorar coordinación en el sistema de referencia y retorno con la red SIBASI Centro-Norte.
- ✓ Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención que forman parte de la Red del SIBASI respectivo los procesos de planificación organización, ejecución y control de las acciones de salud.-

## MARCO DE REFERENCIA

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández” ubicado al Occidente-Norte de la Ciudad capital de San Salvador, es una institución de segundo nivel de atención del Ministerio de Salud Pública, la cual brinda servicios en las cuatro especialidades básicas: Medicina Interna, Cirugía, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, pero que por la demanda y su desarrollo se le han ido agregando otros servicios de alta complejidad en las subespecialidades siguientes: Oftalmología, Gastroenterología, Reumatología, Neumología, Cardiología, Odontología, Cirugía Maxilo-Facial, Endocrinología, Cirugía Pediátrica, Cirugía vascular, Cirugía oncológica, Cirugía Plástica, Urología, Coloproctología, Otorrinolaringología, ortopedia, Neonatología y una clínica de Terapia Antiretroviral(TAR), una Clínica de Atención a personas víctimas de Violencia, una clínica de Manejo del dolor y Cuidados Paliativos, y a partir de este año se ha inaugurado y puesto en marcha un Centro Oftalmológico, y está en proyecto implementar en el transcurso del año una Clínica de atención metabólica y Cirugía Laparoscópica avanzada, convirtiéndonos con esta capacidad de respuesta en un hospital de

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020**  
**HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.**

referencia nacional para otros hospitales departamentales de 2° nivel de atención y desconcentrando parcialmente la atención de hospitales de tercer nivel, que ven en nuestra institución una opción para resolver los problemas de salud de sus comunidades, fortaleciendo así el sistema de referencia y retorno para una mejor atención a los ciudadanos que demandan los servicios día a día.

El Hospital es un establecimiento de formación y docencia para estudiantes de medicina y carreras paramédicas (enfermería, nutrición, fisioterapia, laboratorio clínico y radiología,) mediante convenios firmados con Universidad Nacional, Universidad Evangélica, Universidad Matías Delgado y Universidad Andrés Bello, y es centro de prácticas de escuelas formadoras de paramédicos en salud Escuela Nacional de Enfermería, Universidad Andrés Bello, Escuela Tecnológica de la Salud, Instituto Nacional José Arce.

Además, el Hospital Zacamil forma Médicos Residentes en las especialidades en: Oftalmología, Ortopedia, Anestesiología, Medicina Interna y Cirugía General y a partir de este año Oftalmología y Cirugía Laparoscópica avanzada. Además de recibir Médicos Residentes de los Hospitales Benjamín Bloom y Nacional de la Mujer.

El Hospital Nacional Zacamil “Dr. Juan José Fernández”, es un hospital modelo a nivel nacional, tanto por su calidad en la atención como por su capacidad de respuesta como alternativa para la resolución de problemas de salud de los pacientes, cirugía ambulatoria, y equipos automatizados en varios departamentos

## **OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL**

El hospital Nacional Zacamil dada su complejidad presenta una oferta de servicios en cada especialidad médica y de los servicios de apoyo diagnósticos y de tratamiento.

A continuación se presenta dicha oferta de servicios que ofrece el hospital Nacional Zacamil durante el año 2020:

Área: Consulta Externa

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
<b>GINECOOBSTETRICIA</b> <b>COLPOSCOPIA</b> <b>CRIOTERAPIA</b> <b>CONSULTA GINECOLÓGICA</b>	Lunes , martes y jueves Lunes, miércoles y Viernes Lunes a Jueves  Lunes, miércoles jueves y viernes  Martes, Miércoles y viernes Martes	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11 a.m. 7:00 a 9:00 a.m.  1:00 a 3:00 p.m.  7:00 a 9:00 am 1:30 a 3:30 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o ginecoobstetra
<b>CIRUGÍA GINECOLÓGICA ELECTIVA</b>			
<b>CIRUGÍA GENERAL</b>	Lunes a viernes Lunes y viernes	7:00 a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
<b>CONSULTA DE UROLOGÍA</b>	Lunes  Martes y Miércoles Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m. 2:00 a 4:00. p.m. 7:00 a 9:00 p.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
<b>CISTOSCOPIAS</b>	Viernes	10.00 a 12:00	Referencia interna por urólogo
<b>CENTRO DE OFTALMOLOGÍA</b>	Lunes a viernes	7:00 am a 6:00 pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección o cirugía general
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	Lunes, martes y viernes Lunes, Jueves y Viernes Martes, miércoles	8:00 a 12:00 a.m. 11:00 a.m. a 3:00 p.m 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>ORTOPEDIA</b>	Lunes, y jueves Martes, Miércoles y viernes Miércoles Miércoles y viernes	10:00 a.m. a 12:00 8:00 a 10:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

<b>NEUROCIRUGÍA</b>	Viernes	9:00 a.m. a 11 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CIRUGÍA PLÁSTICA</b>	Lunes, Miércoles y Viernes	11:00 a 1:00 p.m	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CIRUGÍA VASCULAR</b>	Martes, jueves, viernes	10:00 a 12:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CLINICA ULCERAS Y HERIDAS</b>	Lunes a Viernes	8:00 am a 10:00 am	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CIRUGÍA ONCOLÓGICA</b>	Lunes viernes	9:00 a 11:00 a.m. 2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>COLOPROCTOLOGIA</b>	Lunes, martes, jueves	7:00 a.m. 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA MEDICINA INTERNA.</b>	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA DE ENDOCRINOLOGÍA</b>	Lunes y viernes Lunes a Viernes	9:00 a.m. a 11:00a.m. 7:30 am a 9:00am	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA</b>	Lunes y viernes Martes y miércoles	9:00 a 11:00 a.m. 1:00 p.m. a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA GERIATRÍA</b>	viernes	7:00 a 9:00 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA DE CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN</b>	Lunes y Martes	1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA CON REUMATÓLOGO</b>	Lunes, martes y miércoles  Jueves	7:00 a 9:00 a.m.  7:30 a 9:30 a.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA DE NEUMOLOGÍA</b>	Martes, jueves Jueves Lunes y Miércoles	10:00 a 12:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m. 12:00 md a 2:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

			de selección
<b>CONSULTA CON CARDIOLOGÍA</b>	Miércoles	2:00 a 4:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA NEUROLOGIA</b>	Lunes, miércoles y viernes	1:00 a 3:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica de selección
<b>CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS</b>	Lunes Lunes, martes y miércoles Jueves	7:00 am a 11:00 a.m. 9:00am a 11:00 am 11:00am a 1:00pm	Indicación de médico especialista de este hospital para cirugía
<b>CONSULTAS PEDIÁTRICAS</b>	Lunes a viernes	7:00 a .m. a 1:00 p.m.	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Emergencia Pediatría.
<b>CONSULTA CIRUGIA PEDIATRICA</b>	Lunes, miércoles y viernes Martes y Jueves	8:00am a 10:00 am 10:00 am a 3:00pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica en Emergencia Pediatría.
<b>CONSULTA NEUROLOGIA PEDIATRICA</b>	Lunes a Viernes	7:00am a 9:00 am	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica en Emergencia Pediatría.
<b>CONSULTA NEONATOLOGIA</b>	Martes y Jueves	11:00 am a 1:00 pm	Referencia de establecimientos de Salud y/o Evaluación en Clínica en Emergencia Pediatría.
<b>CONSULTA POR NUTRICIONISTA</b>	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
<b>CONSULTA POR PSICOLOGIA</b>	Lunes a Jueves Lunes a Viernes	1:00pm a 3:00pm 8:00am a 11:00am	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.
<b>CLINICA PVVS-VIH</b>	Lunes a Viernes	7:00am a 11:00am	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.
<b>CONSULTA PSIQUIATRIA</b>	Lunes a Viernes	7:00am a 11:00AM	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica de selección.
<b>CONSULTA ONCOLOGIA CLINICA</b>	Lunes a Viernes	10:00am a 12:00md	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud, previa evaluación de clínica



			de selección.
<b>CONSULTA CUIDADOS PALIATIVOS Y MANEJO DEL DOLOR</b>	Jueves	7:00 am a 9:00 am	Referencia interna de especialista
<b>CONSULTA CIRUGIA MAXILOFACIAL</b>	Lunes, miércoles, jueves y viernes	8:00am a 12:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud
<b>CONSULTA ODONTOLOGICA</b>	Lunes a Viernes	7:00am a 3:00pm	Referencia interna de especialista y externa de establecimientos de salud.

## Área: Emergencias

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
Emergencias de ginecología	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Atención de emergencia Cirugía General	Lunes a domingo	24 horas del día.	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Emergencia de Medicina Interna	Lunes a domingo	24 horas del día	Referencia de Establecimiento de Salud o Espontaneo
Emergencia de pediatría	Lunes a domingo	24 horas del día	





Área: Quirófano

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
<b>CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA</b>	Martes, Miércoles y Viernes Martes	7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA DE ORTOPEDIA</b>	Lunes a viernes Lunes Martes , miércoles y viernes	7:00 a 11:00 a.m. 11:00 a.m. a 1:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍAS GENERAL</b>	Lunes a miércoles Lunes, martes, jueves y viernes Lunes a viernes	7:00a a.m. a 3:00 p.m. 9:00 a.m. a 11:00 a.m 11:00 a.m. a 3:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS</b>	Lunes , jueves y viernes Martes Lunes Miércoles y viernes	9:00a a.m. a 1:00 p.m. 7:00 a 9:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA</b>	Lunes y jueves Lunes, miércoles, jueves y viernes Miércoles y Jueves	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA PLÁSTICA</b>	Martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 a.m	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA VASCULAR</b>	Miércoles	3:00 a 5:00 p.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA MAXILOFACIAL</b>	Miércoles Jueves y Viernes Jueves viernes	9:00 a 11:00 a.m. 7:00 a 9:00 a.m 11:00 a 1:00 p.m	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	Martes a viernes Lunes	7:00 a 9:00 a.m. 9:00 a 11:00 a.m.	Ser programado después de una consulta de evaluación
<b>CIRUGIA LAPAROSCOPICA AVANZADA</b>	Lunes a Viernes	De acuerdo a demanda y cupo quirúrgico.	Ser programado después de una consulta de evaluación

## Área: Hospitalización

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
<b>Atención de patologías que ameritan ingreso hospitalario</b>	Todos los días	24 horas	Evaluado en la Unidad de Emergencia o en el área de consulta externa
<b>Procedimientos médico-quirúrgicos menores dentro de los servicios de hospitalización</b>	Todos los días	24 horas	Estar ingresados por una enfermedad que amerite

## Área: Servicios de Apoyo

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	días	Hora	
<b>Fisioterapia o Terapia Física</b>	Lunes a Viernes	7:00 am a 3:00 pm	Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
<b>Ultrasonografías previa cita Ultrasonografías para Emergencias y Hospitalizados y ambulatorios previa cita.</b>	Lunes a viernes	11:30 a.m. a 2:30 pm	Ser indicados por un especialista del hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección
	Lunes a Domingo	7:00 am a 7:00pm	
	Fines de semana	7:00pm a 7:00am	Solo Emergencias.
<b>Ultrasonografías Pélvicas y lecturas</b>	Lunes a Viernes	7:30 am a 3:30pm	Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.
<b>Biopsias y Quirúrgicos Citología extravaginal y</b>			Ser indicados por especialista del hospital

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

<b>aspiraciones con agua fina Toma de aspirado con aguja fina (mama, tiroides, tejidos blandos)</b>	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 3:30 pm	o referidos previa evaluación en clínica de selección.
<b>Estudios rutinarios de biopsias Transoperatorios</b>			
<b>Estudios de radiología convencionales</b>	Lunes a Domingo Lunes a viernes	24 horas 7:00 am a 4:00 pm	Emergencias Ambulatorios
<b>Estudios de radiología Especiales</b>	Lunes a viernes	6:00 a.m. a 4:00 p.m.	Previa evaluación de especialista y referidos
<b>Electrocardiogramas</b>	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:30 p.m	Pacientes hospitalizados o de consulta externa
<b>Electroencefalograma</b>	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 11:30md	Sin lectura o interpretación.
<b>Pruebas de Esfuerzo</b>	Martes Jueves	9:00 a 11:00 a.m. 7:30 a 9:30 a.m.	Evaluados por el cardiólogo.
<b>Audiometrías</b>	Miércoles	12:00 a 2:00 p.m. 1:00 a 3:00 p.m.	Evaluado por Medico Otorrinolaringólogo
<b>Rectosigmoidoscopia Anos copias</b>	Martes y jueves	6:30 am a 8:30 a.m.	Evaluado por Coloproctologo
<b>CAAF guiado por Ultrasonografía</b>	Martes y viernes	12:30 m.d. a 1:30 pm	Indicado por especialista del hospital y referidos de unidades de salud o Hospitales públicos previa Evaluación jefe Radiología
<b>Estudios Especiales como : Enema Baritado Esofagograma Tránsito Intestinal Tubo Digestivo Superior Cistouretrograma Colangiograma por tubo en T.</b>	Lunes a viernes	6:00 a.m. a 10:00 a.m.	Indicada por médico especialista del Hospital.  Referidos de unidades de salud o Hospitales públicos previa evaluación clínica en selección de Consulta Externa.
<b>Pielograma Endovenoso</b>	Lunes a Viernes		Indicados por médico especialista

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

<b>Uretrograma Retrogrado Venografía de Miembros Superiores e Inferiores Fistulograma</b>		6:00 a.m. a 10:00 a.m.	
<b>TAC y Lecturas</b>	Lunes a Viernes  Lunes a Domingo	7:00 a.m. a 3:00 p.m.  24 horas	Indicados por médico especialista y referidos de unidad de salud  Pacientes Hospitalizados y Emergencias
<b>Estudios Indicados por médicos especialistas en coordinación de Radiología:</b>			
<b>Pielogramas Retrógrados</b>	Lunes a viernes Jueves	7:00am a 11:00 a.m. 6:00 a.m.	Indicados por médico especialista y referidos de unidad de salud
<b>DOPLER ARTERIAL Y/O VENOSO</b>	Lunes a Viernes  Lunes a Domingo	Previa Cita o Emergencias Solo Emergencias	Previa evaluación e indicación de Especialista Interno
<b>ECOCARDIOGRAMAS</b>	Proyectado iniciar a partir de Junio		

<b>LABORATORIO</b>			
<b>Área de Hematología y Coagulación</b>	<b>Lunes a domingo</b>	24 horas por Emergencia	Indicado por especialistas en solicitud interna.
	<b>Lunes a Viernes</b>	7:00 am a 1:00pm	Referencia de Unidades de Salud y Hospitales públicos previa evaluación por clínica de Selección

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.

<b>Área de Bioquímica y pruebas especiales</b>	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 1.00 p.m en caso de pacientes ambulatorios  24 horas en pacientes hospitalizados	Indicada por Especialista en Solicitud Interna y Referencia de Unidades de Salud y hospitales públicos previa evaluación en Clínica de Selección por Especialista
<b>Banco de Sangre</b>  Atención y selección de donantes de sangre  Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados  Entrega de resultados de pruebas de tamizaje de donantes de sangre	Lunes a viernes  Lunes a domingo  Lunes a viernes	7:00 am a 1:00 pm  24 horas  7:00 a.m. a 1:00 p.m.	Por donantes voluntarios o en apoyo a pacientes ingresados.
<b>Área de Uriana lisis y Coprología</b>  <b>Área de Bacteriología:</b>	Lunes a domingo  Lunes a domingo  Lunes a Viernes	24 horas  24 horas  7:00 am a 1:00 pm	Solicitud interna o Emergencia  Demanda Interna de Hospitalización  Referencia de Unidades de Salud, previa evaluación en Clínica de selección



PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020  
HOSPITAL JUAN JOSÉ FERNANDEZ, ZACAMIL.



GRACIAS POR DEPOSITAR SU CONFIANZA EN NOSOTROS

HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL