



MINISTERIO  
DE SALUD

**ACTUALIZADO OCTUBRE -DICIEMBRE 2020**

## **HOSPITAL NACIONAL "DR. JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ", ZACAMIL OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

La Oficina por El derecho a la Salud del Hospital Nacional Zacamil, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho de la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana.

### **Objetivo General**

Promover la participación ciudadana a la satisfacción de los usuarios en el marco de derechos humanos a la salud.

### **Mecanismo de Participación Ciudadana**

\* Atención personalizada: para la recepción de reclamaciones verbales o escritas que la ciudadanía realiza.

\* Teléfono: 2594-5097 2594-5098 (temporal) que tiene por finalidad recibir avisos de la ciudadanía acerca de irregularidades en la atención que presta el Hospital Nacional Zacamil.

\*Orientación vía Messenger en nuestra página de FACEBOOK: Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández", Zacamil.

\* Correo: [smonterrosa@salud.gob.sv](mailto:smonterrosa@salud.gob.sv)

**Nota:** Debido a la pandemia solo se está trabajando por estos canales

### **Contacto designado**

Trabajadora Social asignada a la oficina por el Derecho a la Salud.