



INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2020. EN FORMA PRESENCIAL, TELÉFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
OCTUBRE				
RECLAMO	4	4	NO ATENCIÓN EN PARTOS	100%
			INCONFORMIDAD DE INFORMACIÓN DE ESTADO DE SALUD DE PACIENTES	
			MAL MANEJO DE PACIENTE FALLECIDO PROBLEMA CON LA FUNERARIA, ELLOS LE AVISARON NO EL PERSONAL DEL HOSPITAL	
SOLICITUD	10	10	BÚSQUEDA DE PACIENTE EN COVID-19	
			AGILIZAR TRANSFUSIÓN DE PLASMA	
			CONSTANCIA DE INGRESO (SE DA RESPUESTA SOLO QUE NO SE LE DA CONSTANCIA YA QUE EL PACIENTE NO ESTUVO INGRESADO ACA EN EL HOSPITAL)	
AGRADECIMIENTO	1		AGRADECIMIENTO A SECRETARIA DE TRABAJO SOCIAL POR APOYO A FAMILIAR EN TRAMITE DE RETIRO DE PACIENTE FALLECIDO	
NOVIEMBRE				
RECLAMO	2		MAL USO DE TÉCNICA PARA SACAR MUESTRA DE SANGRE. DISCRIMINACIÓN DE GENERO.	75%
DICIEMBRE				
SOLICITUDES	5	5	COPIA DE EXÁMENES, ADELANTO DE CITAS DE ULTRASONOGRAFIA, EVALUACIÓN POR ORTOPEDIA, INFORMACIÓN DE PACIENTES INGRESADOS. EVALUACIÓN POR GERIATRÍA.	80%
				1