



## HOSPITAL NACIONAL "DR. JUAN JOSÉ FERNÁNDEZ", ZACAMIL OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

La Oficina por El derecho a la Salud del Hospital Nacional Zacamil, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho de la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana.

### **Objetivo General**

Promover la participación ciudadana a la satisfacción de los usuarios en el marco de derechos humanos a la salud.

### **Mecanismo de Participación Ciudadana**

\* Atención personalizada : para la recepción de reclamaciones verbales o escritas que la ciudadanía realiza.

\* Teléfono: 2594-5097 2594-5098 ,25945258,25945101 ( temporal) que tiene por finalidad recibir avisos de la ciudadanía acerca de irregularidades en la atención que presta el Hospital Nacional Zacamil.

\*Información de pacientes ingresados en los diferentes servicios de hospitalización, Emergencias dadas a través del teléfono desde el año pasado a la fecha marzo 2021 , y hasta que se restablezca la visita familiar a los pacientes ingresados.

\* Correo:smonterrosa@salud.gob.sv

\*Buzones:para recepción de quejas y/o sugerencias ,avisos ,felicitaciones del servicio recibido en el Hospital Nacional Zacamil.

\*Página oficial de facebook: hospital nacional zacamil.

### **Contacto designado**

TRABAJO SOCIAL /OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

**Nota:** Debido a la pandemia solo se esta trabajando por estos canales