

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A MARZO 2021. EN FORMA PRESENCIAL, TELÉFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
ENERO RECLAMO	2	80%	VIGILANCIA NO LA DEJARON ENTRAR AL BAÑO PERSONA ADULTA MAYOR.MALTRATO POR PARTE MEDICA	una
SOLICITUDES	3		SOLICITUD DE ADELANTO CIRUGÍA ,RESULTADO DE ULTRASONOGRAFIA,COLPOSCOPÍA..	0
FEBRERO RECLAMO	4	60%	MALTRATO:PERSONAL DE CITAS.PERSONAL MEDICO. MALTRATO DE PACIENTE :A PERSONAL DE ENFERMERÍA.	dos
SOLICITUDES	1		FUGA DE INFORMACIÓN A PERSONAS DE LAS FUNERARIAS:FAMILIAR DE PACIENTE MANIFIESTA QUE PERSONAS DE LA FUNERARIA LES AVISA EN SU CASA QUE SU FAMILIAR HABÍA FALLECIDO LO QUE DENUNCIA ,QUIEN LE INFORMA LA DIRECCIÓN DEL PACIENTE.SOLICITAN INTERCONSULTA.	0
MARZO RECLAMOS	3		MALTRATO POR ENFERMERÍA.,Y POR MEDICO MEDICO VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD:PACIENTE SE QUEJA QUE SE ESTA BAÑANDO Y ENFERMERO ABRIÓ CORTINA .	0
SOLICITUDES	3	100%	SOLICITUD:ADELANTO DE CIRUGÍA,INTERCONSULTA OFTALMOLOGÍA.	0

Lic.Sonia de Monterrosa.
jefe de departamento trabajo social.