

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A MARZO 2021. EN FORMA PRESENCIAL, TELÉFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

| MES Y TIPOLOGÍA | TOTAL | RESUELTAS | PRINCIPALES CAUSAS | EN PROCESO |
|--------------------|-------|-----------|---|------------|
| ENERO RECLAMO | 2 | 80% | VIGILANCIA NO LA DEJARON ENTRAR AL BAÑO PERSONA ADULTA MAYOR.MALTRATO POR PARTE MEDICA | una |
| SOLICITUDES | 3 | | SOLICITUD DE ADELANTO CIRUGÍA ,RESULTADO DE ULTRASONOGRAFIA,COLPOSCOPÍA.. | 0 |
| FEBRERO RECLAMO | 4 | 60% | MALTRATO:PERSONAL DE CITAS.PERSONAL MEDICO. MALTRATO DE PACIENTE :A PERSONAL DE ENFERMERÍA. | dos |
| SOLICITUDES | 1 | | FUGA DE INFORMACIÓN A PERSONAS DE LAS FUNERARIAS:FAMILIAR DE PACIENTE MANIFIESTA QUE PERSONAS DE LA FUNERARIA LES AVISA EN SU CASA QUE SU FAMILIAR HABÍA FALLECIDO LO QUE DENUNCIA ,QUIEN LE INFORMA LA DIRECCIÓN DEL PACIENTE.SOLICITAN INTERCONSULTA. | 0 |
| MARZO RECLAMOS | 3 | | MALTRATO POR ENFERMERÍA.,Y POR MEDICO MEDICO VIOLACIÓN DE PRIVACIDAD:PACIENTE SE QUEJA QUE SE ESTA BAÑANDO Y ENFERMERO ABRIÓ CORTINA . | 0 |
| SOLICITUDES | 3 | 100% | SOLICITUD:ADELANTO DE CIRUGÍA,INTERCONSULTA OFTALMOLOGÍA. | 0 |

Lic.Sonia de Monterrosa.
jefe de departamento trabajo social.