



INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A JUNIO 2021. EN FORMA PRESENCIAL, VÍA TELEFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
ENERO RECLAMO SOLICITUDES	2 3	100%	Vigilancia no dejaron entrar al baño a persona adulta mayor. Maltrato por parte médica. Solicitud de adelanto cirugía, resultado de ultrasonografía, colposcopia.	0
FEBRERO RECLAMO SOLICITUDES	4 1	100%	Maltrato Personal de citas. Maltrato personal médico a paciente. Personal de enfermería. Fuga de información a personas de las funerarias: familiar de paciente manifiesta que personas de la funeraria les avisa en su casa que su familiar había fallecido, por lo que denuncia, quien le informa la dirección del paciente. Solicitan interconsulta.	0
MARZO RECLAMOS SOLICITUDES	3 3	100%	Maltrato por enfermería., y por médico. violación de privacidad: paciente se queja que se está bañando y enfermero abrió cortina. solicitud: adelanto de cirugía, interconsulta oftalmología.	0 0
ABRIL RECLAMOS	4	40%	Vigilancia no dejo entrar a hospitalización a dejar comprobante de donante. Trato del médico de área de partos. Reclamo: funeraria le avisa que su familiar a	dos

SOLICITUDES	1		fallecido y no el hospital. Maltrato de vendedor de insumo a enfermera de consulta externa. Falta de medicamento Metformina.	
MAYO RECLAMOS	2	83%	Maltrato por trabajo social a usuaria. Reclamo perdido de expedientes.	UNA
SOLICITUDES	4		Solicitud de medicamentos, Fludrocortizona de 500,otra solicitud medicamento Tramexanici. interconsulta cirugía información de estado de salud de paciente de cirugía.	
JUNIO RECLAMOS	3	85%	Maltrato por enfermería Maltrato personal que hacen ultras. Reclamo por perdida de dinero en emergencia.	UNA
SOLICITUDES	4		Copia de exámenes Solicitud de pacientes de covid-19 Solicitud de estado de salud de paciente de cirugía. Solicitud para dar sepultura a paciente fallecido ya que ellos no pueden no son familia.	