

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A DICIEMBRE 2021. EN FORMA PRESENCIAL, TELEFONO Y POR CORREO ELECTRÓNICO.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
ENERO/21 RECLAMO	2	100%	VIGILANCIA NO LA DEJARON ENTRAR AL BAÑO PERSONA ADULTA MAYOR. MALTRATO POR PARTE MEDICA	0
SOLICITUDES	3		SOLICITUD DE ADELANTO CIRUGIA, RESULTADO DE ULTRAZONOGRAFIA, COLPOSCOPIA.	
FEBRERO/21 RECLAMO	4	100%	MALTRATO : PERSONAL DE CITAS.PERSONAL MEDICO. MALTRATO DE PACIENTE: A PERSONAL DE ENFERMERIA. FUGA DE INFORMACION A PERSONAS DE LAS FUNERARIAS: FAMILIAR DE PACIENTE MANIFIESTA QUE PERSONAS DE LA FUNERARIA LES AVISA EN SU CASA QUE SU FAMILIAR HABIA FALLECIDO.POR LO QUE DENUNCIA, QUIEN LE INFORMA LA DIRECCION DEL PACIENTE.	0
SOLICITUDES	1		SOLICITAN INTERCONSULTA.	
MARZO/21 RECLAMOS	3		MALTRATO POR ENFERMERIA., Y POR MEDICO.	0
SOLICITUDES	3	100%	VIOLACION DE PRIVASIDAD: PACIENTE SE QUEJA QUE SE ESTA BAÑANDO Y ENFERMERO ABRIO CORTINA. SOLICITUD: ADELANTO DE CIRUGIA, INTERCONSULTA OFTALMOLOGIA.	0
ABRL/21 RELAMOS	4	100%	VIGILANCIA NO DEJO ENTRAR A HOSPITALIZACION A DEJAR COMPROBANTE DE DONANTE. TRATO DEL MEDICO DE AREA DE PARTOS. RECLAMO FUNERARIA LE AVISA QUE SU FAMILIAR A FALLECIDO Y NO EL HOSPITAL. MALTRATO DE VENDEDOR DE INSUMO A ENFERMERA DE CONSULTA EXTERNA.	
SOLICITUDES	1		FALTA DE MEDICAMENTO METFORMINA.	
MAYO/21		100%	RECLAMO POR MALTRATO POR TRAB.	

RECLAMOS	2		SOCIAL A USUARIA. RECLAMO PERDIDA DE EXPEDIENTES.	
SOLICITUDES	4		SOLICITUD DE MEDICAMENTOS, FLUDROCORTIZONA DE 500, OTRA SOLICITUD MEDICAMENTO TRAMEXANICI. INTERCONSULTA CIRUGIA INFORMACION DE ESTADO DE SALUD DE PACIENTE DE CIRUGIA.	
JUNIO/21 RECLAMOS	3	85%	MALTRATO POR ENFERMERIA MALTRATO PERSONAL QUE HACEN ULTRAS. RECLAMO POR PERDIDA DE DINERO EN EMERGENCIA.	UNA
SOLICITUDES	4		COPIA DE EXAMENES SOLICITUD DE ESTADOS DE SALUD PACIENTES DE COVID-19. SOLICITUD DE ESTADO DE SALUD DE PACIENTE DE CIRUGIA. SOLICITUD PARA DAR SEPULTURA A PACIENTE FALLECIDO YA QUE ELLOS NO PUEDEN NO SON FAMILIA.	
JULIO/21 RECLAMOS	3	80%	PERSONAL DE CITAS NO LE DA CITA CON OFTALMOLOGIA, ENDOSCOPIA. RECLAMO PORQUE LO PASARON A LOS QUE LLEGARON DE ULTIMO PRIMEROY LOS CONOCIDOS. PERSONAL DE ENFERMERIA ENTRA A FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS Y NO HAY VISITAQUE SE DEBERIA SER PAREJOS NO HAY VISITAS..	UNA
SOLICITUDES	2		SOLICITAN INTERCONSULTA CON OFTALMOLOGIA. . SOLICITAN LAS RECETAS Y MEDICAMENTO INSULINA	
AGOSTO/21 RECLAMOS	2	66%	PACIENTE MANIFIESTA QUE LE PREGUNTO A LA ENFERMERA DEL CONSULTORI QUE SI LE PODIA PONER LA INSULINA Y ELLA LE DIJO ANDATE DE AQUI, CON GESTO RARO, SE LE PUSO LA INSULINA EN EMERGENCIA. RECLAMO QUE EN EMERGENCIA VINO A LAS 9PM DEL 31 DE AGOSTO AL 1 DE SEPTIEMBRE,HASTA QUE ELLA LES DIJO QUE SI LE PASABA ALGO A ELLOS LOS HIBA CULPAR. MANIFIESTA QUE EN EMERGENCIA NO SE	UNA

SUGERENCIA	1		CUMPLE EL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD. ,NO HAY ALCOHOL GEL. NI ALFONBRA EN LA ENTRADA.	
SEPTIEMBRE/21		100%		
RECLAMOS	1		QUE NO LE HICIERON UN PROCEDIMIENTO POR ESTAR VENCIDO EL DOCUMENTO DE IDENTIFICACION,PACIENTE DE ORIGEN NICARAGUENSE.	
SOLICITUDES	5		SOLICITUD DE INTERCONSULTAS MEDICINA INTERNA,CON OFTALMOLOGIA,ESTUDIO DE CEPRE,EVALUACION CIRUGIA,	
OCTUBRE/21		83%		UNA
RECLAMO	2		MALTRATO DE GASTRO ENTEROLOGO.Y SOLICITA CAMBIO DE MEDICO. DISCRIMINACION POR SER ADULTO MAYOR, PERSONA QUE DA CITAS MASCULINO LO SACA DE FILA Y PASA A PERSONA JOVEN SEXO FEMENINO.	
SOLICITUDES	4		SOLICITAN MEDICAMENTO,CARVEDILOL6,25MG. SOLICITAN RESONANCIA. SOLICITUD RESUMEN CLINICO, YA LISTO SOLICITUDINFORMACION DE INGRESO DE EDGAR A. CRUZ.SE REALIZA BUSQUEDA Y NO SE ENCUENTRA EN ESTE CENTRO HOSPITALARIO HSOSPITAL NACIONAL ZACAMIL.	
NOVIEMBRE/21	12	86,6%		DOS
RECLAMOS			5 RECLAMOS DE RX POR NO DAR CITA PARA ULTRAZONOGRAFIA YA NO HAY CUPO. POR TRATO RECIBIDO. 1 QUEJA DE TECNICO QUE TOCA A PACIENTE EN SU PARTE INTIMA. -RECLAMA POR NO DAR BUENA INDICACION DE COMO TOMARSE MATERIAL DE CONTRASTE PARA EXAMEN TAC. RECLAMO POR NO RECIBIR ATENCION DE ORTOPEDIA.PACIENTE INGRESA POR ACCIDENTE TRANSITO, FRACTURA TOBILLO MAS COVID-19 SE DA TRATAMIENTO PARA COVID, POSTERIOR LO EVALUA ORTOPEDIA. Y LE DEJAN TERAPIA FISICA. RECLAMO POR INCONFORMIDAD EN MANEJO MEDICO A PACIENTE OPERADA Y DADA DE ALTA REINGRESA CON INFECCION EN HERIDA OPERATORIA. -RECLAMO POR EVALUACION DE CIRUJANO	

3 SOLICITUDES.			PEDIATRA, MANIFIESTA QUIE PACIENTE NO TIENE NADA Y POSTERIO ES OPERADA POR APENDICE. MALTRATO RECIBIDO EN AREA DE EMERGENCIA PARTOS INCOMFORMIDAD EN ATENCION MEDICA RECIBIDA EN CIRUGIA. -ADELANTO DE CITAS DE ORTOPEDIA. -SOLICITUD CITA PARA EXAMEN CEPRE -EXONERACION DE DONANTES DE SANGRE.	
DICIEMBRE/21 RECLAMOS	2	33%	2 RECLAMO. SOBRE MALTRATO RECIBIDO DE ENFERMERIA AREA DE MEDICINA INTERNA HOSPITALIZACION.	DOS
SOLICITUD	1		SOLICITAN EVALUACION POR ORTOPEDIA.	

Atentamente,

Lic.Sonia de Monterrosa.
jefe de departamento trabajo social.