

**INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO ABRIL 2022. EN FORMA PRESENCIAL Y VIA TELEFONO.**

<b>MES Y TIPOLOGÍA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>RESUELTAS</b>	<b>PRINCIPALES CAUSAS</b>	<b>EN PROCESO</b>
ENERO 2022 QUEJAS	2	1	REFIERE MALTRATO POR MEDICO. INCONFORMIDAD POR DIAGNOSTICO COVID19	66 %
SOLICITUDES	3	3	2 PTES EVALUADOS POR ORTOPEDIA.PACIENTE UNO EVALUADO POR CIRUJANO VASCULAR.	
FEBRERO 2022 RECLAMOS	4	4	REFIERE MALTRATO POR MEDICO DE MEDICINA INTERNA. 2 CAMBIO DE MEDICO PORQUE NO LE ESPLICA SU DIAGNOSTICO Y AL PREGUNTARLE LE RESPONDE OTRO COSA. TRATO DE MEDICO GASTROENTEROLOGO Y SOLICITA QUE LO PASEN CON OTRO ESPECIALISTA O QUE LE DEN REFERENCIA OTRO HOSPITAL	100%
SOLICITUDES	4	4	PACIENTES EVALUADOS POR ORTOPEDIA, EVALUACION COLOPROCTOLOGIA. SOLICITUD MEDICAMENTO.SOLICITUD ELEELECTROENCEFALOGRAMA.	
MARZO 2022 SOLICITUDES	3	100%	INERCONSULTA CON MEDICINA INERNA. INERCONSULTA CON NEUROLOGO. LECTURA ULTRASONOGRAFIA.	100%
ABRIL 2022 RECLAMOS	2		MALTRATO POR ENFERMERIA DE AREA URULOGIA. TRATO RECIBIDO POR PERSONAL ESTADISTICA DE LA EMERGENCIA.	50%
SOLICITUDES	2		SOLICITAN PRUEBA DE COVIID 19 SOLICITUD COPIA DE EXAMEN ENDOSCOPI	

Lic.Sonia de Monterrosa.  
jefe de departamento trabajo social.