



INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A JULIO 2022. EN FORMA PRESENCIAL Y TELÉFONO

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
Enero 2022 Quejas	2	1	Refiere maltrato por médico. Inconformidad por diagnostico covid19	1
Solicitudes	3	3	2 pacientes evaluados por ortopedia. 1 paciente evaluado por cirujano vascular.	
Febrero 2022 Reclamos	4	4	Refiere maltrato por medico de medicina interna. 2 cambio de medico porque no le explica su diagnóstico y al preguntarle le responde otra cosa. Trato de medico gastroenterólogo y solicita que lo pasen con otro especialista o que le den referencia a otro hospital	
Solicitudes	4	4	Pacientes evaluados por ortopedia, Evaluación gastroenterólogo. Solicitud medicamento. Solicitud electroencefalograma.	
Marzo 2022 Solicitudes	3	3	Interconsulta con medicina interna. Interconsulta con neurólogo. lectura ultrasonografía.	
Abril 2022 Reclamos	2		Maltrato por enfermería de área urología. Maltrato recibido por personal estadística de la emergencia.	2
Solicitudes	2	2	Solicitan prueba de covid-19 Solicitud copia de examen endoscopia	

Mayo 2022				
Reclamos	6	6	<p>Inconformidad en la atención medica en emergencia ortopedia 2022.</p> <p>Mala atención emergencia partos, vino en tres ocasiones y la regresaban a la casa ,vino en la tercera vez la ingresaron, esperaron que naciera normal, posterior hacen cesárea porque el niño era muy grande y el esposo manifiesta que el niño se había defecado niño ingresado, madre regresa con infección en herida operatoria .</p> <p>Falta de atención médica, paciente descuidada sin tratamiento ingresada en ortopedia cama 40 cirugía.</p> <p>Inconformidad en trato recibido por enfermería, consultorio 6 de la consulta externa.</p> <p>Reclamo sobre atención recibida en área de partos, no permitieron acompañante, le realizaron episiotomía sin consentimiento, no quisieron que se cambiara de posición.</p>	
Solicitudes	4	3	<p>Reclamo de personal ventanilla de la. clínico, le salió pésima, los exámenes de sangre le salieron respuesta y el de orina no le dieron respuesta tuvo que dar otra muestra. solo le procesaron el cultivo de orina. Cuando Dra. fue a ver hasta ella la trato mal.</p> <p>2 Solicitud lectura de ultrasonografía.</p> <p>Solicitud de fallecido, no aparece expediente clínico. Falleció extrahospitalario.</p> <p>Solicitud de medicamento neurológica.</p>	1
Junio 2022				
Reclamos	1	1	<p>Área partos, madre de paciente reclama que hija estaba con dolor y sangrando y no había ningún médico, ella les aviso pero le dijeron era normal y en ese momento dio a luz y hasta ese momento llego una de ellas, eso no es humano manifiesta.</p> <p>Adelanto cita oftalmología,</p> <p>Solicitud de cita para ultrasonografía</p> <p>2 solicitud de cita para Doppler.</p> <p>Solicitud contactar paciente para resonancia en IS S S ,U .D .S MINSAL</p>	
Solicitudes	5	5		

Julio 2022				
Solicitudes	3	3	Evaluación por cirugía vascular. solicitud de adelanto de cita de radioterapia y reposición de cita de laboratorio.	
Reclamo	1		Maltrato recibido por médico de la especialidad de otorrinolaringología , necesita cambio de medico	1

Lic. Sonia de Monterrosa.
 Jefe de departamento trabajo social.