



ACTUALIZADO ENERO - OCTUBRE 2022.

INFORME SEMESTRAL DE RESULTADOS DE LOS MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE ENERO A OCTUBRE 2022. EN FORMA PRESENCIAL Y TELÉFONO .

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
Enero 2022 Quejas	2	2	*Refiere maltrato por médico. *Inconformidad por diagnostico Covid 19	
Solicitudes	3	3	*2 pacientes evaluados por ortopedia. *1 paciente evaluado por cirujano vascular.	
Febrero 2022 Reclamos	4	4	*Refiere maltrato por medico de medicina interna. *2 cambio de medico porque no le explica su diagnóstico y al preguntarle le responde otro cosa. *Trato de médico Gastroenterólogo y solicita que lo pasen con otro especialista o que le den referencia a otro hospital	
Solicitudes	4	4	*Pacientes evaluados por ortopedia, *Evaluación Gastroenterólogo. *Solicitud medicamento. *Solicitud electroencefalograma.	
Marzo 2022 Solicitudes	3	3	*Ínter consulta con medicina interna. *Ínter consulta con neurólogo. *lectura ultrasonido.	
Abril 2022 Reclamos	2	2	*Maltrato por enfermería de área urología. *Maltrato recibido por personal estadística de la emergencia.	
Solicitudes	2	2	*Solicitan prueba de Covid-19 *Solicitud copia de examen Endoscopia.	

Mayo 2022			
Reclamos	6	6	<p>*Inconformidad en la atención medica en emergencia ortopedia 2022.</p> <p>*Mala atención emergencia partos, vino en tres ocasiones y la regresaban a la casa ,vino en la tercera vez la ingresaron, esperaron que naciera normal, posterior hacen cesárea porque el niño era muy grande y el esposo manifiesta que el niño se había defecado niño ingresado, madre regresa con infección en herida operatoria .</p> <p>*Falta de atención médica, paciente descuidada sin tratamiento ingresada en ortopedia cama 40 cirugía.</p> <p>*Inconformidad en trato recibido por enfermería, consultorio 6 de la consulta externa.</p> <p>*Reclamo sobre atención recibida en área de partos, no permitieron acompañante, le realizaron episiotomía sin consentimiento, no quisieron que se cambiara de posición.</p> <p>*Reclamo de personal ventanilla de lab. clínico, le salió pésima, los exámenes de sangre le salió respuesta y el de orina no le dieron respuesta tubo que dar otra muestra. solo le procesaron el cultivo de orina. Cuando Dra. fue a ver hasta ella la trato mal.</p>
Solicitudes	4	4	<p>*2 Solicitud lectura de ultrasonido.</p> <p>*Solicitud de fallecido, no aparece expediente clínico. Falleció extra hospitalario.</p> <p>*Solicitud de medicamento neurológica.</p>
Junio 2022			
Reclamos	1	1	<p>*Área partos, madre de paciente reclama que hija estaba con dolor y sangrando y no había ningún médico, ella les aviso pero le dijeron era normal y en ese momento dio a luz y hasta ese momento llego una de ellas, eso no es humano manifiesta.</p>
Solicitudes	5	5	<p>*Adelanto cita oftalmología,</p> <p>*Solicitud de cita para ultrasonografía</p> <p>*2 Solicitud de cita para Doppler.</p> <p>*Solicitud contactar paciente para toma de</p>

			Resonancia en IS S S , tramitado en Unidad por el Derecho a la Salud. MINSAL.	
Julio 2022				
Solicitudes	3	3	*Evaluación por cirugía vascular. * solicitud de adelanto de cita de radioterapia. *Reposición de cita de laboratorio.	
Reclamo	1	1	*Maltrato recibido por médico de la especialidad de otorrinolaringología, necesita cambio de médico.	
Agosto 2022				
Reclamos	5		*Perdida de expediente. *Tardanza en la lectura de tac. *Negligencia le han re programado 2 veces la cirugía histerectomía, no envían nombre de paciente ni registro, se solicita ,no responden. *Reclamo trato recibido por vigilancia. *Trato recibido por personal de servicios generales.	
Solicitudes	3		*Referencia al hospital nacional Rosales para pasar con Retino logo *solicitud de medicamento *solicitud copia de exámenes de la. clínico	
Septiembre 2022				
Reclamos	4		*No lo ven ni lo operan desde 2021. *Maltrato Dra. se burla de su peso, comparándola con un elefante, ni la examina solo estudiantes y le manifiesta que no tiene nada y da el alta, con referencia a maxilofacial. *Lo citan a las 9.30 a.m y pasa hasta las 10.45 am pacientes estaban diciendo que le pondrían el dedo, la Dra. se molestó con el y le dio el alta. *fuga de información personal teléfono, dirección a personas externas (funerarias), falta de transparencia en el diagnostico. falleció y funeraria le fue avisar.	
Solicitud	4		*Ínter consulta con otorrino. *Solicita se le adelante consulta urología. *Solicita evaluación por oftalmología. *Solicita evolución por oftalmología.	
queja	1		*Acoso por personal técnico de Rx hacia acompañante de paciente que se tomó un Rx.	En proceso
octubre 2022.				
Reclamos	2		*maltrato de enfermera del consultorio 6 consulta externa. *medico de maxilofacial no la vio a pesar que estaba citada, solo le mando a decir que el examen que traía no servía.	En proceso. en proceso

queja	1		*madre de paciente que vino a verificar partos, manifiesta que a su hija le hicieron mala praxis, porque después de tener al niño la trasladan a cirugía, y nadie le información del estado de ella.	en proceso
solicitudes	7	7	*Evaluación médica por problemas de lumbalgia. *Reposición de boletas de exámenes. 5 pacientes *Reposición de recetas médicas.	

Lic. Sonia de Monterrosa.
Jefe de departamento Trabajo Social./O. D .S