



INFORME DE PRIMER TRIMESTRE DE ENERO A ABRIL 2023.
SOLICITUDES EN FORMA PRESENCIAL, RECLAMOS, QUEJAS, POR MEDIO DE CORREO
INSTITUCIONAL DEL MINSAL.

MES Y TIPOLOGÍA	TOTAL	RESUELTAS	PRINCIPALES CAUSAS	EN PROCESO
Enero 2023 Reclamo	1	1	-Perdida de expediente clínico	
Solicitudes	2	2	-Solicitan evaluación por ortopedia -Solicitud de medicamento topironato	
Febrero 2023 Reclamos	3	1	- Maltrato de enfermería - No realización cistoscopia - En baño solicitan papel higiénico y solo le dan 4 hojitas.	en proceso
Solicitudes	3	Resueltas	-3 Solicitudes medicamentos fenitoina. - Copia de reporte biopsia tomada por endoscopia realizada al paciente.	
Marzo 2023	7		-Quejas no la atendieron en emergencia. -Trato recibido en ventanilla de RX - Trato de enfermera en la toma de vena al niño en de área de hospitalización pediatría. -Fuga de información de datos personales de los pacientes a las funerarias. - Búsqueda de pacientes en las áreas, no se encuentran y de sala no le dan información y paciente se encontraba en sala de operaciones. - Maltrato recibido en ventanilla de farmacia. - Trato recibido por enfermería de área de ginecología hospitalización, psicología.	
Solicitudes	8	Resueltas	- Adelanto de citas para ultrasonografía de cuello. - Adelanto de citas para ultras testicular (2). - Copia de resultado de endoscopia. - Adelanto citas gastroenterólogo, neurocirugía, urología.	
Sugerencia	1		- Solicitan baño en área de anexo.	en proceso
Abril 2023 Reclamos	2		-Fuga de información de datos personales de los pacientes a las funerarias. -Reclamo de no asistencia por parte de	en proceso

			enfermería hacia paciente ingresada, que familiar solicita se le ayude.	
--	--	--	---	--

Se envió cada reclamo o solicitud que se recibe a cada jefe de área para que brinden respuesta y acciones en mejoras de las áreas.

Lic. Sonia de Monterrosa.
Jefe de departamento Trabajo Social./O. D .S