

DESCRIPCIÓN DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2024

HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

La Oficina por El derecho a la Salud del Hospital Nacional Zacamil, cuya función es velar por el cumplimiento al derecho de la atención en salud con trato digno y respetuoso a través de la participación ciudadana.

Objetivo General

Promover la participación ciudadana a la satisfacción de los usuarios en el marco de derechos humanos a la salud.

Mecanismo de Participación Ciudadana

- ✓ Atención personalizada: En la oficina, para la recepción de reclamaciones verbales o escritas que la ciudadanía realiza.
- ✓ Atención Vía Teléfono: por el momento solo contamos con celular número 79822861 y 22745098 Para dar información de pacientes ingresados, traslados a otros centros de la red de salud públicas, como también reclamos de los usuarios del Hospital Nacional Zacamil.
- ✓ Se brinda Información de pacientes ingresados en los diferentes servicios de hospitalización, Emergencia, dadas a través del teléfono. desde el año 2020 a la fecha 1 diciembre 2023.
- ✓ Aplicación de Facebook como: Hospital Nacional Zacamil.
- ✓ Administrada por la oficina de relaciones públicas del Hospital Nacional Zacamil.
- ✓ Sistema de atención ciudadana (SAC).

Contacto designado

TRABAJO SOCIAL /OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Mecanismo de participación ciudadana:

En forma presencial, teléfono, correo a través de Minsal, sistema de atención ciudadana.