



MINISTERIO  
DE SALUD

**Hospital Nacional “Dr. Juan José Fernández” Zacamil**

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2024

DR. CESAR EXEQUIEL DELGADO ACOSTA  
DIRECTOR

San Salvador, Julio 2024

QUIENES SOMOS:  
DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital: Hospital Nacional "Dr. Juan José  
Fernández" Zacamil

Categorización: Hospital de Segundo Nivel de Atención  
Hospital de Referencia Nacional

Dirección: Calle la Ermita y Avenida Castro Moran  
Colonia Zacamil, Mejicanos

Teléfono: 2594-5188

Conmutador: 2594-5000

E-mail: [direccion.hnz@salud.gob.sv](mailto:direccion.hnz@salud.gob.sv)



## AUTORIDADES

DR. CESAR EXEQUIEL DELGADO ACOSTA  
DIRECTOR

DR. RAFAEL MANCIA COQUEIRO  
SUBDIRECTOR

LIC. DANIELA HERNÁNDEZ SORTO  
JEFE DE DIVISION ADMINISTRATIVA

DR. XIOMARA GUADALUPE FIGUEROA DE HERNÁNDEZ  
COORDINADORA DE SERVICIOS DE APOYO

DR. JOSÉ VÍCTOR RODRÍGUEZ MENDOZA  
JEFE DE DIVISIÓNDE PROGRAMAS MEDICO QUIRÚRGICOS ESPECIALIZADOS

DRA. GRICEYDA BERENICE MEDRANO RODRÍGUEZ  
JEFE DE DIVISIÓN MEDICO QUIRÚRGICA

## I. Introducción

La Reforma de Salud en El Salvador, establece un marco de cambios profundos del Sistema de Salud, cuyo propósito final es fortalecer e integrar todas las entidades del sector, en un medio propicio que promueva servicios de salud de calidad en la población, dentro de un contexto multisectorial, que privilegie la salud y la vida de las personas.

El Hospital Nacional Zacamil, Dr. Juan José Fernández, cumple un rol de vital importancia dentro del Sistema de Salud y con el propósito de establecer claramente los servicios de atención especializados que se prestan en nuestra institución como Hospital Nacional de Referencia, presenta el Portafolio u Oferta de Servicios de Salud, el cual define el conjunto de prestaciones atenciones médico-quirúrgicas, gineco obstétricas, pediátricas y Servicios de Apoyo con los que cuenta relacionadas a la prestación asistencial de salud que se brinda a la población y que constituye una herramienta valiosa que permitirá al personal, a los establecimientos de salud de la Red y a la población en general, tener el conocimiento de los servicios que se ofrecen, así como los horarios de atención ya que ha aumentado su complejidad y aumentado nuevos servicios

Agregado se representa la organización y funcionamiento de las principales áreas básicas de atención en Consulta Externa, Emergencia y Hospitalización. Así como, el marco estratégico expresado en la misión, visión, principios y valores para obtener los resultados esperados para el final de la presente gestión institucional.

Siendo un Hospital Escuela, la atención de pacientes se ve favorecida, con la atención por Médicos especialistas, otras bajo la modalidad de asistencia universitaria, con Residentes supervisados. A través de la enseñanza y práctica de Residentes de las diferentes Especialidades y Subespecialidades, quienes de acuerdo a su nivel de conocimientos y destrezas, son categorizados por el nivel de independencia y responsabilidad. La formación de médicos especialistas a través de residencias médicas se da en las especialidades básicas de Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría y Ginecoobstetricia, y las subespecialidades de Oftalmología, Coloproctología, Anestesiología, Urología, Otorrinolaringología, Cirugía Laparoscópica Avanzada, Cirugía Endoscópica, Dermatología, Medicina Paliativa, Patología, Ortopedia y Traumatología, Nefrología,

Reumatología, Endocrinología, Cuidados Paliativos, Cuidados Intensivos, Anestesiología, Radiología e Imagenología y Patología.

## **FUNDAMENTOS ESTRATEGICOS DEL HOSPITAL ZACAMIL**

### **MISION:**

Proveer servicios especializados con profesionalismo, calidad, calidez, comprometidos con la atención equitativa, efectiva y solidaria; fundamentados en la satisfacción y resolución de necesidades de salud de la población.

### **VISION:**

Ser un hospital de tercer nivel de atención del Sistema Nacional de Salud basado en innovación, seguridad del paciente y la mejora resolutiva en salud para la población usuaria.

### **OBJETIVO GENERAL:**

Brindar Servicios de Salud de emergencia, ambulatorio y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas de acuerdo a nuestra complejidad, siendo un hospital de referencia a nivel Nacional.

## **PRINCIPIOS Y VALORES DEL HOSPITAL NACIONAL ZACAMIL**

- ✓ La institución declara sus principios y valores como la base para su progresivo desarrollo y eficiente funcionamiento, contando con la seguridad de que la sostenibilidad de los mismos se verá reflejada en su personal, siendo parte integral de la cultura institucional.

- ✓ Estos principios y valores evidencian las creencias de la institución con respecto a su mejor desenvolvimiento, así como el sentir y pensar de su capital humano.

## PRINCIPIOS

- a) **Equidad:** Consiste en que todas las personas disfruten de similares oportunidades para desarrollar y mantener su salud, a través del acceso a todos los recursos del Sistema Nacional Integrado de Salud.
- b) **Universalidad:** reconocimiento y protección del derecho a la salud y acceso a los servicios para toda la población sin discriminación.
- c) **Calidad:** Es la provisión de servicios de salud a los usuarios de forma accesible, equitativa y con un nivel profesional óptimo, considerando el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios.
- d) **Transparencia:** Garantiza el derecho de acceso a la información de interés público como precondition de una buena administración.

## VALORES:

- a) **Ética:** Es el conjunto de valores morales que permitan al Hospital y a sus empleados la adopción de decisiones y determinar un comportamiento apropiado.
- b) **Responsabilidad:** El personal posee un alto sentido del deber al cumplimiento de sus obligaciones en las diferentes áreas de trabajo.
- c) **Respeto:** El personal del Hospital Nacional Zacamil respeta las normas y disposiciones reglamentarias; primordialmente respeta a los pacientes y los atiende con esmero.
- d) **Trabajo en equipo:** El personal del Hospital Nacional Zacamil integra esfuerzos en la atención resolutive a las necesidades en salud a los usuarios.
- e) **Humanismo:** sensibilidad y comprensión del desempeño en el respeto a la

condición humana, donde prevalezca el trato digno a los pacientes y compañeros de trabajo.

f) **Profesionalismo:** Cumplir con el trabajo con altos estándares de calidad y compromiso.

#### **OBJETIVO GENERAL DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS:**

Dar a conocer el Portafolio u Oferta de Servicios que el Hospital Nacional Zacamil "Dr. Juan José Fernández" ofrece, como centro de atención médica en sus especialidades y subespecialidades de Medicina, Cirugía, Pediatría, Ginecoobstetricia y los Servicios de Apoyo Diagnóstico y Tratamiento a los usuarios internos y externos.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PORTAFOLIO DE SERVICIOS.**

- ✓ Proporcionar los diferentes servicios y formas de atención: Consulta Externa, consulta en la Unidad de Emergencias, exámenes y procedimientos generales en las áreas de Diagnóstico y Apoyo, Procedimientos médico-quirúrgicos por especialidad y subespecialidad.
- ✓ Dar a conocer las horas y días de atención de los diferentes servicios, a la población y a las instituciones que demanda nuestros servicios.
- ✓ Presentar los requerimientos necesarios para solicitar la atención u otros servicios adicionados al portafolio en su evolución innovadora.

## OFERTA DE SERVICIOS

Para dar respuesta a la oferta de servicio, es necesario definir la organización institucional en la cual se identifican los diversos niveles jerárquicos los cuales para su funcionamiento efectivo y eficiente son articulados y dirigidos para el desarrollo de la gestión del Hospital.

<b>SERVICIOS PARA EL DESARROLLO DE LA GESTION</b>	
<b>DE DIRECCION SUPERIOR</b>	
Dirección Sub Dirección Comité Estratégico de Gestión	
<b>DE ASESORIA</b>	
Unidad de Auditoría Interna	Unidad Financiera Institucional
Unidad de Gestión Estratégica de Proyectos Hospitalarios	Unidad Organizativa de la Calidad
Unidad de Asesoría Jurídica	Departamento de Epidemiología
Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	Unidad de Compras Públicas (UCP)
Unidad de Planificación	Unidad Gestora de Suministros
Unidad de Relaciones Publicas y Comunicaciones	
<b>DE GESTION OPERATIVA</b>	
División Medica	División de Programas Especializados
División de Servicios Diagnósticos y de Apoyo	División Administrativa
División de Enfermería	
<b>COMITES Y EQUIPOS DE TRABAJO</b>	
Comité Farmacoterapéutico y Farmacovigilancia	Comité de Desastres, Emergencias y Contingencias
Comité por el Derecho a la Salud	Comité de Ética de Investigación
Comité de Mortalidad Hospitalaria	Comité de Morbi Mortalidad Perinatal
Comité de Referencia y Retorno e Interconsulta	Comité de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria
Comité de Bioética	Comité de Auditoria Clínica
Comité de Actividad Quirúrgica	Comité de Salud y Seguridad Ocupacional
Comité de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética	Comité de Calidad
Comité de Lactancia Materna	Comité de Medicina Transfusional
Comité de la Actividad Quirúrgica Hospitalaria	Comité de Coinfección TB/VIH
Equipo Gestor local LEY NACER CON CARINO	



## OFERTA DE SERVICIOS.

A continuación, se describe en detalle el contenido de la Oferta de Servicios del Hospital Zacamil.

### 1. ATENCION DE EMERGENCIA

La atención de Emergencia es realizada de acuerdo a la gravedad del paciente en las áreas de atención: Selección de Emergencia con Triage, Consulta de Emergencia Médica, Quirúrgica, Pediatría, Ginecoobstetricia, atención de Máxima Urgencia, Atención de Quirófanos o Sala de Pequeña Cirugía y de Procedimientos.

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORAS	
Selección o triage de Emergencia	De lunes a Domingo	24 horas del día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar Referencia de establecimientos del Primer y segundo nivel de atención, Demanda espontanea o por Cuerpos de Socorro.</li></ul>
Consultas de Emergencia Médica, Quirúrgica, Pediátrica y Ginecológica y Obstétrica.	De lunes a Domingo	24 horas del día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar Referencia de establecimientos del Primer y 2° nivel de atención,</li><li>• Haber sido evaluado en la selección o triage de Emergencia</li></ul>
Atenciones en Máxima Urgencia	De lunes a Domingo	24 horas del día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar Referencia de establecimientos del Primer y 2° nivel de atención,</li><li>• Demanda Espontanea.</li><li>• Consulta evaluativa previa por médico de emergencia.</li></ul>
Pequeña Cirugía: Se realizan procedimiento de ortopedia y quirúrgicos menores	De lunes a Domingo	24 horas del día	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentar Referencia de establecimientos del Primer y 2° nivel de atención,</li><li>• Haber sido Evaluado en Consulta de Emergencia por cirujano, Ortopedia, pediatra</li></ul>

Quirófanos de Emergencia, para la realización de intervenciones quirúrgicas	De lunes a Domingo	24 horas del día	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar Referencia de establecimientos del Primer y 2° nivel de atención,</li> <li>• Haber sido Evaluado en Consulta de Emergencia, por cirujano, Ortopedia o pediatra.</li> <li>• Contar con los resultados de exámenes de laboratorio y gabinete requeridos antes de la intervención</li> </ul>
---	--------------------	------------------	--

## Área: Consulta Externa

La Consulta Externa del Hospital Nacional Zacamil ofrece consultas médicas en las distintas especialidades médicas y quirúrgicas de forma ambulatoria, es decir que se atiende a pacientes estables en su condición de salud o dicho de otra manera, no son pacientes que tienen algún estado que amenace su vida, ya que estos últimos son atendidos en la Unidad de Emergencia de nuestro hospital.

Para acceder a estos servicios es necesario tener una cita previa, la cual en su gran mayoría son solicitadas en primera instancia en el área de selección de consulta externa, en donde es evaluado la referencia y según el criterio del médico puede tomar cualquiera de las vías siguientes: referencia a la especialidad correspondiente solicitada, realización de estudios pertinentes para continuar control y retorno al referente correspondiente.

Las citas previas se solicitan ya sea en forma presencial en el departamento de citas de la consulta externa o por medio de módulo virtual de referencia, retorno e interconsulta (RRI) solicitada en SIS o en forma escrita por la institución que lo refiere.

**Requisitos Internos** para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa para todas las especialidades: Se requiere de una referencia interna escrita o virtual en SIS de: Servicios de hospitalización, emergencia y consulta externa de otras especialidades.

**Requisito Externo:** para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa para todas las especialidades: Referencia para consulta o interconsulta escrita o en SIS de establecimientos de Salud de primer, segundo y Tercer nivel de atención del MINSAL, Consultorios privados, previa evaluación y aceptación por especialista o residente del área del HNZ o clínica de selección.

Servicio o atenciones	Horario	
	Días	Hora
<b><u>GINECOOBSTETRICIA</u></b>		
CONSULTA GINECOLÓGICA	Lunes, martes, miércoles y viernes	1:00 a 3:00 pm
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	Jueves	7 – 9 am
ATENCION PRENATAL	Lunes a viernes	7 am a 12 md
<b>CIRUGÍA GENERAL</b>	Lunes Martes Miércoles y jueves Viernes	8:00 a 10:00 am y de 1 a 3 pm 7:00 a 10:00 am 7:00 a 11:00 am 7:00 am a 1:00 pm
<b>CONSULTA UROLOGÍA</b>	Lunes Martes Martes y miércoles Jueves	2:30 a 4:30 pm 9:00 am – 12 md 1:00 a 4:30 pm De 7am – 12 md y de 1:00 a 3:00 pm
<b>CENTRO OFTALMOLÓGICO</b>	Lunes a viernes	7:00 am a 4 pm
<b>OTORRINOLARINGOLOGÍA</b>	Lunes y jueves Martes y miércoles Viernes	8:00 a 1:00 pm 8:00 am. a 11:00 am 10:00 am a 1 pm
<b>ORTOPEDIA</b>	Lunes Martes Miércoles y viernes Jueves	7:00 am a 3 pm 8:00 a 10:00 am y de 1 a 3 pm 7:00 a 11:00 am y de 2 a 3 pm 9:00 a 12:00 md y de 2 a 3 pm
<b>NEUROCIRUGÍA</b>	Lunes Miércoles, jueves y viernes	9:00 a.m. a 12 md 7:00 am a 12:00 md
<b>CIRUGÍA PLÁSTICA</b>	Lunes, miércoles y jueves	11:00 a 1:00 pm
<b>CIRUGÍA VASCULAR</b>	Lunes, martes, jueves y viernes Miércoles	10:00 am a 12:00 pm 7 a 9 am
<b>CLÍNICA ULCERAS Y HERIDAS</b>	Lunes, martes, jueves y viernes	8:00 am a 10:00 am
<b>CIRUGÍA ONCOLÓGICA</b>	Lunes y viernes	9:00 a 11:00 am
<b>COLOPROCTOLOGÍA</b>	Lunes Martes y jueves Miércoles	7:00 am a 10:00 am 7:30 am a 11 am 9:00 am a 1 pm
<b>CONSULTA CIRUGÍA MAXILOFACIAL</b>	Lunes, martes y viernes Miércoles Jueves	De 7:00 a 9:30 am De 7:00 a 9:30 am De 7:00 a 9:00 am

CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA AVANZADA Y BARIÁTRICA	Lunes a viernes en Unidad Cardiometabólica	7 am a 3 pm
CLÍNICA DE TIROIDES	Viernes en Unidad Cardiometabólica	7:00 a 11:00 am
CONSULTA MEDICINA INTERNA	Lunes a viernes	7:00 am a 4:00 pm
CONSULTA ENDOCRINOLOGÍA	Lunes y miércoles Martes, Jueves y viernes	7:00 am a 11:00 am 7:00 am a 11:00 am y de 1 a 3 pm
CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	Solo interconsulta intrahospitalaria	
CONSULTA GERIATRÍA	Viernes	7:00 a 9:00 am
CONSULTA CLÍNICA DE HIPERTENSIÓN	Lunes y martes	1:00 a 3:00 pm
CONSULTA REUMATOLOGÍA	Lunes a jueves	7:00 a 9:00 am
CONSULTA NEUMOLOGÍA	Lunes y miércoles Martes y jueves Jueves y viernes	12:00 md a 2:00 pm 10:00 a 12:00 am 1:00 a 3:00 pm
CONSULTA CARDIOLOGÍA	Solo interconsulta intrahospitalaria	
NEUROLOGÍA ADULTOS	Solo interconsulta intrahospitalaria.	
CONSULTA ONCOLOGÍA CLÍNICA	Martes a viernes	11:30 am a 1:30 pm
CONSULTA CUIDADOS PALIATIVOS Y MANEJO DEL DOLOR	Lunes a viernes	7 am a 3 pm
CLÍNICA INTEGRAL	Lunes a viernes	7:30 a 11:30 am
CONSULTA DE EVALUACIONES PREOPERATORIAS	Lunes Lunes, martes y miércoles	7:00 am a 11:00 am 9:00 am a 11:00 am
CONSULTA PEDIÁTRIA	Lunes a viernes	7:00 a 11:00 am
CONSULTA CIRUGÍA PEDIÁTRICA	Lunes, miércoles y viernes Martes y jueves	8:00 am a 10:00 am 10:00 am a 3:00pm
CONSULTA NEONATOLOGÍA	Martes y jueves	11:00 am a 1:00 pm
CONSULTA POR NUTRICIONISTA	Martes Miércoles y Jueves	9:00 am a 11:00 md 9:00 am a 3:00 pm
CONSULTA POR PSICOLOGÍA	Lunes Martes a jueves  Viernes	7:30 a 11:00 am De 7:30 a 11:00 am y de 1:00 a 2:00 pm 7:30 am a 2:00 pm
CONSULTA ODONTOLÓGICA	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 pm

UNIDAD CARDIOMETABÓLICA: NUTRICIÓN PSICOLOGÍA MEDICINA INTERNA NEUMOLOGÍA ANESTESIOLOGÍA ENDOCRINOLOGÍA	Lunes a viernes Lunes a viernes Martes y Jueves Lunes y viernes Lunes a viernes Martes	7:00am a 3:00 pm 7:00 am a 1:00pm 7:00am a 3:00pm 1:00pm a 3:00 pm 10 am a 1 pm 7 – 9 am
CENTRO DE ENDOSCOPIA	Lunes a viernes	7 am a 3pm
CENTRO DERMATOLÓGICO	Lunes  Martes y jueves Miércoles  Viernes	De 7:00 a 11:30 am y de 1:00 a 4:00 pm 9:30 a 11:30 am De 9:30 a 11:30 am y de 1:00 a 4:00 pm 7:00 a 11:30 am
CENTRO DE RADIOTERAPIA	Lunes a viernes	6:00 am a 6:00 pm
CENTRO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO TOXICOLÓGICO (CIATOX)	Lunes a Domingo	24 horas
CLÍNICA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA Y SALUD MENTAL	Lunes a Domingo	24 horas
UNIDAD DE HEMODIÁLISIS	Lunes a sábado	6 am a 6 pm
UNIDAD DE PIE DIABÉTICO	Miércoles	9 am – 12 md
NEFROLOGÍA	Lunes, martes y miércoles	7 a 9 am
CEPRES	Lunes a Viernes	7 am a 3:00 pm

# HOSPITALIZACION

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HOR A	
<b>Hospitalización de las Especialidades</b>			
<b>Medicina Interna:</b> En este servicio se atiende la especialidad de Medicina Interna y sus sub especialidades.	365 Días	24	1. Ingreso por <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emergencia</li> <li>○ Consulta Externa</li> <li>○ Hospital de día</li> <li>○ Referencia</li> </ul> 2. Traslados de otros Servicios de Hospitalización.
<b>Cirugía</b> En estos servicios se atiende la especialidad de Cirugía General y las subespecialidades quirúrgicas :	365 días	24	1. Ingreso por <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emergencia</li> <li>○ Consulta Externa</li> <li>○ Hospital de día</li> <li>○ Referencia</li> </ul> 2. Traslados de otros Servicios de Hospitalización.
<b>Pediatría:</b> En este servicio se atiende la especialidad de Pediatría y subespecialidad de Neonatología y Cirugía Pediatría.	365 Días	24	1. Ingreso por <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emergencia</li> <li>○ Consulta Externa.</li> <li>○ Referencia</li> </ul>
<b>Ginecología y obstetricia</b> En este servicio se atiende la especialidad de Ginecología y Obstetricia :	365 días	24	1. Ingreso por <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emergencia</li> <li>○ Consulta Externa</li> <li>○ Referencia</li> </ul> 2. Traslados de otros Servicios de Hospitalización.
<b>Bienestar Magisterial:</b> Servicio por Convenio destinado para la atención de pacientes de Bienestar Magisterial.	365 Días	24	1. Ingreso por <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Emergencia</li> <li>○ Consulta Externa</li> </ul> Referencia de médico de familia, o emergencia espontanea, Tarjeta de beneficiario de ISBM

## TRASPLANTE RENAL.

Para este procedimiento debe remitirse una referencia en SIS y escrito con justificación, exámenes y tratamientos efectuados de parte del médico nefrólogo de los Hospitales que cuenten con esta subespecialidad con el probable donador y el paciente receptor para ser evaluado el caso por el médico nefrólogo encargado del Programa de Trasplante Renal del Hospital Zacamil y luego por un equipo multidisciplinario de especialistas y subespecialistas que intervienen en estos procedimientos. Se mantendrán en comunicación los nefrólogos responsables en caso de su aprobación para coordinar su referencia.

## ATENCION DE HOSPITAL DE DIA

**Requisito Externo:** para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa o Emergencia para todas las especialidades: Referencia para consulta o interconsulta escrita o en SIS de establecimientos de Primer, Segundo y Tercer nivel de atención del MINSAL. , Consultorios privados, previa evaluación y aceptación por especialista o residente del área del HNZ.

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN	HORARIO		REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
	DÍAS	HORAS	
<b>Hospital de Día</b>			
Hemodiálisis	Lunes a Sábado	7:00 a-m a 5:00 pm	<b>Requisito Interno:</b> Ingreso directamente al servicio por medio de Interconsulta evaluado por nefrólogo o con cita previa. <b>Requisito Externo:</b> para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa o Emergencia para todas las especialidades: Referencia para consulta o interconsulta escrita o en SIS de establecimientos Segundo y Tercer nivel de atención del MINSAL, Consultorios privados, previa evaluación y aceptación por especialista o residente de nefrología del HNZ.

Centro Nacional de Radioterapia	Lunes a viernes	6:00 am a 6:00 p.m.	<p><b>Requisito Interno:</b> Ingreso directamente al servicio por medio de Interconsulta al especialista del área o cita previa.</p> <p><b>Requisito Externo:</b> para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa o Emergencia para todas las especialidades: Referencia para consulta o interconsulta escrita o en SIS de establecimientos de Tercer nivel de atención del MINSAL. , Consultorios privados, previa evaluación y aceptación por especialista o residente del área del HNZ.</p>
Cirugía Ambulatoria en Cirugía General, Cirugía por video laparoscopia y todas las demás subespecialidades quirúrgicas.	Lunes a viernes	7:00 a-m a 3:00 pm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicación de Cirugía ambulatoria y programación de cirugía en la consulta externa</li> </ul> <p>Presentarse en Ayuno el día de la programación de la Cirugía</p> <p>Requisito Externo: para acceso al Servicio o Atención en la consulta Externa o Emergencia para todas las especialidades: Referencia para consulta o interconsulta escrita o en SIS de establecimientos de Primer, Segundo y Tercer nivel de atención del MINSAL</p>

## CIRUGIA

Para la atención de cirugía se cuenta con 4 quirófanos centrales y 1 en pie diabético, y personal altamente calificado de las diferentes disciplinas, médicos cirujanos, anestesiólogos, anestelistas, enfermeras y técnicos, con disposición para atender la demanda de cirugías electivas y de emergencia, de acuerdo al siguiente detalle:



Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
CIRUGÍAS ELECTIVAS DE GINECOLOGÍA	Martes Jueves	1:00 a 3:00 pm 9:00 am a 12:00 md	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista.
CIRUGÍAS PEDIÁTRICAS	Lunes, jueves y viernes Martes Lunes Miércoles y viernes	9:00a am a 1:00 pm 7:00 a 9:00 am 1:00 a 3:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista
CIRUGÍA GENERAL	Lunes a miércoles Lunes, martes, jueves y viernes Lunes a viernes	7:00a am a 3:00 pm 9:00 am a 11:00 am 11:00 am a 3:00 am	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista
CIRUGÍA DE ORTOPEDIA	Lunes a viernes Lunes Martes, miércoles y viernes	7:00 a 11:00 am 11:00 am a 1:00 pm 1:00 a 3:00 p.)m	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista
CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Lunes y jueves Lunes, miércoles, jueves y viernes Miércoles y jueves	7:00 a 9:00 am 9:00 a 11:00 am 1:00 a 3:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista
CIRUGÍA PLÁSTICA	Martes y jueves	11:00 a.m. a 1:00 am	Ser programado después de una consulta de evaluación por el especialista
CIRUGÍA VASCULAR	Miércoles	9 am – 12 md	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	Miércoles Jueves y viernes Jueves Viernes	9:00 a 11:00 am 7:00 a 9:00 am 11:00 a 1:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA	Martes a viernes Lunes	7:00 a 9:00 am 9:00 a 11:00 am	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGIA LAPAROSCOPICA AVANZADA	Lunes a viernes	De acuerdo a demanda y cupo quirúrgico	Ser programado después de una consulta de

			evaluación
CIRUGIA ENDOSCOPICA	De acuerdo a demanda		Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGIA COLOPROCTOLOGIA	Martes, jueves Lunes, viernes	7:00 am a 9:00 am 1:00 pm a 3:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGIA NEUROCIRUGIA	Martes, viernes	7:00 am a 11:00 am	Ser programado después de una consulta de evaluación
CIRUGIA DE UROLOGIA	Miércoles	7:00 am a 3:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación
CEPRES	Martes Jueves	7:00am a 12 md 7 am a 3:00 pm	Ser programado después de una consulta de evaluación

## DETALLE DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS

- ✓ Colocación de catéter tenckoff
- ✓ Derivación biliodigestiva
- ✓ Exploración instrumental de la vía biliar
- ✓ Reconstrucción de la vía biliar hepp couinaud
- ✓ Drenaje de hematoma o lavado de cavidad abdominal
- ✓ Escisión de tumor retroperitoneal
- ✓ Cura de Hernia diafragmática
- ✓ Laparotomía exploradora
- ✓ Lavado peritoneal
- ✓ Operación de Nissen
- ✓ Sutura de lesión de hígado
- ✓ Sutura esplénica

### MAXILOFACIAL

- ✓ Extirpación de tumor cavidad oral
- ✓ Extracciones dentales por traumatismo
- ✓ Extracción de piezas dentales retenidas
- ✓ Extracción de 3° molar
- ✓ Fijación de fracturas dentales
- ✓ Reducción y fijación de fracturas mandibulares
- ✓ Retiro de material de osteosíntesis
- ✓ Reducción y fijación de fractura maxilar
- ✓ Drenaje absceso facial
- ✓ Enucleación quistes
- ✓ Drenaje absceso faciales
- ✓ Extirpación de tumores maxilares
- ✓ Cirugía dental cordal
- ✓ Cirugía de alteraciones cráneo facial
- ✓ Cirugía de dientes retenidos
- ✓ Toma de biopsia
- ✓ Trauma dentó alveolar, relacionado con fracturas maxilofaciales complejas o con patologías concomitantes de riesgo elevado

- ✓ Heridas Oro-Faciales
- ✓ Cirugía de piezas dentales incluidas
- ✓ Cirugía de tumores orales de mucosa con o sin relación sistémica
- ✓ Cirugías de Frenillos que produzcan una alteración.
- ✓ Biopsias de entidades patológicas.
- ✓ Injertos Óseos.
- ✓ Cierre de fisuras alveolares.
- ✓ Plastias de mucosas de labio.
- ✓ Implantes óseos integrados (cuando haya equipo disponible)
- ✓ Trauma cráneo maxilofacial
- ✓ Tumores orales y/o maxilofaciales. (de cualquier tipo y origen)
- ✓ Infecciones Oro maxilofaciales.
- ✓ Cirugías de malformaciones Craneofaciales y maxilofaciales
- ✓ Cirugías ortognáticas.
- ✓ Colocación de Distractores osteogénicos (tisulares)
- ✓ Labio y paladar fisurados.
- ✓ Fisuras faciales
- ✓ Reconstrucciones cráneo maxilofaciales
- ✓ Cirugías y trastornos de articulación temporomandibular
- ✓ Manejo de Glándulas salivales.
- ✓ Manejo de todas aquellas patologías oro maxilofaciales que se originen de enfermedades sistémicas o infecciosas

## UROLOGIA

- ✓ Cistoscopia
- ✓ Biopsia de próstata transrectal guiada por USG
- ✓ Dilatación uretral
- ✓ Cistouretrograma
- ✓ Nefrograma anterógrado
- ✓ Nefrectomía percutánea
- ✓ Retiro de nefrectomía percutánea
- ✓ Cateterismo ureteral
- ✓ Retiro de catéter ureteral
- ✓ Cistostomía percutánea
- ✓ Cateterismo vesical con sonda drenaje urinario
- ✓ Trauma Genitourinario
- ✓ Neoplasia tracto Genitourinario
- ✓ Patología Tracto Genitourinario
- ✓ Patología litiásica
- ✓ Patología Neoplásica del tracto Genitourinario
- ✓ Circuncisiones
- ✓ Descenso Testicular Convencional
- ✓ Cura De Hernia Inguinales
- ✓ Cura De Hidrocele
- ✓ Ortoplastia De Pene
- ✓ Cirugía de uretra
- ✓ Cirugía de pene
- ✓ Corrección De Pene Oculto
- ✓ cirugía de trauma renal
- ✓ cirugía de trauma uretral
- ✓ cirugía de trauma vesical
- ✓ cirugía de trauma genitourinario
- ✓ Cura de cistocele
- ✓ Corrección De Extrofia Vesical
- ✓ Corrección De Divertículos Uretrales
- ✓ Corrección De Quistes Paraméateles
- ✓ Corrección De Estenosis Uretrales
- ✓ Corrección De Valvar De Uretra Posterior
- ✓ Corrección Divertículos Vesicales
- ✓ Corrección De Reflujo Vesico-Uretral
- ✓ Corrección De Estenosis Ureterovesical

- ✓ Corrección De Estenosis Ureteropielica
- ✓ cirugía de próstata
- ✓ Extracción De Cálculos Renales
- ✓ Extracción De Cálculos Uretrales
- ✓ Extracción de Cálculos Vesicales
- ✓ Extracción De Cálculos Uretrales
- ✓ Tumorectomía Renal
- ✓ Corrección De hidrocele
- ✓ Corrección De Torsión testicular
- ✓ Corrección De Lesiones De Uretra
- ✓ Manejo Quirúrgico De Vejiga Neurogénica
- ✓ corrección de incontinencia urinaria
- ✓ Manejo Quirúrgico de Criptorquidia
- ✓ Cirugía oncología de Riñón, uréter, vejiga, próstata y genitourinaria

## UNIDAD DE ENDOSCOPIA

- ✓ Endoscopia Gástrica
- ✓ Cistoscopias
- ✓ Colonoscopia
- ✓ Dilatación Esofágica
- ✓ Ligadura de Varices
- ✓ Retiro de balón gástrico
- ✓ CEPRE
- ✓ Retiro y colocación de catéter doble JJ
- ✓ Dilatación ureteral.
- ✓ Colocación de Catéter de Nefrostomía
- ✓ Fibronasolaringoscopia

### **CIRUGÍA PLÁSTICA**

- ✓ Extirpación de tumores malignos y benignos
- ✓ Cauterización de verrugas
- ✓ Infiltración de queloides
- ✓ Extirpación de granulomas
- ✓ Reducción y fijación de fracturas de maxilar inferior
- ✓ Retiro de material de sutura
- ✓ Toma y aplicación de injertos
- ✓ Onicoplastia
- ✓ Traumas faciales
- ✓ Traumas de mano
- ✓ Quemaduras
- ✓ Heridas diversas

### **OFTALMOLOGIA**

- ✓ Dilatación vía lagrimal
- ✓ Panfotocoagulación
- ✓ Vitrectomias
- ✓ Reinserción de Iris y Resutura x Dehiscencia
- ✓ Evaluación de fondo de ojo
- ✓ Tonometría
- ✓ Gonioscopia
- ✓ Refracción
- ✓ Retiro de puntos
- ✓ Biometría
- ✓ Ultrasonografía ocular
- ✓ Limpieza de LIO (Yag laser)
- ✓ Iridectomia periférica
- ✓ Trabeculectomias
- ✓ Excision de pterigión
- ✓ Cirugia de cataratas
- ✓ Estrabismo
- ✓ Estrabismo
- ✓ Escisión Chalaziones
- ✓ Dacriocistorinostomia
- ✓ Eucleaciones
- ✓ Evisceraciones

- ✓ Crio aplicaciones
- ✓ Retinopexias
- ✓ USG Ocular
- ✓ Ultrasonografía biomicroscopia
- ✓ Angiografías
- ✓ Gonioscopia
- ✓ Tonometría
- ✓ Fondo de ojo para estudio de retina
- ✓ Retiro de cuerpo extraño superficial
- ✓ Aplicación de laser en glaucoma
- ✓ Aplicación de laser en capsula posterior : Limpieza lente intraocular
- ✓ Pan fotocoagulación
- ✓ YAG laser
- ✓ Iridectomia periférica láser

### **CIRUGIA LAPAROSCOPICA AVANZADA Y U CARDIOMETABOLICA**

- ✓ Colecistectomía VDLP.
- ✓ Apendicetomía Vdlp.
- ✓ Herniorrafias de pared vdlp.
- ✓ Diástasis de los rectos laparoscópica.
- ✓ Exploración Laparoscópica de la vía biliar.
- ✓ Funduplicaturas por Hernias del Hiato.
- ✓ Miotomía de Heller
- ✓ Gastrectomía total y subtotal por Cáncer.
- ✓ Manga Gástrica
- ✓ By pass Gástrico.
- ✓ Esplenectomía.
- ✓ Hemicolectomía por Cáncer de Colon.
- ✓ Tumorectomía de origen pélvico laparoscópico
- ✓ Histerectomía Laparoscópica

## OTORRINOLARINGOLOGIA

- ✓ Nasofibrolaringoscopia
- ✓ Laringoscopia indirecta
- ✓ Biopsia de fosa nasal
- ✓ Biopsia de cavidad oral y orofaringe
- ✓ Taponamiento Nasal anterior, posterior y anteroposterior
- ✓ Traqueostomía percutánea
- ✓ Traqueostomía convencional
- ✓ Cambio de cánula de traqueostomía
- ✓ Pruebas de decanulación
- ✓ Decanulación post traqueostomía
- ✓ Rinoaspirado de secreciones
- ✓ Oto aspirado de secreciones
- ✓ Cauterización de fosas nasales por epistaxis
- ✓ Extracción cuerpo extraño oído
- ✓ Inyección intratimpánica
- ✓ Drenajes de abscesos
- ✓ Permeabilización de vía aérea
- ✓ Resección de granulomas perinasales
- ✓ Antrostomía
- ✓ Turbino plastia
- ✓ Septo plastia
- ✓ Microcirugía Laríngea
- ✓ Extirpación de tumor de cuello
- ✓ Extirpación de tumor de nariz y senos paranasales.
- ✓ Extirpación de tumor orofaringe. nasofaringe
- ✓ Extirpación de tumores de oído externo
- ✓ Timpanoplastia
- ✓ Mastoidectomia
- ✓ Cierre de fistula de líquido cefalorraquídeo
- ✓ Extirpación de cuerpo extraño en esófago/laringe

- ✓ Permeabilización de vía aérea
- ✓ Resección de granulomas peri nasales
- ✓ Antrostomía
- ✓ Turbino plastia
- ✓ Septo plastia
- ✓ Microcirugía Laríngea
- ✓ Extirpación de tumor de cuello
- ✓ Extirpación de tumor de nariz y senos paranasales.
- ✓ Extirpación de tumor orofaringe. nasofaringe
- ✓ Extirpación de tumores de oído externo
- ✓ Timpanoplastia
- ✓ Mastoidectomia
- ✓ Cierre de fistula de líquido cefalorraquídeo
- ✓ Extirpación de cuerpo extraño en esófago/laringe

## DERMATOLOGIA

- ✓ Crioterapia
- ✓ Criocirugía
- ✓ Infiltración de triamcinolona
- ✓ Aplicación de Podofilina
- ✓ Aplicación de Ácido tricloroacético al 80
- ✓ Fototerapia
- ✓ Electro fulguración y curetaje
- ✓ Onicectomía
- ✓ Biopsias
- ✓ Colgajo Cutáneo
- ✓ Electro fulguración y curetaje

## CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA

- Safenectomia
- Accesos vasculares
- Manejo ulceras varicosas.
- Trombectomías.
- Escleroterapia

## CIRUGIA ONCOLÓGICA

- ✓ **Biopsias**
- ✓ Gastrectomía
- ✓ Colectomía
- ✓ Histerectomía
- ✓ Mastectomía
- ✓ Tumorectomía Neoplásicas
- ✓ Vaciamientos Linfáticos

## ORTOPEDIA

- ✓ Inmovilización con aparato de yeso
- ✓ Retiro de aparato de yeso
- ✓ Infiltración intraarticular cadera rodilla, hombro, mano y pie
- ✓ Inmovilización con aparatos de fijación externa (Tutores)
- ✓ Retiro de aparatos de fijación externa (Tutores externos)
- ✓ Retiro de material de osteosíntesis
- ✓ Colocación de prótesis y ortesis
- ✓ Artroscopia
- ✓ Artrocentesis
- ✓ Fractura Expuesta
- ✓ Fractura Cerrada
- ✓ Infecciones Osteoarticulares
- ✓ Fracturas de miembros inferiores y superiores
- ✓ Reemplazo Articular
- ✓ Amputaciones de Miembros superiores e inferiores
- ✓ Artrodesis y Osteotomía del sistema esquelético
- ✓ Procedimientos Reconstructivos de Pie y de Mano

## GINECOOBSTETRICIA

- ✓ Colposcopia
- ✓ Crioterapia
- ✓ Cesáreas
- ✓ Legrados
- ✓ AMEU
- ✓ Esterilización post parto
- ✓ Esterilización de intervalo
- ✓ Histerectomía Abdominal
- ✓ Histerectomía Vaginal
- ✓ Miomectomía

- ✓ Laparotomía
- ✓ Biopsia incisional de mama

## CIRUGIA PEDIATRICA

- ✓ Apendicetomía.
- ✓ Biopsia intestinal
- ✓ Biopsia de colon
- ✓ Biopsia de ganglio mesentérico
- ✓ Cierre de colostomía
- ✓ Cierre de fistula anal
- ✓ Cierre de perforación gástrica.
- ✓ Colocación de sonda naso gástrica.
- ✓ Colocación de tubo intercostal
- ✓ Des invaginación por taxis
- ✓ Drenaje de hematoma de testículo.
- ✓ Drenaje de hematoma o lavado de cavidad Abdominal
- ✓ Drenaje de hematoma de pene o de prepucio
- ✓ Exploración testicular
- ✓ Extirpación de hemangioma de muslo
- ✓ Extracción de cuerpo extraño abdominal
- ✓ Inserción de tubo endotraqueal
- ✓ Laparotomía exploradora
- ✓ Lavado peritoneal
- ✓ Miectomía de ano rectal
- ✓ Operación de Duhamel
- ✓ Operación de Ladd
- ✓ Biopsia de recto
- ✓ Reparación de esfínter anal
- ✓ Píloromiotomía
- ✓ Reducción de prolaxo anal
- ✓ Resección de divertículo de Meckel
- ✓ Resección de higroma quístico
- ✓ Sutura de herida de ano
- ✓ Sutura de lesión de hígado
- ✓ Sutura esplénica.
- ✓ Sutura perineal.
- ✓ Toracotomía para drenaje de absceso pulmonar
- ✓ Corrección de vólvulo Intestinal.
- ✓ Enterostomía y resección de membrana ileal
- ✓ Gastrostomía de Stam

## Área: Servicios de Apoyo

Servicio o atenciones que se prestan:	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
<b>Fisioterapia o Terapia Física</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presoterapia</li> <li>✓ Termoterapia</li> <li>✓ Mecanoterapia</li> <li>✓ Electroterapia</li> <li>✓ Aplicación de medios físicos</li> <li>✓ Aplicación de Ultrasonido</li> <li>✓ Ejercicios terapéuticos</li> <li>✓ Diatermia</li> <li>✓ Terapia de Grupo (Columna)</li> <li>✓ Estimulación Temprana</li> <li>✓ Terapia Ocupacional</li> </ul>	<p>Lunes a viernes</p> <p>Viernes</p> <p>Viernes</p>	<p>7:00 am a 3:00 pm</p> <p>7:00 a 9:00 a.m.</p> <p>9:00 a.m a 12:00 md</p>	<p>Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.</p> <p>Referencia escrita de establecimientos de Salud de primer y segundo nivel de atención del MINSAL.</p> <p>Referencia de consultorios privados previa evaluación por médico especialista, residente o clínica de selección de HNZ</p>
<b>SERVICIO DE ULTRASONOGRAFIAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ USG mamas</li> <li>✓ USG musculo esquelético</li> <li>✓ USG tejidos blandos y/o pequeñas partes</li> <li>✓ USG de pared abdominal</li> <li>✓ USG renal o reno-vesical</li> <li>✓ USG de cuello/tiroides</li> <li>✓ USG para Dirigir procedimientos invasivos (biopsias, drenajes, colocación de catéteres etc.</li> <li>✓ USG para dirigir biopsias, drenajes y colocación de catéteres</li> </ul>	<p>Lunes-viernes previa cita</p>	<p>6:30 am-4:30 pm.</p> <p>6:00 a 7:00 a.m.</p>	<p>Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección.</p> <p>Referencia escrita de establecimientos de Salud de primer y segundo nivel de atención del MINSAL previa evaluación en clínica de selección.</p> <p>Referencia de consultorios privados previa evaluación por médico especialista, residente o clínica de selección de HNZ. En pacientes ambulatorios externos, todo estudio debe ser evaluado y</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Doppler Carotideo</li> <li>✓ Doppler de Extremidades</li> <li>✓ Doppler aórtico</li> <li>✓ Doppler Hepático renal</li> <li>✓ USG trans rectal de próstata</li> <li>✓ USG pélvica</li> <li>✓ USG Obstetrica</li> <li>✓ USG Abdominal</li> <li>✓ USG Prostático suprapúbico</li> </ul> <p><b>RADIOLOGIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Misceláneas o radiografías simples Rayos X Móviles</li> <li>✓ Estudios de Radiología Convencionales y especiales</li> </ul>	<p>Lunes a Domingo</p> <p>Lunes a viernes</p>	<p>24 horas</p> <p>7:00 a 4:00 p.m.</p>	<p>avalado por clínica de selección y ser indicado e ingresado al SIS.</p> <p>Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección. Referencia escrita de establecimientos de Salud de primer y segundo nivel de atención del MINSAL previa evaluación en clínica de selección. Referencia de consultorios privados previa evaluación por médico especialista, residente o clínica de selección de HNZ. En pacientes ambulatorios externos, todo estudio debe ser evaluado y avalado por clínica de selección y ser indicado e ingresado al SIS.</p>
<p><b>SERVICIO DE RADIOGRAFÍA Y ESTUDIOS CONTRASTADOS</b></p> <p>Estudios arteriales Estudios endovenosos Fistulograma Cistograma Uretrograma Colangiograma por tubo en T</p>	<p>Lunes a viernes</p>		<p>Equipos de Fluoroscopia temporalmente inhabilitado. Se reanuda servicio tentativamente en tres meses</p>

<p>Estudios con doble contrastes Aortograma Sialograma</p>			
<p><b>SERVICIO DE TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ TAC de cráneo.</li> <li>✓ TAC de cuello</li> <li>✓ Tac de tórax</li> <li>✓ Tac de abdomen</li> <li>✓ TAC Pélvico</li> <li>✓ TAC Pélvico</li> <li>✓ *Cisterno tac</li> <li>✓ *Mielo TAC</li> <li>✓ Pielo TAC</li> <li>✓ Uro TAC</li> <li>✓ Angio TAC</li> </ul>	<p>Lunes a viernes</p>		<p>Equipo de TAC temporalmente Inhabilitado. Se reanuda tentativamente en 3 meses. Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección con Indicación médica y Referencia Medica</p>
<p><b>Terapia Respiratoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nebulizaciones</li> <li>✓ Educación sobre técnicas de higiene bronquial y nasal</li> <li>✓ Aspiración bronquial en paciente con Ventilación Mecánica</li> <li>✓ Enseñanza del uso de Inspirómetro de Incentivo en paciente ambulatorio y hospitalizado</li> <li>✓ Enseñanza del uso de espaciador de Volumen en paciente ambulatorio y hospitalizado</li> <li>✓ Toma de Muestra de Gases Arteriales en paciente ambulatorio y hospitalizado</li> </ul>	<p>Lunes a domingo</p>	<p>24 horas</p>	<p>Ser indicado por especialista del Hospital o referidos previa evaluación en clínica de selección con Indicación médica y Referencia Medica</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enseñanza del uso de Concentradores de Oxígeno en paciente ambulatorio</li> <li>✓ Enseñanza del uso de Oxígeno domiciliar en paciente hospitalizado</li> <li>✓ Enseñanza del uso de Inhaladores de Dosis Medida en paciente ambulatorio y hospitalizado</li> <li>✓ Atención de Código 1 en paciente Hospitalizado</li> <li>✓ Manejo y supervisión de Ventilación Mecánica</li> <li>✓ Vibroterapia y Palmopercusión</li> <li>✓ Oxigenoterapia en paciente Hospitalizado</li> </ul>			
--	--	--	--

**BANCO DE SANGRE**

<p>Atención y selección de donantes de sangre voluntarios altruistas</p>	<p>Lunes a viernes</p>	<p>7:00 a.m. a 1:00 p.m.</p>	<p>Se recibirán donantes voluntarios altruistas de primera vez o repetitivos Requisitos: *presentar DUI original *no estar en ayunas *No Tener tatuajes</p>
<p>Atención y selección de donantes de sangre de retribución familiar</p>	<p>Lunes a viernes</p>	<p>7:00 a.m, a 1:00 p.m.</p>	<p>Donantes de reposición. Requisitos: *pasar a trabajo social para cita de donantes *Traer el nombre completo, número de expediente del paciente al que le van a donar *No es necesario estar en ayunas puede consumir líquidos y alimentos bajos en grasa *No tener tatuajes ni piercing</p>

Entrega de Cartas de exoneración de donantes dirigida hacia otros Bancos de sangre de la RNBS de otros Hospitales	Lunes a Viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Traer la solicitud, con el número de donantes solicitados, hecha por el hospital donde se hará el proceso quirúrgico o donde este hospitalizado el paciente o familiar del donantes voluntario altruista del HNZ
Transfusión de componentes a pacientes hospitalizados	Lunes a Domingo	24 horas	indicación de tipo sanguíneo, prueba cruzada y solicitud de transfusión en el SIS, indicar número de cama , servicio y envío de muestra rotulada con nombre, numero de cama y número de expediente del paciente a recepción de laboratorio y luego a banco de sangre.
Distribución de hemocomponentes ( GRE, GRE por aferesis. GRE filtrados, PFC y Concentrados plaquetarios)a otros bancos de sangre de la Red Nacional de Bancos de Sangre	Lunes a Domingo	24 horas	Traer la papelería de solicitud completamente llena y el hemocomponente solicitado con la cantidad definida
Preparación de hemocomponentes ( GRE, GRE por aféresis. GRE filtrados, PFC y Concentrados plaquetarios) filtrados y obtenidos por aféresis	Lunes a viernes	10:00 a-m a 3:00 pm	para la obtención de hemocomponentes por aféresis deben haber equipos y un área específica para realizar estos procesos especializados de larga duración para los GRE y Plaquetas filtradas deben de haber en existencia filtros específicos para cada hemocomponente
Pruebas especiales o de tamizaje(ELISA para hepatitis B,C, HIV de 4° generación,Chagas, Sifilis, Ag interno de la hepatitis B	Lunes a viernes	7:00 a-m a 3:00 pm	Muestra en adecuadas para su procesamiento, no muestras hemolizadas e insuficientes mínimo de volumen de suero o

Core)			plasma 1 ml.
Pruebas inmunohematológicas ( Tipos sanguíneos, directo e inverso, rastreo de anticuerpos irregulares, fenotipo para GRE y pacientes, pruebas cruzadas, Coombs directo e indirecto	Lunes a viernes	24 horas	Muestras adecuadas, no hemolizadas, los tubos deben venir a la marca o indicada por el fabricante,
Recepción de muestras referidas de otras instituciones para el procesamiento de muestras de ELISA para Chagas	Lunes a viernes	7:00 a.m a 9:00 a.m.	*Volumen mínimo de 1 ml *Traer el vial 02 completamente lleno con todos los datos demográficos del paciente *Entregar en el horario establecido se recibirán si las muestras que reúnan las condiciones adecuadas para su procesamiento y si trae el vial 02 con los datos demográficos completos del paciente en el horario y días indicados
Sangrías terapéuticas	Lunes a viernes	24 horas	solicitud de sangría terapéutica en el SIS, con datos del paciente demográficos del paciente completos, servicio, número de cama
Entrega de resultados de pruebas de tipos de donantes de sangre voluntarios altruistas y de retribución familiar	Lunes a viernes	1:00 a.m a 3:00 p.m.	presentar DUI del donante y presentarse en el horario establecido

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN: TRABAJO SOCIAL	HORARIO		REQUISITO PARA ACCEDER A EL:
	Días	Hora	
Atenciones. Constancias, orientación, apoyo familiar, Visita domiciliar a pacientes	Lunes a viernes Sábado	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Identificación a través de DUI del familiar

Servicio o atenciones que se prestan: anatomía Patológica	Horario		Requisito para acceder a el:
	Días	Hora	
Interpretación Diagnostica de Laminas Histológicas y Citológicas vaginales y extra vaginales	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Solicitud interna.
Interpretación Diagnostica de Tejidos y Laminas Histopatológicas y Citopatologicas	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Diagnóstico de Biopsias y/ o quirúrgicos			

SERVICIO O ATENCIONES QUE SE PRESTAN: CENTRO DE RADIOTERAPIA	HORARIO		REQUISITO PARA ACCEDER A EL:
	Días	Hora	
Tomografías de Simulación Planeación 3D de tratamientos Planificación de tratamientos según técnica 3D, IMRT, VMAT Controles de Calidad para cada tratamiento (QA) Tomografía de planificación para braquiterapia. Braquiterapia de alta tasa de dosis	Lunes a viernes	6:00 am a 6:00 pm.	Referencia escrita de establecimientos de Salud de segundo y tercer nivel de atención del MINSAL previa evaluación por médico especialista, residente del Centro de Radioterapia.

**PRUEBAS O EXAMENES REALIZADO EN LOS SERVICIOS  
DIAGNÓSTICOS**

LABORATORIO CLINICO		
SECCION DE BACTERIOLOGIA		
Coprocultivo	Tinta China	Directos al Fresco
Cultivo para Vibrio Cholerae	Hemocultivos	Coloración de Gram
Cultivo para hongos	Mielocultivos	Cultivos Nosocomiales
Directo KOH para Hongos	Cultivos de Secreciones y Macerados	Urocultivos
SECCION DE HEMATOLOGIA		
Células de Lupus (LE)	Eritrosedimentación	Reticulocitos
Concentrado de Strout	Gota gruesa (Chagas)	Hemograma completo
Citología de moco nasal	Frotis de sangre periférica	Citológicos de líquidos
Prueba de anoxia	Gota gruesa (Plasmodium)	Recuento absoluto de eosinófilos
Recuento de plaquetas		
SECCIÓN DE URIANÁLISIS Y COPROLOGIA		
Uroanálisis		
Examen general de orina		
Coprología		
Coloración Azul de metileno		
Examen general de heces		
Sangre oculta en heces		
SECCIÓN DE COAGULACIÓN		
Dímero D	Tiempo de Protrombina e INR	
Fibrinógeno	Tiempo de Tromboplastina Parcial Activado	
SECCIÓN DE QUIMICA CLINICA		
Ácido úrico	Curva de Tolerancia	Lipasa
Amilasa	Depuración de creatinina en orina de 24 horas	Magnesio

Albuminas	Electrolitos en 24 horas	Microproteínas en orina y LCR
Bilirrubina total, directa	Examen citoquímico de LCR y líquidos de derrame	Nitrógeno ureico
Calcio	Factor reumatoideo	Potasio
Colesterol total	Creatina quinasa (CK)	Proteína C Reactiva
Colesterol de alta densidad (HDL)	Fosfatasa alcalina	Proteína en orina de 24 horas
Colesterol de baja densidad (LDL)	Fosforo	Proteínas totales
CK-MB	Hemoglobina glicosilada	Transaminasa Oxalacética
Cloro	Sodio	Transaminasa Pirúvica
Creatinina	Lactato deshidrogenasa	Tropinona I
Glucosa		
<b>SECCIÓN DE PRUEBAS ESPECIALES</b>		
Antígeno Prostático PSA	TSH	T4 Tetrayodotironina
Insulina	T3 Triyodotironina	
<b>SECCIÓN DE ACIDO RESISTENTE</b>		
Baciloscopias		
<b>SECCIÓN DE VIH</b>		
Hepatitis B	Prueba rápida de VIH	R.P. R
Hepatitis C	Prueba de embarazo	Toma y envío de muestra para carga viral y CD4