



TRABAJO SOCIAL /OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD.

Mecanismo de participación ciudadana que contiene los objetivos.

Mecanismos de participación ciudadana:

A través del sistema de atención ciudadana. captación de quejas, solicitudes, avisos.

A través de la oficina por el derecho a la salud. captación y recepción de casos, quejas, solicitudes, sugerencias, felicitaciones, avisos.

A través de WhatsApp , captación de casos y quejas, solicitudes .

A través de correos Captación de quejas solicitudes .

Encuesta de satisfacción Ley Nacer Con Cariño.

Atención directa.

Año 2025

Mecanismo de participación ciudadana 2025.

Comunicación interna y Externas.

Comunicación interna.	Instrumentos utilizados.	Comunicación externa.	Canales de comunicación.
Oficina por el derecho a la salud. quejas solicitudes, felicitaciones avisos en forma presencial.	Formulario para registro de quejas, solicitudes, avisos felicitaciones.	Correo electrónico	Candida.salazar@salud.gob.sv
Información y orientación a los usuarios que visitan este hospital.	INFOCA.	Servicios telefónicos fijos y móviles	25945098 , 25945097 y 78872861 .
		Sistema de atención ciudadana	https://sac.gob.sv/
		WhatsApp	60273457
		WhatsApp	https://encuestas.salud.gob.sv Encuestas de satisfacción Ley Nacer con Cariño.

LIC. SONIA SALAZAR DE MONTERROSA

JEFE DE TRABAJO SOCIAL / O .D. S