

2016

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo
Vásquez de Chalatenango.**

INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional “Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer a todos los que lo soliciten, los servicios que brindamos como institución de segundo nivel de atención.

Las atenciones seleccionadas se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atención y horarios de atención.

HISTORIA

El hospital de Chalatenango forma parte de una red de tres centros hospitalarios construidos bajo colaboración con el gobierno alemán. Los inicios del contrato entre ambos gobiernos se remontan a 1964. Es uno de los dos hospitales ubicados en el departamento de Chalatenango y es el de mayor capacidad resolutive y demanda de ambos, es una institución de segundo nivel de atención, que brinda servicios asistenciales de salud en las áreas de Medicina, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría, neonatología, cirugía pediátrica, urología, alergología, psiquiatría y Ortopedia.

El hospital de Chalatenango, es centro de referencia del SIBASI local y de otras Unidades comunitarias de Salud que totalizan 66 al momento, dentro de la reestructuración de la RIIS se ha catalogado como hospital departamental

La población que atiende el hospital de Chalatenango actualmente es de 201,446 habitantes del departamento de Chalatenango, además de ser el centro de consulta voluntaria de áreas que no pertenecen a nuestra AGI pero la población la prefiere como son: La Palma, Agilares, El Paisnal, Tejutla, Honduras entre otras.

Estructura de la población meta programática, departamento de Chalatenango, 2015

Grupos Etarios	2014			2015		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	2008	1918	3926	1654	1489	3143
1 año	1988	1904	3892	1639	1648	3287
2 años	1972	1890	3862	1747	1733	3480
3 años	1961	1880	3841	1830	1807	3637
4 años	1950	1868	3818	1776	1753	3529
5 a 9 años	9802	9393	19195	8516	8302	16818
10 a 14 años	10257	10020	20277	9736	9345	19081
15 a 19 años	12649	12270	24919	11974	11863	23837
20 a 24 años	12561	12702	25263	11920	11762	23682
25 a 29 años	8743	10229	18972	8932	9714	18646
30 a 34 años	4638	6612	11250	5844	7013	12857
35 a 39 años	3538	5343	8881	4903	6157	11060
40 a 44 años	3739	5347	9086	4856	6091	10947
45 a 49 años	3535	4846	8381	4368	5306	9674
50 a 54 años	3157	4251	7408	3807	4630	8437
55 a 59 años	2916	3767	6683	3433	4178	7611
60 a mas años	9814	11978	21792	11435	12833	24268
Totales	95228	106218	201446	98370	105624	203994

MISION

Brindar atención de salud en la prevención, curación y procesos de rehabilitación, con un personal eficiente y responsable que practique la equidad, gratuidad, trato digno, respeto y ética profesional para alcanzar en los usuarios una atención en forma integral.

VISION

Ser el mejor Hospital Departamental de segundo nivel de atención en el departamento de Chalatenango, transparente y modelo en la atención al usuario de forma integral, logrando la satisfacción en las necesidades de salud de los usuarios de la RIISS del Departamento.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

- a) Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los estándares de calidad definidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- b) Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- c) Proporcionar servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios, brindando atención médica integral de verdadera calidad y con sentido humano, a los usuarios.
- d) Proveer servicios en salud de una forma oportuna, accesible y con equidad.
- e) Formación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de problemas institucionales.
- f) Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como de otras fuentes de financiamiento.
- g) Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud.
- h) Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.

FUNCIONES DEL HOSPITAL.

- 1) Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
- 2) Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
- 3) Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución.
- 4) Continuar y fortalecer el desarrollo profesional de los recursos humanos.
- 5) Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
- 6) Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia y retorno.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Proporcionar servicios médicos dirigidos a la prevención, curación y rehabilitación de la salud del usuario, tanto en la atención de emergencia, consulta externa y hospitalización haciendo uso de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

OFERTA DE SERVICIO CONSULTA EXTERNA

Especialidad/Subespecialidad	Día	Hora
Medicina preventiva	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 12:00 p.m.
Medicina interna	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 2:00 p.m.
Psiquiatría	Lunes a viernes	10:00 a.m. a 4:00 p.m.
Cardiología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Pediatría general	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 9:00 a.m.
Cirugía pediátrica	Lunes, martes y jueves	12:00 a.m. a 2:00 p.m.
Neonatología	Lunes a viernes	11:00 a.m. a 12:00 p.m.
Ginecología y obstetricia	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Consulta de Alta Riesgo	Lunes a viernes	7:00am a 3:pm
Cirugía general	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 12:00 p.m.
Urología	Martes	10:00 a.m. a 11:00 a.m.
	Jueves y viernes	7:00 a.m. a 10:00 a.m.
Ortopedia	Lunes, miércoles y viernes	8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clínica TAR/Tb	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 12:00 a.m.
Psicología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clínica de patología cervical	Martes, miércoles y viernes	9:00 a.m. a 12:00 p.m.
Urología	Jueves y viernes	7:00 a.m. a 10:00 a.m.
Neurología	Lunes a viernes	10:00 a.m. a 12:00 p.m.

HOSPITALIZACION

Especialidad/Subespecialidad	Numero camas	Día	Hora
Medicina interna	23	Lunes a domingo	24 horas
Cirugía general	15		
Ortopedia	8		
Ginecología	2		
Obstetricia	28		
Pediatría general	8		
Cirugía pediátrica	3		
Neonatología	7		
Otro servicios (ISSS y Bienestar magisterial)	6		
Total	100		

LABORATORIO

Servicios	Día	Hora
Hematología	Lunes a domingo	24 horas
Inmunología		
Bacteriología		
Parasitología		
Bioquímicas		
Unidad de terapia transfuncional		
Urianálisis		
Toma de muestras		

IMAGENOLOGIA

Estudios	Día	Horas
Enema baritado	Lunes a domingo	24 horas
Pielograma E.V.		
Tubo digestivo superior		
Abdominal		
Esofagograma		
Columna lumbar		
Columna cervical		
Cráneo		
Tórax pulmonar		
Tórax óseo		
Miembros inferiores		
Miembros superiores		
Hombro		
Senos paranasales		
Órbitas		
Nariz.		
Pelvis		
USG gineco- obstetrica	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 4:00 p.m.
USG Abdominal	Lunes a viernes	9.00 am- 1 pm
USG transfontanelar RN		

SERVICIOS DE APOYO

Servicio	Día	Hora
Farmacia	Lunes a domingo	24 horas
Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Alimentación y dietas	Lunes a domingo	6: 00 a.m. a 7:00 p.m.
Espirometría	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Toma de EKG	Lunes a domingo	24 horas
Prueba Holter	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Inhaloterapia	Lunes a domingo	24 horas
ESDOMED	Lunes a domingo	24 horas
Lavandería	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 4:00 p.m.
Transfusiones	Lunes a domingo	24 horas
Mantenimiento	Lunes a viernes	7:30 am a 3:30 p.m.
Transporte	Lunes a domingo	24 horas

ATENCION MEDICA

Especialidad	Día	Hora
Medicina general	Lunes a domingo	24 horas
Gineco - obstetricia.		
Atención de máxima urgencia Pediátrica		
Atención de máxima urgencia de Adultos.		
Cirugía menor.		
AMEU		

Especialidad (*)	Día	Hora
Cirugía pediátrica	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cirugía general		
Pediatría		
Ortopedia		
Urología		
Psiquiatría		
Alergología		
Neonatología		
Cardiología		

(*)Las horas de cobertura de especialistas están sujetas a disponibilidad de horario de contratación de recurso.

NÚMERO DE PLAZAS PARA ATENCIÓN Y DE APOYO

s

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD
Médicos especialistas (Incl. Destac)	26
Médicos generales (Incl. Resid.)	31
Enfermeras	40
Auxiliar de enfermería	49
Ayudantes de enfermería	12
Radiología	5
Laboratorio	14
Anestelistas	8
Farmacia	7
Trabajadora social	2
Fisioterapia	2
Auxiliares de servicio	30
Mantenimiento	8
Lavandería	7
Alimentación y dietas	10
Transporte	7
Estadísticos	12
Psicólogos	2
Tec. en Arsenal	7
Administrativo	39
Apoyo (Promotor de Salud)	1
TOTAL	315

FLUJOGRAMA DE ATENCION PACIENTES EN EL HOSPITAL

