



**HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ
CHALATENANGO**

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2014

MECANISMO DE PARTICIPACION	DESCRIPCION DE MECANISMO	RESPONSABLE	PERIORIZIDAD
TÉCNICA INTERACTIVA VENTANA DEL DIRECTOR	CONSISTE EN REALIZAR REUNIÓN DONDE PARTICIPA EL DIRECTOR , TRABAJO SOCIAL Y EL JEFE DE ALGÚN DEPARTAMENTO , CON UN GRUPO DE USUARIOS SELECCIONADOS AL AZAR CON REPRESENTATIVIDAD DE DIFERENTES ÁREAS DE HOSPITALIZACIÓN ESTABLECIENDO UN MECANISMO DE COMUNICACIÓN SISTEMÁTICA ENTRE LOS USUARIOS Y USUARIAS DE LA ATENCIÓN CON LA DIRECCIÓN QUE PERMITE CONOCER DE PRIMERA MANO LA PERCEPCIÓN QUE LOS USUARIOS TIENEN DE LOS SERVICIOS QUE RECIBEN ,SISTEMATIZANDO LOS RESULTADOS Y PROPONIENDO ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN ENTREGANDO RESULTADO A JEFATURA QUE CORRESPONDA PARA LA TOMA DE DECISIONES	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL DIRECCIÓN Y JEFATURA ASIGNADA	CADA DOS MESES
ATENCIÓN DE QUEJAS DENUNCIAS Y SUGERENCIAS	EN LA ENTRADA PRINCIPAL DEL HOSPITAL ESTA UBICADA LA OFICINA DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN LA CUAL ES ATENDIDA POR UNA TRABAJADORA SOCIAL QUIEN ES LA ENCARGADA DE RECIBIR QUEJAS ,DENUNCIAS ,SUGERENCIAS QUIEN HARÁ LAS GESTIONES PERTINENTE PARA BUSCAR SOLUCIÓN A LA SITUACIONES QUE LE SON PLANTEADAS	OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO	INICIO DE FUNCIONAMIENTO 2 DE MAYO 2012 DE LUNES A VIERNES CON UN HORARIO DE 8AM A 12MD
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO	SE UTILIZA UN FORMATO EL CUAL ES LLENADO A TRAVÉS DE ENTREVISTA QUE REALIZA TRABAJO SOCIAL A USUARIOS QUE HAN ESTADO INGRESADOS Y TAMBIÉN QUE RECIBEN SERVICIOS DE EMERGENCIA Y CONSULTA ESPECIALIZADA	DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL	30 ENCUESTAS MENSUALES CON INFORME CADA SEIS MESES
DIRECCIÓN DE PUERTAS ABIERTAS	PREVIO ANUNCIO CON LA SECRETARIA, ELLA NOTIFICA A LA DIRECCIÓN LA NECESIDAD DEL USUARIO DE SER ATENDIDA Y/O ESCUCHADO POR EL DIRECTOR	DIRECCIÓN SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN	PERMANENTE
PARTICIPACIÓN EN GABINETE DE GESTIÓN DEPARTAMENTAL Y COMITÉ DE PROTECCIÓN CIVIL	DESARROLLO DE REUNIONES INTERSECTORIALES E INTERINSTUCIONALES	DIRECTOR O DELEGADO	MENSUAL
FACEBOOK HOSPITAL CHALATENANGO		COMITÉ DE COMUNICACIÓN	PERMANENTE