



**HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ  
CHALATENANGO  
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2012**

<b>MECANISMO DE PARTICIPACION</b>	<b>DESCRIPCION DE MECANISMO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PERIODECIDAD</b>
<b>Técnica interactiva ventana del Director</b>	Consiste en realizar reunión donde participa el director , trabajo Social y el Jefe de algún departamento , con un grupo de usuarios seleccionados al azar con representatividad de diferentes áreas de hospitalización estableciendo un mecanismo de comunicación sistemática entre los usuarios y usuarias de la atención con la dirección que permite conocer de primera mano la percepción que los usuarios tienen de los servicios que reciben ,sistematizando los resultados y proponiendo alternativas de solución entregando resultado a jefatura que corresponda para la toma de decisiones	Departamento de trabajo social Dirección y jefatura asignada	Cada dos meses
<b>Atención de quejas ,denuncias y sugerencias</b>	En la entrada principal del hospital esta ubicada la oficina de atención a la población la cual es atendida por una trabajadora social quien es la encargada de recibir quejas ,denuncias ,sugerencias quien hará las gestiones pertinente para buscar solución a la situaciones que le son planteadas	Oficina de Atención al Usuario	Inicio de funcionamiento 2 de mayo 2012 de lunes a viernes con un horario de 8am a 12md
<b>Encuestas de satisfacción al usuario</b>	Se utiliza un formato el cual es llenado a través de entrevista que realiza trabajo social a usuarios que han estado ingresados y también que reciben servicios de emergencia y consulta especializada	Departamento de trabajo Social	30 encuestas mensuales con informe cada seis meses
<b>Dirección de puertas abiertas</b>	Previo anuncio con la Secretaria, ella notifica a la dirección la necesidad del usuario de ser atendida y/o escuchado por el director	Dirección Secretaria de la Dirección	Permanente
<b>Participación en gabinete de gestión departamental y comité de protección civil</b>	Desarrollo de Reuniones Intersectoriales e interinstucionales	Director o delegado	Mensual
<b>Facebook Hospital Chalatenango</b>		Comité de comunicación	Permanente