

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2014



**Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo
Vásquez de Chalatenango.**



INTRODUCCIÓN.

La Dirección del Hospital Nacional “Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, elaboró el presente portafolio de servicios con el fin de dar a conocer a todos los que lo soliciten, los servicios que brindamos como institución de segundo nivel de atención.

Las atenciones seleccionadas se detallan por áreas, estableciendo el tipo de atenciones y horarios de atención.



HISTORIA

El hospital de Chalatenango forma parte de una red de tres centros hospitalarios construidos bajo colaboración con el gobierno alemán. Los inicios del contrato entre ambos gobiernos se remontan a 1964, habiendo sido motivo de frecuentes discusiones, explicaciones, modificaciones, etc. Hasta lograr su definitiva aprobación y la construcción de los mencionados hospitales. Es uno de los dos hospitales ubicados en el departamento de Chalatenango y es el de mayor capacidad resolutive y demanda de ambos, es una institución de segundo nivel de atención, que brinda servicios asistenciales de salud en las áreas de Medicina, Cirugía, Gineco-obstetricia, Pediatría y Ortopedia.

El original contrato publicado en el Diario Oficial N° 72, tomo 215, del 21 de abril de 1967. La obra de construcción del hospital se inició a principios de 1970, estando bajo la responsabilidad de la firma constructora salvadoreña Meza-González – Durán.

El hospital fue inaugurado el 26 de septiembre de 1971, por el Sr. Presidente de la República: General Fidel Sánchez Hernández, el Sr. Ministro de Salud Pública: Dr. Víctor M. Esquivel, altas autoridades del país y del gobierno alemán.

El Hospital de Chalatenango, es centro de referencia del SIBASI local y de otras Unidades comunitarias de Salud, dentro de la reestructuración de la RIIS se ha catalogado como hospital departamental

La población que atiende el hospital de Chalatenango actualmente es de 204,952 habitantes del departamento de Chalatenango, además de ser el centro de consulta voluntaria de áreas que no pertenecen a nuestra AGI pero la población la prefiere como son: La Palma, Aguilares, El Paisnal, Tejutla, Honduras entre otras. El área de cobertura cuenta además con 66 ECOS.

Estructura de la población meta programática, departamento de Chalatenango, 2014

Población del Área Geográfica de Influencia	2013	2014
Niños menores de 1 año	3,004	2,919
Niños de 1 a 2 años	5,818	5,702
Niños de 3 a 4 años	5,849	5,654
Niños de 5 a 9 años	17,014	15,119
Adolescentes de 10 a 19 años	38,030	37,370
Mujeres de 20 a 59 años	40,214	41,788
Hombres de 20 a 59 años	33,653	35,313
Personas de 60 o más años	18,509	20,096
Embarazadas Esperadas	3,242	3,279
Puérperas Esperadas	3,145	3,181
Recién Nacidos Esperados	3,145	3,181
Mujeres Infértiles	7,864	8,007
Mujeres Esterilizadas	11,662	12,119



MISION

El Hospital Nacional Dr. Luís Edmundo Vásquez de Chalatenango, tiene como objetivo general brindar atención en salud, en las áreas de prevención, curación y de rehabilitación, a toda persona sin distinción de raza, religión y estatus social, su razón de ser es servir a la población con equidad, verdadero sentido humanitario, dignidad respeto y ética profesional; logrando cada día el dinamismo de su personal, para alcanzar en el presente y futuro una atención a nuestros usuarios en forma integral.

VISIÓN

Ser un Hospital de segundo nivel de atención, siendo parte de una red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud; modelo en la atención al usuario proporcionando servicios de una forma integral con calidez y calidad, aplicando principios y valores éticos.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

- a) Brindar atención médica como hospital de segundo nivel a la población bajo nuestra responsabilidad, manteniendo o mejorando los estándares de calidad definidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- b) Planificar., organizar y dirigir la ejecución de acciones para el cumplimiento de objetivos y metas asignadas
- c) Proporcionar servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de los usuarios, brindando atención médica integral de verdadera calidad y con sentido humano, a los usuarios.
- d) Proveer servicios en salud de una forma oportuna, accesible y con equidad.
- e) Formación de equipos multidisciplinarios para la identificación y solución de problemas institucionales.
- f) Realizar una ejecución presupuestaria eficiente y eficaz de los recursos financieros asignados a la Institución por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, así como de otras fuentes de financiamiento.
- g) Fortalecer las redes integrales e integradas de los servicios de salud según el nuevo modelo de atención en salud.
- h) Promover la provisión y gestión de los servicios de salud en función de mejorar la atención a los usuarios.



FUNCIONES DEL HOSPITAL.

1. Proporcionar servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las áreas básicas de atención médica.
2. Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.
3. Establecer convenios con otras instituciones que ayuden a resolver necesidades de la institución.
4. Continuar y fortalecer el desarrollo profesional de los recursos humanos.
5. Mantener el sistema de información oportuno, veraz, de calidad y actualizado para la toma de decisiones.
6. Coordinar con los establecimientos de primer y tercer nivel de salud un efectivo sistema de referencia y retorno.

FINALIDAD Y PROPÓSITO DEL HOSPITAL.

Proporcionar servicios médicos dirigidos a la prevención, curación y rehabilitación de la salud del usuario, tanto en la atención de emergencia, consulta externa y hospitalización haciendo uso de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico.

**OFERTA DE SERVICIO
CONSULTA EXTERNA**

Especialidad/Subespecialidad	Día	Hora
Medicina preventiva	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Medicina interna	Lunes a viernes	8:00 a.m. a 2:00 p.m.
Cardiología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Pediatría general	Lunes a viernes	9:00 a.m. a 11:00 a.m.
Cirugía pediátrica	Lunes, martes y jueves	12:00 a.m. a 2:00 p.m.
Neonatología	Lunes a viernes	11:00 a.m. a 12:00 p.m.
Ginecología y obstetricia	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Cirugía general	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 11:00 a.m.
Ortopedia	Lunes, miércoles y viernes	8:00 a.m. a 1:00 p.m.
Clínica TAR/Tb	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 11:00 a.m.
Psicología	Lunes a viernes	7:00 a.m. a 3:00 p.m.
Clínica de patología cervical	Martes, miércoles y viernes	9:00 a.m. a 12:00 p.m.
Urología	Jueves y viernes	7:00 a.m. a 10:00 a.m.

HOSPITALIZACIÓN

Especialidad/Subespecialidad	Numero camas	Día	Hora
Medicina interna	23	Lunes a domingo	24 horas
Cirugía general	23		
Ginecología	3		
Obstetricia	27		
Pediatría general	8		
Cirugía pediátrica	3		
Neonatología	6		
Otro servicios (ISSS y Bienestar magisterial)	7		
Total	100		

LABORATORIO

Servicios	Día	Hora
Hematología	Lunes a domingo	24 horas
Inmunología		
Bacteriología		
Parasitología		
Bioquímicas		
Banco de sangre		
Urianálisis		
Toma de muestras		

**RADIOLOGÍA E IMÁGENES**

Estudios	Día	Horas
Enema baritado	Lunes a domingo	24 horas
Pielograma E.V.		
Tubo digestivo superior		
Flebograma		
Esofagograma		
Colangiograma por T.		
Columna lumbar		
Columna cervical		
Cráneo		
Tórax pulmonar		
Tórax óseo		
Miembros inferiores		
Miembros superiores		
Hombro		
S.N.P.		
Órbitas		
Nariz.		
Pelvis		
USG ginecobstetrica	Lunes a viernes	7:30 a.m. a 4:00 p.m.

SERVICIOS DE APOYO

Servicio	Día	Hora
Farmacia	Lunes a domingo	24 horas
Fisioterapia	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Alimentación y dietas	Lunes a domingo	6: 00 a.m. a 7:00 p.m.
Espirometria	Lunes a viernes	7:00 am a 3:00 p.m.
Toma de EKG	Lunes a domingo	24 horas
Terapia respiratoria	Lunes a domingo	24 horas
ESDOMED	Lunes a domingo	24 horas
Lavanderia	Lunes a domingo	6:00 a.m. a 4:00 p.m.
Transfusiones	Lunes a domingo	24 horas
Mantenimiento	Lunes a viernes	7:30 am a 3:30 p.m.
Transporte	Lunes a domingo	24 horas

**CONSULTA DE EMERGENCIA**

Especialidad	Día	Hora
Medicina general	Lunes a domingo	24 horas
Pediatría		
Cirugía general		
Cirugía pediátrica		
Gineco - obstetricia.		
Urgencias ortopedicas		
Procedimientos ortopédicos.		
Cirugía menor.		
AMEU		
Urgencias		
Atención de máxima urgencia Pediátrica	Lunes a domingo	24 horas
Atención de máxima urgencia de Adultos.		

Número de plazas para atención y de apoyo

TIPO DE RECURSO	CANTIDAD
Médicos especialistas	19
Médicos generales	13
Médicos residentes	17
Enfermeras	35
Auxiliar de enfermería	47
Ayudantes de enfermería	12
Radiología	5
Laboratorio	11
Anestelistas	8
Farmacia	7
Trabajadora social	3
Fisioterapia	2
Auxiliares de servicio	27
Mantenimiento	7
Lavandería	7
Alimentación y dieta	10
Transporte	5
Estadísticos	7
Psicólogos	3
Tec. en arsenal	7
Administrativo	36
TOTAL	288

FLUJOGRAMA DE ATENCION PACIENTES EN EL HOSPITAL

