



## ***MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA***

### **INFORME DE RESULTADOS DE ENERO A DICIEMBRE 2017**

#### **✓ OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Recepción de 12 quejas en oficina las cuales se resolvieron en un 100%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicación de 660 encuestas de satisfacción (enero a junio del 2017 se han</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un promedio del 88% de satisfacción en encuestas aplicadas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de 471 citas médicas al tercer Nivel de Atención</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2421atenciones en punto INFOCA</li></ul>



✓ **PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS  
POR EL DERECHO A LA SALUD**

- 192 SUGERENCIAS EN APERTURA DE BUZÓN

TOTAL 145 POSITIVAS Y 47 NEGATIVAS

- DESARROLLO DE 8 REUNIONES DE COMITÉ DEL DERECHO A LA SALUD

- DESARROLLO DE 2 JOMADAS DE HUMANIZACIÓN

- 1 JORNADA DE RENDICIONES DE CUENTA REALIZADA

--



HOSPITAL NACIONAL DR LUIS EDMUNDO VASQUEZ  
CHALATENANGO



✓ **ATENCIÓN A LA PERSONA VETERANA DE GUERRA**

• CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS:
2108.
• ATENCIONES POR ENFERMERÍA:
2047
• REUNIONES DE COORDINACIÓN:
5
• COORDINACIÓN DE CITAS A VETERANOS:
194

Lcda. Angelina Cruz de Aguilar

Oficial de Enlace