



## MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

### INFORME DE RESULTADOS DE ENERO A JUNIO DE 2018

#### ✓ ATENCION A LA PERSONA VETERANA DE GUERRA

- **OBJETIVO:** Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

ACTIVIDAD	NUMERO
• CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	1,153
• COORDINACIÓN DE CITAS	119
• REUNIONES DE COORDINACIÓN E INFORMACIÓN	10
• ATENCIONES DE ENFERMERÍA	1,226
• COLOCACIÓN DE HOLTER	3
• GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS AL TERCER NIVEL DE ATENCIÓN	70

**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ  
CHALATENANGO**

✓ **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

- **OBJETIVO:** Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>NUMERO</b>
• Encuestas de satisfacción aplicadas con un promedio de satisfacción 87%	779
• Atenciones en punto de INFOCA	1,019
• Recepción de quejas en oficina Quejas resueltas	2 100%

*HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ  
CHALATENANGO*

**✓ PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL  
DERECHO A LA SALUD**

- **OBJETIVO:** Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>NUMERO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sugerencias de apertura de buzón</li><li>• Sugerencias positivas</li><li>• Sugerencias negativas</li></ul>	37 20 17
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias</li></ul>	5
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrategia ventana del director</li></ul>	1
<ul style="list-style-type: none"><li>• Jornada de humanización</li></ul>	3

Berta Antonia Hernández

Jefe del Departamento de Enfermería