



MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

INFORME DE RESULTADOS DE ENERO A JUNIO DE 2018

✓ ATENCION A LA PERSONA VETERANA DE GUERRA

- **OBJETIVO:** Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

ACTIVIDAD	NUMERO
• CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	1,153
• COORDINACIÓN DE CITAS	119
• REUNIONES DE COORDINACIÓN E INFORMACIÓN	10
• ATENCIONES DE ENFERMERÍA	1,226
• COLOCACIÓN DE HOLTER	3
• GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS AL TERCER NIVEL DE ATENCIÓN	70

**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

✓ **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

- **OBJETIVO:** Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

ACTIVIDADES	NUMERO
• Encuestas de satisfacción aplicadas con un promedio de satisfacción 87%	779
• Atenciones en punto de INFOCA	1,019
• Recepción de quejas en oficina Quejas resueltas	2 100%

*HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO*

**✓ PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL
DERECHO A LA SALUD**

- **OBJETIVO:** Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

ACTIVIDADES	NUMERO
<ul style="list-style-type: none">• Sugerencias de apertura de buzón• Sugerencias positivas• Sugerencias negativas	37 20 17
<ul style="list-style-type: none">• Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias	5
<ul style="list-style-type: none">• Estrategia ventana del director	1
<ul style="list-style-type: none">• Jornada de humanización	3

Berta Antonia Hernández

Jefe del Departamento de Enfermería