



MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

✓ RESULTADOS DE JULIO A DICIEMBRE 2018

➤ OBJETIVO :

Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

ACTIVIDAD	NUMERO
Consulta médica especializada y unidad de emergencia	311
Coordinación de citas en Consulta Especializada	130
Reuniones de coordinación e información	4
tenciones de enfermería	1,523
Colocación de Holter	7
Gestión de citas médicas al tercer nivel de atención	56

 **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

✓ **.RESULTADOS DE JULIO A DICIEMBRE 2018**

➤ **OBJETIVO:**

Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población

ACTIVIDADES	NUMERO
Encuestas de satisfacción aplicadas Con un promedio de satisfacción	360
Atenciones en punto de INFOCA	1,578
Recepción de quejas en oficina	2

✚ PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL DERECHO A LA SALUD

✓ RESULTADOS DE JULIO A DICIEMBRE 2018

➤ **OBJETIVO:**

Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

ACTIVIDADES	NUMERO
Sugerencias de apertura de buzón	6
Sugerencias positivas	13
Sugerencias negativas	29
Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias	6
Estrategia ventana del director	1
Jornada de humanización	3
Capacitación sobre ley de deberes y derechos de pacientes y prestadores de servicios de salud	1

Berta Antonia Hernández de Zelaya

Jefe del Departamento de Enfermería