



▪ **MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**

OBJETIVO:

Asegurar el derecho de salud de la población de Chalatenango a través del cumplimiento de los mecanismos de participación social y comunitaria según instrumentos técnicos jurídicos vigentes del MINSAL.

Actividad	Número
Consulta médica especializada y unidad de emergencia	752
Coordinación de citas en Consulta Especializada	113
Reuniones de coordinación e información	5
Atenciones de enfermería	531
Colocación de Holter	4

- **MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**
 - ✓ **OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD**

OBJETIVO:

Recepcionar, clasificar, procesar y dar respuesta oportuna a quejas, denuncias, solicitudes, sugerencias o reconocimientos de la población.

ACTIVIDADES	Número
Encuestas de satisfacción aplicadas Con un promedio de satisfacción	360
Atenciones en punto de INFOCA	794
Recepción de quejas en oficina	0

▪ **MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA**

- ✓ PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS COMITÉS POR EL DERECHO A LA SALUD

OBJETIVO:

Aportar y sugerir recomendaciones en función de mejorar la calidad de atención que se brinda a los usuarios que lo solicitan en el Hospital.

Resultados de Julio a Diciembre 2019

Actividades	Número
Sugerencias de apertura de buzón	30
Sugerencias positivas	10
Sugerencias negativas	20
Reuniones por el derecho a la salud y apertura de buzón de sugerencias	5
Jornada de humanización	1
Capacitación sobre ley de deberes y derechos de pacientes y prestadores de servicios de salud	1

Chalatenango, 07 de Febrero de 2020

Licda. Berta Antonia Hernández

Oficial de Enlace Hospital