



**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

INFORME DE RESULTADOS ENERO A JUNIO 2020

OFICINA POR EL DERECHO DE LA SALUD

UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD



**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, durante el año 2020 ha realizado sus actividades dando respuesta a la demanda de atención de la población de una forma modificada, debido a que el 31 de diciembre de 2019 la OMS notificó un brote de casos de Neumonía de etiología desconocida en Wuhan, provincia de Hubei, China. El agente causal se identificó como un nuevo coronavirus.

El gobierno de El Salvador considerando el alto riesgo para la población, decretó el 23 de enero del 2020 Emergencia Sanitaria por la llegada de casos sospechosos de 2019-nCov.

La OMS reconoció a la enfermedad como una pandemia global el 11 de marzo, donde se suspenden las consultas ambulatorias, suspensión de cirugías electivas, a partir del 16 de marzo se atienden pacientes con problemas respiratorios sospechosos de Covid -19 en área de CAPI, se traslada atención ambulatoria para abastecimiento de medicamentos en área de Fisioterapia de marzo a junio de 2020.



**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN ATENCIÓN A PACIENTES DE ENERO A
JUNIO DEL 2020**

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Consulta Médica en Unidad de Emergencia a pacientes Veteranos de Guerra	11
Consulta Médica Especializada a pacientes Veteranos de Guerra	427
Atenciones de enfermería en pacientes Veteranos de Guerra	274
Encuestas de Satisfacción aplicadas a pacientes hospitalizados	237
Recepción de quejas en oficinas	1
Sugerencias de apertura de buzón	5
-Sugerencias positivas	3
-Sugerencias negativas	2
Reuniones por el derecho a la Salud y apertura de sugerencias	2
Jornada de Humanización	1