



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Informe de Resultados Enero a Diciembre de
2020

OFICINA POR EL DERECHO DE LA SALUD

UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

- El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, Desde el 11 de marzo de 2020, según decreto ejecutivo #12, se declaró Estado de Emergencia Nacional por la pandemia COVID-19, lo que significó la reorganización de los servicios de salud para dar respuesta a la necesidad de prevención de la pandemia. Por tal razón a partir del 16 de marzo se suspende la consulta externa y las cirugías electivas, asignándose una área de atención exclusiva para pacientes con afecciones respiratorias con sospecha de COVID-19, lo que afecta la realización de las estrategias programadas como mecanismos con la participación ciudadana y se suspendieron algunos meses las encuestas a los usuarios hospitalizados así como las reuniones.
- En el tercer trimestre se reapertura en forma gradual la atención ambulatoria de los usuarios tomando en cuenta la aplicación de medidas de bioseguridad, evitando riesgos para el usuario interno como el externo. Es por ello que en el cuarto trimestre se realizaron reuniones con el comité por el derecho a la salud con la apertura de buzones de sugerencia.

HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO

**Actividades realizadas en atención a Pacientes
Enero a Diciembre de 2020**

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Consulta Médica en Unidad de Emergencia a pacientes Veteranos de Guerra	21
Consulta Médica Especializada a pacientes Veteranos de Guerra	742
Atenciones de enfermería en pacientes Veteranos de Guerra	486
Encuestas de Satisfacción aplicadas a pacientes hospitalizados	697
Recepción de quejas en oficinas	2
Sugerencias de apertura de buzón	12
Sugerencias positivas	8
Sugerencias negativas	2
Reuniones por el derecho a la Salud y apertura de sugerencias	5
Jornadas de Humanización	1

Chalatenango, 23 de febrero de 2021