



MINISTERIO
DE SALUD

**HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO**

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Informe de Resultados Enero a Marzo 2021

OFICINA POR EL DERECHO DE LA SALUD

UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

ABRIL, 2021

➤ En el Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, debido a la Pandemia de Covid – 19, se continúa reanudando la oferta de servicio en forma gradual y ordenada, priorizando la seguridad para los pacientes y los Profesionales de la Salud, con mucho interés en la opinión del usuario, valorando el grado de satisfacción en la atención, se ha realizado la estrategia de la Ventana del Director como mecanismo de participación ciudadana, además de las actividades que se detallan a continuación.

**ACTIVIDADES REALIZADAS EN ATENCIÓN A PACIENTES
ENERO A MARZO 2021**

| ACTIVIDADES REALIZADAS | NÚMERO |
|---|---------------|
| Consulta Médica en Unidad de Emergencia a pacientes Veteranos de Guerra | 2 |
| Consulta Médica Especializada a pacientes Veteranos de Guerra | 213 |
| Atenciones de enfermería en pacientes Veteranos de Guerra | 184 |
| Citas para pacientes Veteranos de guerra | 15 |
| Encuestas de Satisfacción aplicadas a pacientes hospitalizados | 180 |
| Recepción de quejas en oficinas | 0 |
| Sugerencias de apertura de buzón | 5 |
| -Sugerencias positivas | 2 |
| -Sugerencias negativas | 3 |
| Reuniones por el derecho a la Salud y apertura de sugerencias | 3 |
| Estrategia de Ventana del Director | 1 |