



HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO

**INFORME DE RESULTADOS DE
LOS
MECANISMOS DE
PARTICIPACION CIUDADANA
ABRIL A JUNIO 2021**

-OFICINA POR EL DERECHO DE LA SALUD
-UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

JULIO, 2021



✓ El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez, con la Finalidad de contribuir a mejorar la salud de la población de Chalatenango, fortaleciendo el cuidado del paciente tanto en el área de hospitalización como la atención ambulatoria, facilitando los procesos según oferta de servicio como hospital de segundo nivel de atención, priorizando la seguridad para los pacientes y los Profesionales de la Salud ante la pandemia del Covid- 19, con mucho interés en la opinión del usuario acerca de la atención recibida y valorando el grado de satisfacción en la atención a través de los mecanismo de participación ciudadana, por lo que a continuación se detallan las actividades realizadas.

✓ **ACTIVIDADES REALIZADAS**



**EN ATENCIÓN A PACIENTES -
ABRIL A JUNIO 2021**

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Consulta Médica en Unidad de Emergencia a pacientes Veteranos de Guerra	2
Consulta Médica Especializada a pacientes Veteranos de Guerra	186
Atenciones de enfermería en pacientes Veteranos de Guerra	165
Citas para pacientes Veteranos de guerra	16
Encuestas de Satisfacción aplicadas a pacientes hospitalizados	180
Recepción de quejas en oficinas	1
Sugerencias de apertura de buzón	
-Sugerencias positivas	9
-Sugerencias negativas	3
Reuniones por el derecho a la Salud y apertura de sugerencias	3
Estrategia de Ventana del Director	1

Lcda. Berta Hernández
Jefe de Enfermería