



HOSPITAL NACIONAL DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ
CHALATENANGO

**INFORME DE RESULTADOS DE
LOS
MECANISMOS DE
PARTICIPACION CIUDADANA
JULIO A SEPTBRE. 2021**

-OFICINA POR EL DERECHO DE LA SALUD
-UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

Novbre, 2021



El Hospital Nacional Dr. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, considerando la evolución de la pandemia en El Salvador, el país se encuentra en la fase transición, permitiendo iniciar el proceso de reactivación gradual de la oferta de servicios para recuperar las atenciones que fueron suspendidas debido a la pandemia por COVID- 19, por lo que se continua entregando recetas de abastecimiento y se inició en el mes de septiembre a dar citas y atenciones en Consulta especializada de forma paulatina y programada haciendo énfasis en la aplicación de medidas de bioseguridad, para la seguridad del paciente y del personal. Aun no se realizan reuniones con el comité por el derecho a la salud por lo que no hay apertura de buzones de sugerencia.



ACTIVIDADES REALIZADAS EN ATENCIÓN A PACIENTES -JULIO-SEPTBRE 2021

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Consulta Médica en Unidad de Emergencia a pacientes Veteranos de Guerra	8
Consulta Médica Especializada a pacientes Veteranos de Guerra	118
Atenciones de enfermería en pacientes Veteranos de Guerra	87
Encuestas de Satisfacción aplicadas a pacientes hospitalizados	280
Recepción de quejas en oficinas	0
Sugerencias de apertura de buzón	0
Sugerencias positivas	0
Sugerencias negativas	0
Reuniones por el derecho a la Salud y apertura de sugerencias	0
Jornada de Humanización	1

Lcda. Berta Hernández
Jefe Dpto. de Enfermería