



**HOSPITAL NACIONAL
DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
PRIMER TRIMESTRE 2023**

CHALATENANGO, 2023



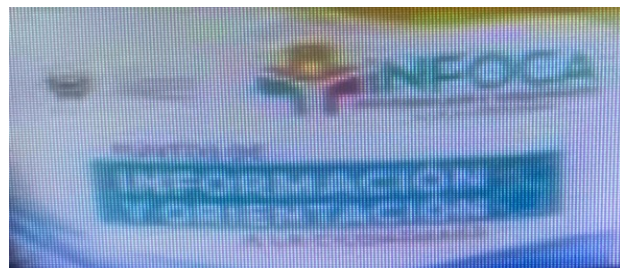
✓ ACTIVIDADES REALIZADAS ENERO A MARZO 2023

✓ CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA :

Buzón de Sugerencias:



Información y orientación:



Actividades:

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Recepción de quejas en oficina por el derecho de la salud	0
Sugerencias de apertura de buzón	5
-Sugerencias positivas	3
-Sugerencias negativas	2
Reuniones por el derecho a la Salud	3
Apertura de buzones de sugerencia	3
Recepciones por INFOCA	322



✓ **SERVICIO TELEFONICO :**

Servicio de Citas Medicas por teléfono:



Actividad	Total
Llamadas recibidas	906

✓ **SONDEO DE CALIDAD:**

Actividades	Total
Encuestas de Satisfacción aplicadas a personas hospitalizados	180
Encuestas de Percepción de satisfacción en la atención a mujeres puérperas	245



CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA



Actividad	Total Enero a marzo 2023
Consultas	36
Publicaciones	18

Lcda. Berta Antonia Hernández
Jefe Dpto de Enfermería
HNChalatenango