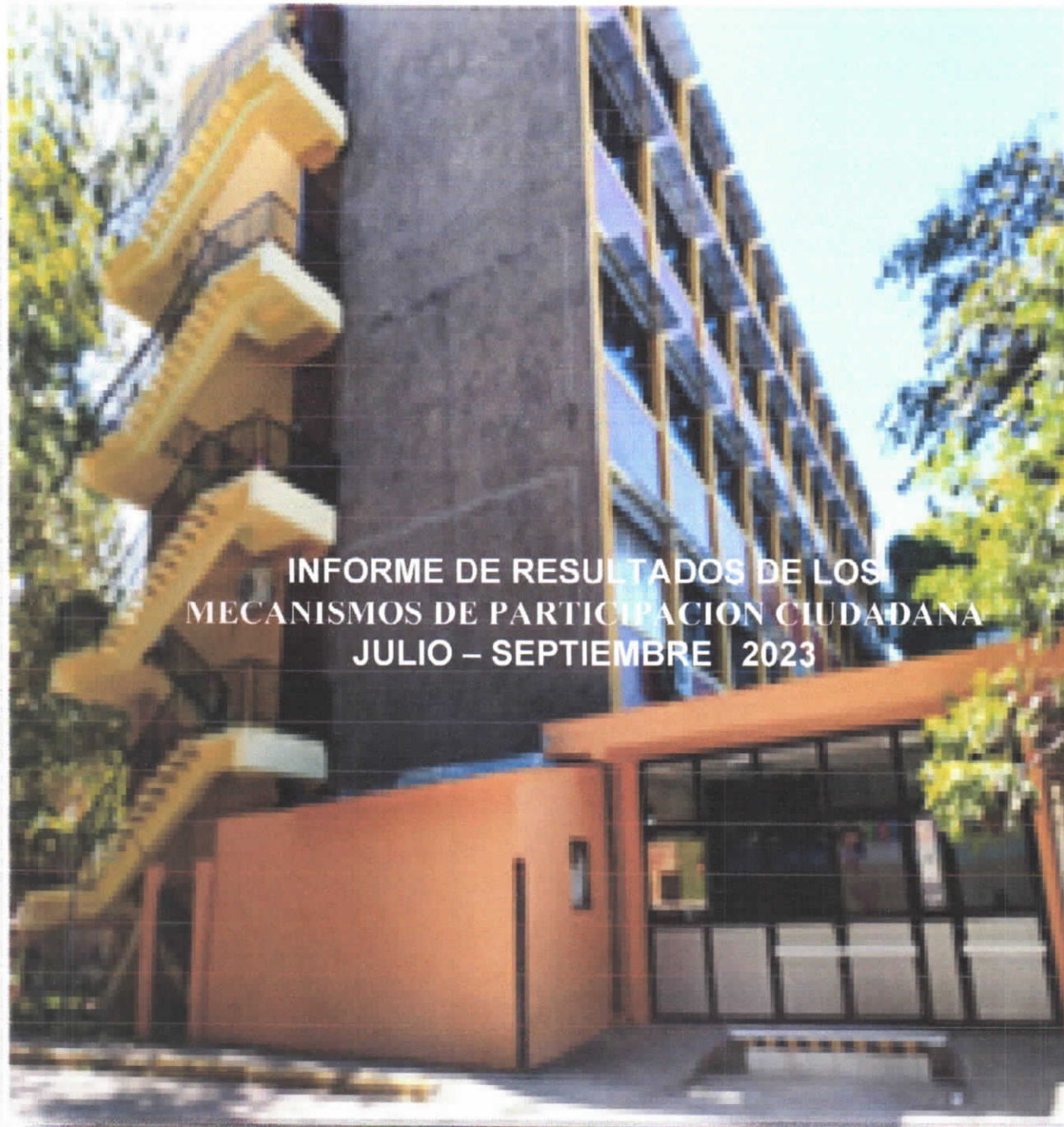




MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALATENANGO



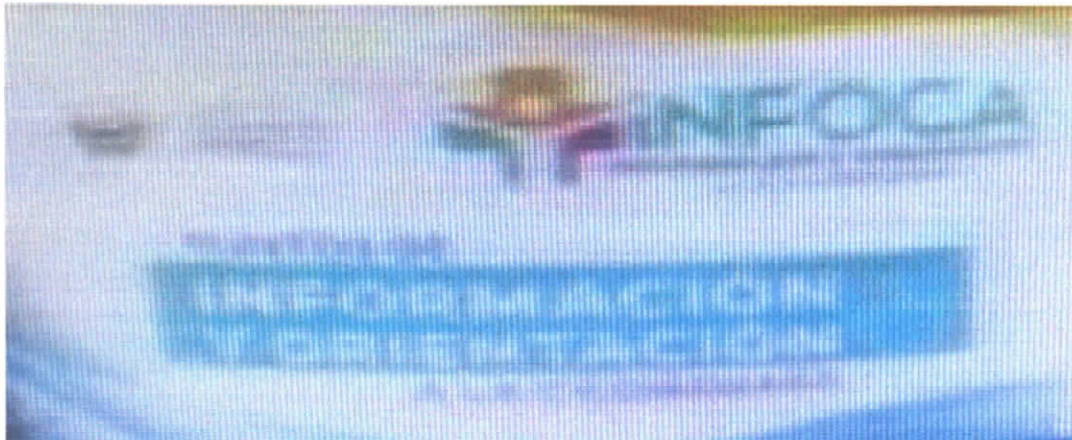
INFORME DE RESULTADOS DE LOS  
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA  
JULIO - SEPTIEMBRE 2023



## ACTIVIDADES REALIZADAS JULIO- SEPTIEMBRE 2023

### ➤ CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA:

- ✓ Información y orientación a usuarios



- ✓ Atención Telefónica

### **Contáctanos**

Será un gusto atender tus dudas  
y/o comentarios a través de  
nuestros canales de  
comunicación.



Teléfono  
[+503 2535-3569](tel:+50325353569)



Whatsapp  
[+503 7532-7692](tel:+50375327692)



E-mail  
[ayuda@sac.gob.sv](mailto:ayuda@sac.gob.sv)

HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALATENANGO



HOSPITAL  
NACIONAL  
CHALATENANGO

Telefono de Citas

2991-0129

Atención Telefónica de 01:30 pm a 03:00 pm



ACTIVIDAD	TOTAL
Llamadas recibidas	1,164
Llamadas realizadas	141



✓ **Actividades**

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Recepción de quejas en oficina por el derecho de la salud	0
Sugerencias de apertura de buzón	2
-Sugerencias positivas	0
-Sugerencias negativas	2
Reuniones por el derecho a la Salud	1
Apertura de buzones de sugerencia	1
Recepciones por INFOCA	442
Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	62

✓ **Sondeo de Calidad**

ACTIVIDADES	TOTAL
Encuestas de Satisfacción aplicadas a personas hospitalizadas.	180
Encuestas de Percepción de satisfacción en la atención a mujeres púerperas.	165



✓ **CANALES DE COMUNICACIÓN  
EXTERNA**

Fb pagina Oficial



ACTIVIDADES (Fb)	JULIO - SEPTIEMBRE 2023 TOTALES
Consultas	25
Publicaciones	16

- En el Hospital Nac. Luis Edmundo Vásquez de Chalatenango, a través de la cuenta Oficial de Fb, los usuarios han podido recibir repuesta a sus consultas o dudas sobre los diferentes servicios que el Hospital ofrece.

La Unidad de Comunicaciones administra la página Oficial de Facebook del Hospital a través de la Dirección.

Licda. Berta Antonia Hernández  
Enfermera Jefe Dpto. de Enfermería  
Hospital

