



HOSPITAL NACIONAL CHALATENANGO
DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
JULIO – SEPTIEMBRE 2024**



CHALATENANGO, 2024



ACTIVIDADES REALIZADAS JULIO – SEPTIEMBRE 2024

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA

SERVICIO TELEFONICO



HOSPITAL
NACIONAL
CHALATENANGO

Teléfono de Citas

2991-0129

Atención Telefónica de 01:30 pm a 03:00 pm

CONMUTADOR 29910000
29910001

Actividad	Total
Llamadas recibidas	853
Llamadas realizadas	138



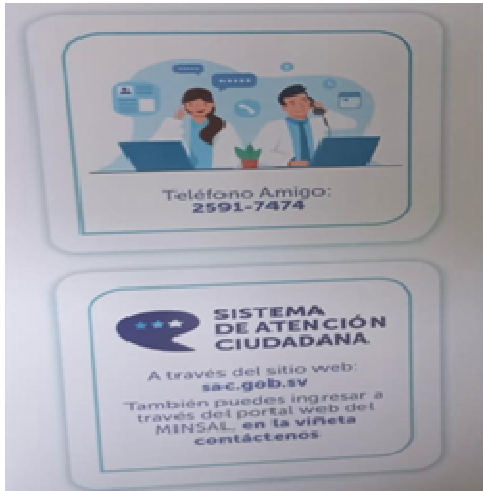
SONDEO DE CALIDAD

Actividades	Total
Encuestas de Satisfacción aplicadas a personas hospitalizados en los diferentes servicios	180
Encuestas de satisfacción en la atención de Parto a mujeres puérperas atendidas en el Hospital	153

CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA



Actividad	Total
Consultas realizadas en Facebook	57
Publicaciones realizadas en Facebook	7



SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA

ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	2