



HOSPITAL NACIONAL CHALATENANGO
DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
ENERO – MARZO 2024**

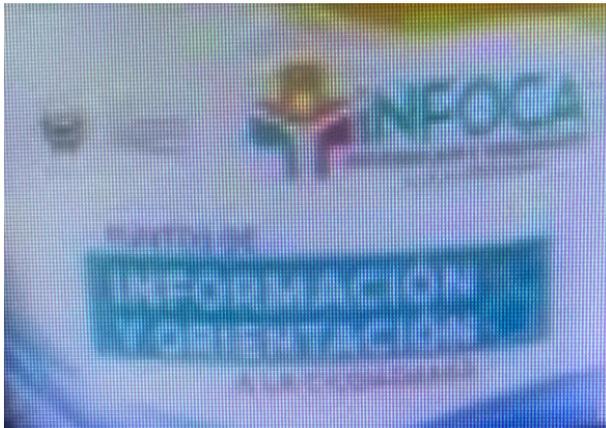


CHALATENANGO, 2024



ACTIVIDADES REALIZADAS ENERO – MARZO 2024

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA



ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO
Recepciones por INFOCA	172
Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	3

SERVICIO TELEFONICO



Actividad	Total
Llamadas recibidas	1,183
Llamadas realizadas	396

SONDEO DE CALIDAD

Actividades	Total
Encuestas de Satisfacción aplicadas a personas hospitalizados	180
Encuestas de satisfacción en la atención de Parto a mujeres puérperas	123



CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA



Actividad	Total ENERO – OCTUBRE 2024
Consultas	6
Publicaciones	13