



HOSPITAL NACIONAL CHALATENANGO
DR. LUIS EDMUNDO VÁSQUEZ

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS
MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA
OCTUBRE – DICIEMBRE 2024**



CHALATENANGO, 2025



ACTIVIDADES REALIZADAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2024

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA

SERVICIO TELEFONICO



CONMUTADOR 29910000
29910001

Actividad	Total(octubre a diciembre)
Llamadas recibidas	802
Llamadas realizadas	188



SONDEO DE CALIDAD

Actividades	Total (octubre a diciembre)
Encuestas de Satisfacción aplicadas a personas hospitalizados en los diferentes servicios	180
Encuestas de satisfacción en la atención de Parto a mujeres puérperas atendidas en el Hospital	135

CANALES DE COMUNICACIÓN EXTERNA



Actividad	Total (octubre a diciembre)
Consultas realizadas en Facebook	0
Publicaciones realizadas en Facebook	0



SISTEMA DE ATENCION CIUDADANA

ACTIVIDADES REALIZADAS	Total (octubre a diciembre)
Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	1