

## **- Descripción, ubicación y teléfono de servicio al cliente de las oficinas o sucursales de la Imprenta Nacional.**

Se describe lo relacionado a: ¿Cuál es el área encargada de brindar el servicio?, ¿A quién se deben presentar los requisitos?, ¿Quién es el encargado de brindar el servicio?, los horarios de atención, los requisitos indispensables y el tiempo de respuesta, así como la ubicación y teléfonos de las oficinas del Diario Oficial:

### **AREA ENCARGADA:**

Gerencia de Diario Oficial

### **A QUIEN SE DEBEN PRESENTAR LOS REQUISITOS:**

- **De forma presencial:** al Departamento de Atención al Usuario del Diario Oficial.
- **De forma virtual: Accediendo** a la página web de Imprenta Nacional, en donde encontrará el enlace Servicios en Línea (SIPUDO), para registrarse y poder iniciar un trámite de publicación en línea, en nuestra plataforma SIPUDO.

### **ENCARGADO DEL SERVICIO**

Técnico de Atención al Usuario de  
Diario Oficial

### **HORARIOS DE ATENCION**

Los horarios de Atención al Usuario del Diario Oficial son: de lunes a viernes de 7:30 a 3:30, sin cerrar al medio día.

### **REQUISITOS INDISPENSABLES**

Deberán presentarse todos los documentos para publicación en original y en la siguiente forma:

- Sin manchas y sin borrones, los sellos y las firmas no deben interferir en los nombres, las firmas y sellos deberán ser originales,
- Todas las copias que se reciban por falta de original deberán ser certificadas por notario y legibles en su totalidad.
- De preferencia el tipo de la letra debe ser Times New Roman, tamaño fuente: mínimo 12.
- Si solicita crédito fiscal, deberá presentar la tarjeta del IVA en original o copia legible.
- Si su pago es con cheque, este debe ser certificado o cheque de caja y a nombre de Dirección General de Tesorería.

### **TIEMPO DE RESPUESTA**

El tiempo que tarda el trámite dependerá de la afluencia de usuarios o de la cantidad de documentos que se presenten por cada usuario.

Por lo general es de 15 a 20 minutos cada trámite.

### **UBICACIÓN:**

Torre E Centro Financiero Gigante, Nivel 1,

65 avenida Sur y pasaje No. 1, Colonia Escalón,  
San Salvador.

**TELEFONOS DE ATENCIÓN:**

Call Center: 2239-0000 y

PBX: 2523-2700; 2523-2701