



**HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS
DE SANTA ANA**



**Oferta de Servicios
Hospitalarios 2017**

RESPONSABLE: DR. RAMON ANTONIO ABREGO
DIRECTOR HOSPITAL

PRESENTACIÓN

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración del **la Oferta de Servicios Hospitalarios 2017** para que el ciudadano pueda obtener información más amplia y fácil acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

La División Médica es la responsable de ofertar los servicios de todas las áreas clínicas desde la Unidad de Emergencia, Consulta Externa, Hospitalización en las diferentes Especialidades y Subespecialidades, así como manejo en Sala de Operaciones y de pacientes críticos en las respectivas Unidades de Cuidados Intensivos, se elaboró con el apoyo de las diferentes Jefaturas de Unidades y Departamentos Clínicos el documento **Portafolio de Servicios de las Unidades y Departamentos de la División Médica** el cual se incorpora a **los Portafolios de Servicios de la División de Servicios de Apoyo y División Administrativa** para formar un documento único orientado al cumplimiento de su misión de proveer servicios de calidad a los ciudadanos consultantes. Siendo datos generales que el Hospital cuenta con 469 camas censables disponibles a la población y alrededor de 75 camas no censables que corresponden a servicios de transición.

VALGA LA ACLARACION, QUE TODOS ESTOS SERVICIOS NO LE GENERAN NINGUN COSTO A LA POBLACION

MISIÓN

Somos un hospital público de referencia de la región occidental que brinda servicios de moderada complejidad en las especialidades de la medicina, con un equipo humano, calificado y comprometido con sus principios y valores, que gestiona y optimiza los recursos e innovaciones tecnológicas amigables con el medio ambiente para satisfacer las necesidades y expectativas de la población.

VISIÓN

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

VALORES CORPORATIVOS

Humanismo

Ética

Calidad

Equidad

HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

SERVICIOS MÉDICOS - HOSPITALARIOS

CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Oftalmología	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Optometristas	7:00 AM- 9:00 AM 10:30 AM – 12:30 PM	De Lunes a Viernes Miercoles y Jueves
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Residentes De Cirugía	9:00 AM – 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Gastroenterología	8:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	De Lunes a Viernes
Urología	7:00 AM - 4:00 PM	De Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 AM - 2:30 PM	De Lunes a Viernes
Neurología Adultos	1:00 PM – 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Cardiología Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cirugía Pediátrica	11:30 AM - 1:30 PM 8:00 AM – 10: AM	Lunes, Jueves y Viernes Jueves
Neurología Pediatra	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neumología Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	Lunes a Viernes
Cirugía Plástica Pediatría	10:30 AM-12:30 PM	Lunes, Jueves y Viernes
Dermatología	7:00 – 11:00 AM 10:00 AM – 12:00 PM	De Lunes a Viernes Lunes a Miercoles
Neurocirugía	7:00 AM- 1:30 PM	De Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes

Neumología	7:30 AM-11:30 AM	De Lunes a Viernes
Endocrinología	9:00 AM-4:00 PM	De Lunes a Viernes
Diabetología	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología	7:00 AM-11:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología	11:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Maxilofacial	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Miercoles
Psiquiatria	7:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Vascolar	1:00 PM-3:00 PM	Martes
Valoración Cardiovascular	10:30 AM-12:30 PM	De Lunes A Viernes
Consulta de Cirugía Ambulatoria	7:00 AM-8:00 AM	De Lunes A Viernes
Psicología	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Nutricionistas	8:00 AM-12:00 MD	De Lunes A Viernes
Clínica De Úlceras Y Heridas	7:00 AM-2:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Cesación Del Consumo De Tabaco Y Alcohol	7:30 AM-3:30 PM	De Lunes A Viernes
Unidad De Día "Salud Mental"	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención Integral	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención De Inmunizaciones (VACUNACION)	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes

OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

I. DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefe Del Departamento	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna*	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Neumología*	7: 00 AM – 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Endocrinología*	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Psiquiatría *	8:00 AM - 10:00 AM	De Lunes a Viernes
Neurología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Secretaria Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

***Esto se refiere a los horarios de visita mèdica de los especialistas.**

ENCAMADOS: 117 camas (disponibilidad de la cama hospitalaria)

II. DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

CONSULTA EXTERNA:

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tratamiento Integral e Integrado de la Morbilidad Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Colposcopia	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Planificación Familiar	11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Embarazo De Alto Riesgo	9:00 AM - 11:00 PM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía	7:00 AM - 9:00 AM 11:00 AM - 12:00 PM	De Lunes a Viernes
Mastología	7:00 AM - 9:00 AM	De Martes a Viernes
Salud Sexual Y Reproductiva En Adolescentes	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Servicio De Medicina Interna	9:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

ENCAMADOS : 81 CAMAS (71 OBSTETRICAS Y 10 GINECOLOGICAS)

(Planta Alta) Disponibilidad de las camas hospitalarias

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Partos	24 Horas	365 días
Puerperio	24 Horas	365 días
Espera.	24 Horas	365 días
Alto Riesgo	Cama disponible las 24 horas, visita por Medico	365 días

	de Alto Riesgo de 7 a 9 am Lunes a Viernes	
Ultrasonografía de Emergencia	24 Horas	365 días
ENCAMADOS (Planta Baja)		
Patología Del Embarazo	24 Horas	365 días
Ginecología	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Cirugía Ginecológica	24 Horas	365 días

***Todo el encamado atendido por Gineco-Obstetras generales, solo
existe la subespecialidad de Alto Riesgo.**

EMERGENCIAS GINECO - OBSTÉTRICAS (Planta Baja)

Emergencias Obstétricas	24 Horas	365 días
Emergencias Ginecológicas	24 Horas	365 días

III. DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

**HOSPITALIZACIÓN: 86 camas hospitalarias (76 Pediatría y 10 Cirugía
Pediátrica) . Además 40 camas Neonatos.**

Disponibilidad de la cama hospitalaria.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Pediatría	24 Horas	365 días
Neonatos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica (Intervenciones Quirúrgicas Mayores o Menores)	24 Horas	365 días
Promoción y Educación para la Salud	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica	24 Horas	365 días
Recién Nacidos	24 Horas	365 días
Lactantes 1	24 Horas	365 días
Lactantes 2	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Nutrición	24 Horas	365 días
Preescolares	24 Horas	365 días
Escolares	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica	24 Horas	365 días
Intensivistas de Pediatría	24 Horas	365 días

***La visita medica realizada por Pediatras generales de 7 a 9 am, y**

las subespecialidades realizan interconsultas a solicitud (Cardiología y Neurología) .

IV. DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

HOSPITALIZACIÓN: 130 camas hospitalarias, distribuidos en 5 servicios .

Disponibilidad de la cama hospitalaria

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
1 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
2 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
1 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
2 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
ESPECIALIDADES	24 hrs	365

***La visita medica es realizada de 7 a 9 am, por los diferentes médicos, en hospitalización se cuenta con subespecialidades tales como: Ortopedia, Urología, Neurocirugía, Cirugía Vascular, Cirugía Plastica, Otorrinolaringología, Coloproctología y Oftalmología.**

V. UNIDAD DE TERAPIA DIALITICA

SERVICIO	HORARIO	DIAS
Hemodiálisis	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes a Viernes
Diálisis Peritoneal	24 Horas	365 días
Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	24 Horas	365 días

***Se cuenta con un solo Nefrologo en el hospital**

VI. SALA DE OPERACIONES CENTRAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM - 11:00 AM	Martes, Jueves
Ortopedia	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Jueves, Viernes
Urología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes, Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Jueves
Coloproctología	7:00 AM - 9:00 AM	Miércoles
Cirugía Pediátrica	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Miércoles

***Esto se refiere a cupos quirúrgicos**

VII. UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
Máxima Urgencia-Cirugía, Medicina Y Pediatría	24 HORAS	365 días
Sala De Operaciones	24 HORAS	365 días
Sala De Yesos	24 HORAS	365 días

Pequeña Cirugía	24 HORAS	365 días
Clínicas	24 HORAS	365 días
Inhaloterapia	24 HORAS	365 días
Sala De Rehidratación Oral	24 HORAS	365 días
Sala de Observación	24 HORAS	365 días
Sala De Rayos X	24 HORAS	365 días
Farmacia	24 HORAS	365 días

VIII. UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

Disponibilidad de las camas

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cuidados Intensivos Neonatales (10 camas)	24 HORAS	365 días
Cuidados Intensivos Pediátricos (5 camas)	24 HORAS	365 días
Unidad de Terapia Intensiva Adultos (5 camas)	24 HORAS	365 días

*Se cuenta con médicos especialistas en las tres unidades, aunque de 24 horas solo en neonatos

SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y DE APOYO

LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Área de Urianálisis	24 HORAS	365 días
Área de Coprología	24 HORAS	365 días
Área de Serología	24 HORAS	365 días
Área de Hematología	24 HORAS	365 días
Área de Bioquímica	24 HORAS	365 días
Área de Bacteriología	24 HORAS	365 días
Área de Tuberculosis	24 HORAS	365 días
Área de Virología	24 HORAS	365 días

**Para VIH, BK, urocultivo = Se atiende con la misma boleta entregada en primer nivel de atención.
Se recibe hasta las 3:00 P.M**

FARMACIA

	HORARIO	DIAS
Jefatura	8:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes

Farmacia Hospitalización	8:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
	9:00 AM -1:00 PM	Sábado Y Domingo
Farmacia Consulta Externa	7:00 AM -2:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia U. De Emergencias	24 HORAS	365 días

BANCO DE SANGRE

Recepción de Donantes	7:00 AM -10:00 AM	De Lunes a Viernes
Tamizaje	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Serología e Inmunología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Separación de Componentes	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución de Componentes- Hemoderivados a Hospitalización	24 HORAS	365 días
Distribución de Componentes- Hemoderivados a Hospitalización y Urgencias	24 HORAS	365 días
Transfusión de Hemocomponentes	24 HORAS	365 días
Hemodonaciones Móviles	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante	2 Veces al Mes

TRABAJO SOCIAL

Coordinación de Citas concertadas con Hospitales de Red Nacional y Primer Nivel	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Coordinar Asistencia a Pacientes Hospitalizados que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

IMAGENOLOGÍA

Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados, y Ambulatorios (electivos)	6:30 A.M. - 3:00 P.M.	De Lunes a Viernes
Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados y de Emergencia	24 HORAS	365 días
Eco cardiogramas	7:00 AM -9:00 AM (3) 11:00 – 1:00 P:M (3)	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía	9:00 – 4:00 PM (24)	De Lunes a Viernes
Tomografías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Fluoroscopia	7:00 AM -9:00 AM 2:00-4:00 P.M (5 en total)	De Lunes a Viernes
Estudios especializados con Contraste	7:00 AM -10:00 AM (4)	De Lunes a Viernes
Mamografías	8:00 AM -9:15 AM(5)	De Lunes a Viernes

FISIOTERAPIA

Atención de Pacientes Hospitalizados	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Hidroterapia	7:00 A.M. a 2:00 PM.	De Lunes a Viernes
Neurodesarrollo	10 A.M. a 1:30 P.M.	De Lunes a Viernes
Atención De Pacientes Ambulatorios	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Lesiones Musculo Esquelético –	7:00 A.M. a 12: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Biopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Autopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

GASTROSCOPIA

Gastroscopía	7:00 A.M. a 9: 00 A.M. 11:00 A.M a 1:00 P:M	De Lunes a Viernes
Colonoscopías	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes a Viernes
Rectoscopias	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes a Viernes
C.P.R.E.	7:00 AM a 8: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

SERVICIOS DE APOYO ELECTRODIAGNÓSTICOS

Espirometrías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electrocardiografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electroencefalogramas	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

BANCO DE LECHE HUMANA

Recepción E Higienización De Madre Donante	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Recolección De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Procesamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Almacenamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

UNIDAD DE BRONCOLOGIA

Broncoscopias	8:00 AM -12:00 AM	Martes y Jueves
---------------	-------------------	-----------------

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SERVICIO	HORARIO	DIAS
U.A.C.I.		
Atención Proveedores / Gestión de Compras	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
U.F.I.		
Atención Proveedores / Tramite de Quedan	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Atención Proveedores / Pago de Facturas	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
JURÍDICO		
Oficios Medico Legal Solicitados Por Otras Instituciones Del Estado	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Asistencia Medico Legal a las Diferentes Unidades Organizativas del Hospital	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Remisión y Presentación de denuncias y Aviso a Instituciones según Corresponda.(Fiscalía General de la República, Policía Nacional Civil, Junta De Vigilancia de La Profesión de Las Diferentes Carreras.)	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Dar Respuesta a Trámite Formulados por Usuarios y Familiares de Pacientes Marginados por El Director.	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
ESDOMED		

Entrega de Citas Para Consulta	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Constancia de Nacimientos Y Defunciones	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
ESDOMED/VIGILANCIA		
Entrega Tarjetas de Visitas De Pacientes	9:00 AM -1:00 PM	De Lunes a Viernes
	8:00 AM -12:00 MM	Sábado Y Domingo
Entrega de Cadáveres	24 HORAS	365 días
RECURSOS HUMANOS		
Atención al Cliente, Recepción de Hojas De Vida	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Tramites de Licencias por Enfermedad Duelo, Personales	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Registro de Control De Asistencia	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
TRANSPORTE		
Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad	24 HORAS	365 días
Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios	24 HORAS	365 días