



MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA AÑO 2013

NOMBRE DEL MECANISMO DE PARTICIPACIÓN	OBJETIVO	REQUISITOS
a) Audiencias	Escuchar la opinión e inquietudes de la ciudadanía,	Concertar cita previa en secretaria de Dirección Hospitalaria, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm.
b) Participación Directa	Disponer de un espacio físico especial, para informar y atender a la ciudadanía en lo relativo a los servicios que brinda el hospital.	Presentarse en Oficina de Atención al Ciudadano, situada en la entrada principal del Hospital, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm.
c) Jornadas de rendición de cuentas	Informar y explicar a la ciudadanía los resultados de la gestión y el uso de los recursos; Desarrollando un dialogo a fin de contribuir al fortalecimiento de la institución.	Presentarse al lugar señalado para llevar a cabo la rendición de cuentas, ya sea de manera individual o acompañado con vecinos o miembros de su comunidad
d) Vía Telefónica	Facilitar a la ciudadanía los medios para realizar sus sugerencias, quejas, o solicitar información u orientación.	Realizar llamada al numero telefónico: 24 359506, en horario de lunes a viernes de 7:30 am. a 12:30 pm. y de 1:10 pm. a 3:30 pm
e) Grupos terapéuticos	Conformación de grupos de pacientes y su grupo familiar, a fin de realizar actividades educativas continuas.	Requisito único ser paciente del hospital y voluntad a participar en los grupos.