



HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS"
DE SANTA ANA



HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTA ANA



Oferta de Servicios Hospitalarios 2014

PRESENTACION

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración del la **Oferta de Servicios Hospitalarios 2014** para que el ciudadano pueda obtener información mas amplia y fácil acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

La División Médica es la responsable de ofertar los servicios de todas las áreas clínicas desde la Unidad de Emergencia, Consulta Externa, Hospitalización en las diferentes Especialidades y Subespecialidades, así como manejo en Sala de Operaciones y de pacientes críticos en las respectivas Unidades de Cuidados Intensivos, elaboró con el apoyo de las diferentes Jefaturas de Unidades y Departamentos Clínicos el documento **Portafolio de Servicios de las Unidades y Departamentos de la División Médica** el cual se incorpora a **los Portafolios de Servicios de la División de Servicios de Apoyo y División Administrativa** para formar un documento único orientado al cumplimiento de su misión de proveer servicios de calidad a los ciudadanos consultantes.

MISIÓN

Somos una institución sanitaria hospitalaria pública de referencia de la región occidental con una oferta de servicios enmarcados en las cuatro áreas básicas de especialidades de la medicina y algunas subespecialidad, en los ámbitos de internación, emergencia y consulta ambulatoria, proyectados a la comunidad, brindando servicios de moderada complejidad, con calidad, calidez y oportunidad, a través de un modelo administrativo-financiero, eficaz y transparente.

VISIÓN

El Hospital Nacional “San Juan de Dios” de Santa Ana, proyecta consolidarse como una institución hospitalaria pública de referencia para la región occidental, que brinde servicios de moderada complejidad en las cuatro áreas de especialidad básica de la medicina y sub- especialidades y programas priorizados, con alto valor ético, que se adapte a las necesidades cambiantes de la población de responsabilidad, incorpore las innovaciones tecnológicas y se inserte en la red sanitaria de manera que garantice la atención integral del paciente; en un modelo de gestión eficiente, eficaz, equitativo y transparente, que mantenga un compromiso legítimo y permanente con el medio ambiente, con servicios que cumplan estándares de calidad mundial.

PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

Ética y Transparencia

Honradez y honestidad

Responsabilidad

Respeto al compañero y al paciente

Rendición de cuentas

Solidaridad

Responsabilidad con el medio ambiente

HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

SERVICIOS MÉDICOS - HOSPITALARIOS

CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura Médica	6:30 AM-10:30 AM	De Lunes a Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
Optometristas	10:30 AM-12:30 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía General	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Residentes De Cirugía	9:00 AM-11:00 AM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Gastroenterología	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	De Lunes a Viernes
Urología	7:00 AM - 5:00 PM	De Lunes a Viernes
Pediatría	7:00 AM - 2:30 PM	De Lunes a Viernes
Cardiología Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cirugía Pediátrica	11:00 AM-1:30 PM	De Lunes a Viernes
Neurología Pediatra	6:30 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neumología Pediátrica	11:00 AM-1:30 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Plástica Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Dermatología	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes
NEUROCIRUGÍA	7:00 AM-1:30 PM	De Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neumología	7:30 AM-10:00 AM	De Lunes a Viernes

Endocrinología	9:00 AM-4:00 PM	De Lunes a Viernes
Diabetología	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología	11:00 AM-3:00 PM	De Lunes a Viernes
Nefrología	11:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Maxilofacial	8:30 AM-10:30 AM	De Lunes a Viernes
Psiquiatras	9:00 AM-2:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Vascolar	9:00 AM-10:00 AM	Martes
Valoración Cardiovascular	10:30 AM-12:30 PM	De Lunes A Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM-11:00 AM	De Lunes A Viernes
Psicología	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Médico De Referencia Y Retorno	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Nutricionistas	8:00 AM-12:00 MD	De Lunes A Viernes
Clínica De Úlceras Y Heridas	8:00 AM-12:00 MD	De Lunes A Viernes
Clínica De Cesación Del Consumo De Tabaco Y Alcohol	7:30 AM-3:30 PM	De Lunes A Viernes
Unidad De Día "SALUD Mental"	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención Integral	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención De Inmunizaciones (VACUNACION)	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes

OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

I. DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefe Del Departamento	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Secretaria Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Neumología	6:30 AM - 8:30 AM	De Lunes a Viernes
Endocrinología	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Psiquiatría	8:00 AM - 10:00 AM	De Lunes a Viernes
Neurología	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes

ENCAMADOS:

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Primer Servicio De Medicina De Hombres	24 horas	365 días
Segundo Servicio De Medicina De Hombres	24 horas	365 días
Primer Servicio De Medicina Mujeres	24 horas	365 días
Segundo Servicio De Medicina Mujeres	24 horas	365 días

II. DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

CONSULTA EXTERNA:

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

Tratamiento Integral E Integrado De La Morbilidad Ginecológica	7:00 AM - 5:00 PM	De Lunes a Viernes
Colposcopia	7:00 AM - 2:00 PM	De Lunes a Viernes
Planificación Familiar	11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Embarazo De Alto Riesgo	11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía	9:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Mastología	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Salud Sexual Y Reproductiva En Adolescentes	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Servicio De Medicina Interna	9:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

ENCAMADOS (Planta Alta)

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Partos	24 Horas	365 días
Puerperio	24 Horas	365 días
Espera.	24 Horas	365 días
Alto Riesgo	24 Horas	365 días
Ultrasonografía	24 Horas	365 días

ENCAMADOS (Planta Baja)

Jefatura	7:00 AM - 11:00 AM	DE LUNES A VIERNES
Patología Del Embarazo	24 Horas	365 días
Ginecología	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Cirugía Ginecológica	24 Horas	365 días

EMERGENCIAS GINECO - OBSTÉTRICAS (Planta Baja)

Emergencias Obstétricas	24 Horas	365 días
Emergencias Ginecológicas	24 Horas	365 días

III. DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA

HOSPITALIZACIÓN

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Pediatría	24 Horas	365 días
Neonatos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica (Intervenciones Quirúrgicas Mayores O Menores)	24 Horas	365 días
Promoción Y Educación Para La Salud	24 Horas	365 días
Unidad De Cuidados Intensivos Pediátrica	24 Horas	365 días
Recién Nacidos	24 Horas	365 días
Lactantes 1	24 Horas	365 días
Lactantes 2	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Nutrición	24 Horas	365 días
Preescolares	24 Horas	365 días
Escolares	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica	24 Horas	365 días
Intensivistas De Pediatría	24 Horas	365 días

IV. DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA

HOSPITALIZACIÓN

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cirugía	24 Horas	365 días
Ortopedia	24 Horas	365 días
Neurocirugía	24 Horas	365 días
Urología	24 Horas	365 días
Otorrinolaringología	24 Horas	365 días
Oftalmología	24 Horas	365 días
Coloproctología	24 Horas	365 días

ENCAMADOS

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Primer Servicio de Cirugía De Hombres	24 Horas	365 días
Segundo Servicio de Cirugía De Hombres	24 Horas	365 días
Primer Servicio de Cirugía Mujeres	24 Horas	365 días
Segunda Servicio de Cirugía Mujeres.	24 Horas	365 días

V. UNIDAD DE DIÁLISIS

SERVICIO	HORARIO	DIAS
Hemodiálisis	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes a Viernes
Diálisis Peritoneal	24 Horas	365 días
Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	24 Horas	365 días

VI. SALA DE OPERACIONES CENTRAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cirugía General	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes A Viernes
Neurocirugía	7:00 AM - 11:00 AM	Martes, Jueves
Ortopedia	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Jueves, Viernes
Urología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes A Viernes
Cirugía Ginecológica	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Mierc, Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes A Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Jueves
Coloproctología	7:00 AM - 9:00 AM	Miércoles
Cirugía Pediátrica	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Miércoles

VII. UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes A Viernes
Máxima Urgencia-Cirugía, Medicina Y Pediatría	24 HORAS	365 días
Sala De Operaciones	24 HORAS	365 días
Sala De Yesos	24 HORAS	365 días
Pequeña Cirugía	24 HORAS	365 días
Clínicas	24 HORAS	365 días
Inhaloterapia	24 HORAS	365 días
Sala De Rehidratación Oral	24 HORAS	365 días
Sala De Observación	24 HORAS	365 días

Sala De Rayos X	24 HORAS	365 días
Farmacia	24 HORAS	365 días

VIII. UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Cuidados Intensivos Neonatales	24 HORAS	365 días
Cuidados Intensivos Pediátricos	24 HORAS	365 días
Unidad de Terapia Intensiva Adultos	24 HORAS	365 días

SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y DE APOYO

LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Área de Urianálisis	24 HORAS	365 días
Área de Coprología	24 HORAS	365 días
Área de Serología	24 HORAS	365 días
Área de Hematología	24 HORAS	365 días
Área de Bioquímica	24 HORAS	365 días
Área de Bacteriología	24 HORAS	365 días
Área de Tuberculosis	24 HORAS	365 días

Área de Virología	24 HORAS	365 días
-------------------	----------	----------

FARMACIA

	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia Central	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
	7:00 AM -12:00 MD	Sábado Y Domingo
Farmacia Consulta Externa	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia U. De Emergencias	24 HORAS	365 días

BANCO DE SANGRE

Recepción De Donantes	7:00 AM -10:00 AM	De Lunes A Viernes
Tamizaje	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Serología E Inmunología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Separación De Componentes	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Distribución De Componentes- Hemoderivados a Hospitalización	24 HORAS	365 días
Distribución De Componentes- Hemoderivados a Hospitalización Y Urgencias	24 HORAS	365 días
Transfusión De Hemocomponentes	24 HORAS	365 días
Hemodonaciones Móviles	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante	2 Veces Al Mes

TRABAJO SOCIAL

Coordinación de Citas concertadas Con Hospitales De Red Nacional Y Primer Nivel	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Coordinar Asistencia A Pacientes Hospitalizados Que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes

IMAGENOLOGÍA

Estudios Radiológicos A Pacientes Hospitalizados, De Emergencia Y Ambulatorios	6:30 A.M. - 3:00 P.M.	De Lunes A Viernes
Estudios Radiológicos A Pacientes Hospitalizados y de Emergencia	24 HORAS	365 días
Eco cardiogramas	7:00 AM -11:00 aM	De Lunes A Viernes
Ultrasonografía	12:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Tomografías	6:00 AM -2:00 PM	De Lunes A Viernes
Fluoroscopia	7:00 AM -11:00 aM	De Lunes A Viernes
Estudios especializados Con Contraste	7:00 AM -10:00 aM	De Lunes A Viernes
Mamografías	7:30 AM -9:30 AM	De Lunes A Viernes

FISIOTERAPIA

Atención De Pacientes Hospitalizados	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
--------------------------------------	------------------	--------------------

Hidroterapia	7:00 A.M. a 12:00 M.	De Lunes A Viernes
Neurodesarrollo	10 A.M. a 1:30 P.M.	De Lunes A Viernes
Atención De Pacientes Ambulatorios	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes A Viernes
Lesiones Musculo Esquelético	7:00 A.M. a 12: 00 A.M.	De Lunes A Viernes
Órtesis Y Prótesis	7:00 A.M. a 1:00 P.M.	De Lunes A Viernes

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citología	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Biopsias	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Autopsias	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes

GASTROSCOPIA

Gastroscopía	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes A Viernes
Colonoscopías	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes A Viernes
Rectoscopias	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes A Viernes
C.P.R.E.	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes A Viernes

SERVICIOS DE APOYO ELECTRODIAGNÓSTICOS

Espirometrías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Electrocardiografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Electroencefalografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes

BANCO DE LECHE HUMANA

Recepción E Higienización De Madre Donante	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Recolección De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Procesamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Almacenamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes

Distribución De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
UNIDAD DE BRONCOLOGIA		
Broncoscopias	8:00 AM -12:00 AM	Martes y Jueves

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		
SERVICIO	HORARIO	DIAS
U.A.C.I.		
Atención Proveedores / Gestión De Compras	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
U.F.I.		
Atención Proveedores / Tramite De Quedan	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Atención Proveedores / Pago De Facturas	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
JURÍDICO		
Respuesta A Oficios Medico Legal Solicitados Por Otras Instituciones Del Estado	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Brindar Asistencia Medico Legal A Las Diferentes Unidades Organizativas Del Hospital	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Remisión Y Presentación De Denuncias Y Aviso A Instituciones Según Corresponda.(Fiscalía General De La República, Policía Nacional Civil, Junta De Vigilancia De La Profesión De Las Diferentes Carreras.)	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Dar Respuesta A Trámite Formulados Por Usuarios Y Familiares De Pacientes Marginados Por El Director.	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes

ESDOMED		
Entrega De Citas Para Consulta	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Constancia De Nacimientos Y Defunciones	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
ESDOMED/VIGILANCIA		
Entrega Tarjetas De Visitas De Pacientes	6 HORAS	365 días
Entrega De Cadáveres	24 HORAS	365 días
RECURSOS HUMANOS		
Atención Al Cliente, Recepción De Hojas De Vida	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Tramites De Licencias por Enfermedad Duelo, Personales	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
Registro De Control De Asistencia	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes A Viernes
TRANSPORTE		
Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad	24 HORAS	365 días
Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios	24 HORAS	365 días