

**HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS
DE SANTA ANA**



**Oferta de Servicios
Hospitalarios 2019**

RESPONSABLE: DR. RAMÓN ANTONIO ABREGO
DIRECTOR HOSPITAL

PRESENTACIÓN

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración del la **Oferta de Servicios Hospitalarios 2019** para que el ciudadano pueda obtener información más amplia y garantizar el acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Las Jefaturas de **División Médica**, así como la **División de Servicios de Apoyo y División Administrativa**, son las encargadas de formar un documento único de Oferta de Servicios del Hospital, obviamente mediante la revisión de recursos humanos disponibles para la atención medica, así como todos los servicios que son apoyo y complemento para tal fin. . Esta oferta fue revisada y actualizada en Enero del 2019 tomando en cuenta los recursos médicos y horarios con los que se cuenta para el presente año.

Como datos generales tenemos siempre que el Hospital cuenta con 469 camas censables disponibles a la población y alrededor de 75 camas no censables que corresponden a servicios de transición.

VALGA LA ACLARACION, QUE TODOS ESTOS SERVICIOS NO LE GENERAN NINGUN COSTO A LA POBLACION.

MISIÓN

Somos un hospital público de referencia de la región occidental que brinda servicios de moderada complejidad en las especialidades de la medicina, con un equipo humano, calificado y comprometido con sus principios y valores, que gestiona y optimiza los recursos e innovaciones tecnológicas amigables con el medio ambiente para satisfacer las necesidades y expectativas de la población.

VISIÓN

Ser un hospital destacado y reconocido por la población, que brinde servicios de salud integrales con innovación y altos estándares de calidad, fundamentados en los principios y valores institucionales.

VALORES CORPORATIVOS

Humanismo

Ética

Calidad

Equidad

HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

SERVICIOS MÉDICOS - HOSPITALARIOS

CONSULTA EXTERNA GENERAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Oftalmología	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Optometristas	8:00 AM – 10:00 AM	Lunes a Viernes
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Plastica para Adulto	7:00 AM a 9:00 AM	Lunes, Martes y Jueves
Residentes De Cirugía	9:00 AM – 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM – 11 AM	Lunes, Martes, Miércoles y Viernes
Urología	7:00 AM A 9:00 AM 7:00 AM a 8:00 AM 11:00 AM a 3:00 PM	Martes y Miercoles Jueves Miercoles y Viernes
Pediatría	7:00 AM - 2:30 PM	De Lunes a Viernes
Neurología Adultos	1:00 PM – 3:00 PM	De Lunes a Jueves
Cardiología Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cirugía Pediátrica	11:30 AM - 1:30 PM 8:00 AM – 10: AM 11:00 AM a 12:00 PM 10:00 AM – 12:00 PM	Lunes, Jueves y Viernes Jueves Lunes Viernes
Neurología Pediata	6:30 AM a 10:30 AM 1:00 PM a 3:00 PM 8:30 AM a 10:30 AM 1:00 a 3:00 PM	Lunes, Miercoles y Viernes Martes y Jueves

Nutriología	11 AM A 1 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Plástica Pediatría	10:30 AM-12:30 PM	Lunes, Jueves y Viernes
Fototerapia	7 AM A 8 AM	Martes y Jueves
Dermatología	7:00 – 11:00 AM 12 PM A 2 PM	De Lunes a Viernes Lunes, Miércoles y Viernes
Neurocirugía	7:00 AM- 9AM PM	De Lunes , Martes , Miércoles y Viernes
	9AM A 11 AM	Lunes , Miércoles Jueves y Viernes
	11:30AM A 1:30 PM	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM-9:00 AM	Martes, Jueves y Viernes
	9:00 AM A 1 PM	Lunes
	9:00 AM A 11 AM	Lunes, Miercoles y Viernes
	7 AM a 11:00 AM	Jueves
	11:00AM a 3:00 PM	Miercoles, Jueves y Viernes
Neumología	7:30 AM-11:30 AM	De Lunes a Viernes
Endocrinología	9:00 AM-4:00 PM	De Lunes a Viernes
Diabetología	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología	6:00 AM-12:00 MD	De Lunes a Viernes
Nefrología	11:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Maxilofacial	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes , Martes y Miercoles
Psiquiatria	9:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Vascolar	1:00 PM-3:00 PM	Martes
Valoración Cardiovascular	9:00 AM-11:00 PM	De Lunes A Viernes
Consulta de Cirugía Ambulatoria	7:00 AM-8:00 AM	De Lunes A Viernes

Psicología	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Nutricionistas	11:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Úlceras Y Heridas	7:00 AM-2:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Cesación Del Consumo De Tabaco Y Alcohol	8AM-4:00 PM	De Lunes A Viernes
Unidad De Día "Salud Mental"	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención Integral	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención De Inmunizaciones (VACUNACION)	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Hidroterapia	7:00AM A 3 PM	Lunes a Viernes
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia	7:00 AM A 3 PM	Lunes a Viernes

***Todos los horarios de consulta externa, se refieren a el tiempo en que contamos con las diferentes especialidades, indistintamente del medico que brinde la atención.**

OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

I. DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefe Del Departamento	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna*	7:00 AM - 1:30 PM	De Lunes a Viernes
Endocrinología*	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Psiquiatría *	8:00 AM - 10:00 AM	De Lunes a Viernes
Neurología*	7:00 AM – 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Secretaria Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

***Esto se refiere a los horarios de visita médica de los especialistas.**

ENCAMADOS: 117 camas (disponibilidad de la cama hospitalaria)

II. DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

OFERTAS DE SERVICIO 2019

GINECOLOGOS-OBSTETRAS GENERALES CONSULTA EXTERNA

- 1. DR. CARLOS ERNESTO LÓPEZ**
- 2. DR. CARLOS AGUIRRE KREITZ**
- 3. DR. RAUL ERNESTO RAMIREZ**
- 4. DRA. LILIAN MOLINA DE SERNA**
- 5. DR. JOSE PABLO AQUINO OSORIO**

PERINATOLOGIA

- 1. DR. CARLOS EDUARDO GARCÍA HERNÁNDEZ**

CLINICA DEL ADOLESCENTE

- 1. DR. ALEXANDER ALBERTO MÉNDEZ BARRIENTOS**

CLINICA DE ALTO RIESGO REPRODUCTIVO

- 1. DRA. JUANA DEL CARMEN MANZANO DE LÓPEZ**

COLPOSCOPIA

- 1. DRA. DINORA POLANCO**
- 2. DR. FRANCISCO MENDOZA**

ULTRASONOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS Y GINECOLÓGICAS

- 1. DR. EDGAR MORENO ALFARO**
 - 2. DRA. DALIA MARIA AGUILAR GRIJALVA**
 - 3. DR. CARLOS ERNESTO LÓPEZ MARTÍNEZ**
-

MASTOLOGO Y ULTRASONOGRAFIA DE MAMA

1. DR. EDDY SILVA

SERVICIO DE MEDICINA INTERNA

1. HUGO OVIDIO MONTERROSA

CONSULTA EXTERNA:

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tratamiento Integral e Integrado de la Morbilidad Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Colposcopia	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Planificación Familiar	9:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Embarazo De Alto Riesgo	9:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía Obstétrica y Ginecológica	7:00 AM - 9:00 AM 9:00 AM - 11:00 AM 11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía de Mama	9:00-11:00 AM	Miércoles y Jueves
Clínica de Alto riesgo reproductivo	9:00-11:00 AM	De Lunes a Viernes
Mastología	7:00 AM – 9:00 AM 7:00 AM – 11:00 AM	Miercoles y Jueves Viernes
Salud Sexual Y Reproductiva En Adolescentes	9:00 AM - 11:00 AM 9:00 AM – 1:00 PM	Lunes Martes a Viernes
Servicio De Medicina Interna	11:00 AM - 2:00 PM	De Lunes a Viernes

ENCAMADOS : 81 CAMAS (71 OBSTETRICAS Y 10 GINECOLOGICAS)

(Planta Alta) Disponibilidad de las camas hospitalarias

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Partos	24 Horas	365 días
Puerperio	24 Horas	365 días
Espera.	24 Horas	365 días
Alto Riesgo	Cama disponible las 24 horas, visita por Medico de Alto Riesgo de 7 a 9 am Lunes a Viernes	365 días
Ultrasonografía de Emergencia	24 Horas	365 días
ENCAMADOS (Planta Baja)		
Patología Del Embarazo	24 Horas	365 días
Ginecología	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Cirugía Ginecológica y Obstetrica	24 Horas	365 días

***Todo el encamado atendido por Gineco-Obstetras generales, solo existe la subespecialidad de Alto Riesgo.**

EMERGENCIAS GINECO - OBSTÉTRICAS (Planta Baja)

Emergencias Obstétricas	24 Horas	365 días
Emergencias Ginecológicas	24 Horas	365 días

Servicio de Emergencia Obstétrica con cobertura por staff de 7 am a 3 pm.

III. DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

HOSPITALIZACIÓN: 86 camas hospitalarias (76 Pediatría y 10 Cirugía Pediátrica)

Además 40 camas Neonatos.

Disponibilidad de la cama hospitalaria.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Pediatría	24 Horas	365 días
Neonatos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica (Intervenciones Quirúrgicas Mayores o Menores)	24 Horas	365 días
Promoción y Educación para la Salud	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica	24 Horas	365 días
Recién Nacidos	24 Horas	365 días
Lactantes 1	24 Horas	365 días
Lactantes 2	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Nutrición	24 Horas	365 días
Preescolares	24 Horas	365 días
Escolares	24 Horas	365 días

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica	24 Horas	365 días
Intensivistas de Pediatría	24 Horas	365 días

***La visita medica realizada por Pediatras generales de 7 a 9 am, y las subespecialidades realizan interconsultas a solicitud (Cardiología y Neurología)**

IV. DEPARTAMENTO DE CIRUGIA

HOSPITALIZACIÓN: 130 camas hospitalarias, distribuidos en 5 servicios

Disponibilidad de la cama hospitalaria

ESPECIALIDADES	HORARIO	DÍAS
1 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
2 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
1 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
2 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
ESPECIALIDADES	24 hrs	365

***La visita medica es realizada de 7 a 9 am, por los diferentes médicos, en hospitalización se cuenta con subespecialidades tales como: Ortopedia, Urología, Neurocirugía, Cirugía Vasculat, Cirugía Plastica, Otorrinolaringología, Coloproctología y Oftalmología.**

V. UNIDAD DE TERAPIA DIALÍTICA

SERVICIO	HORARIO	DIAS
Hemodiálisis	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes a Viernes
Diálisis Peritoneal	24 Horas	365 días
Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	24 Horas	365 días

***Se cuenta con un solo Nefrologo en el hospital**

VI. SALA DE OPERACIONES CENTRAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM - 11:00 AM	Martes, Jueves
Ortopedia	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Urología	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes, Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Jueves
Coloproctología	7:00 AM - 9:00 AM	Lunes
Cirugía Pediátrica	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Miércoles
Cirugía Plástica	7:00 AM - 11:00 am	Miércoles y Viernes

***Esto se refiere a cupos quirúrgicos, dentro del horario habilitado para quirófanos centrales que es de 7 am a 3 pm**

VII. UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Máxima Urgencia-Cirugía, Medicina Y Pediatría	24 HORAS	365 días
Sala De Operaciones	24 HORAS	365 días
Sala De Yesos	24 HORAS	365 días
Pequeña Cirugía	24 HORAS	365 días
Clínicas	24 HORAS	365 días
Inhaloterapia	24 HORAS	365 días
Sala De Rehidratación Oral	24 HORAS	365 días
Sala de Observación	24 HORAS	365 días
Sala De Rayos X	24 HORAS	365 días
Farmacia	24 HORAS	365 días

VIII. UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA

Disponibilidad de las camas

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cuidados Intensivos Neonatales (10 camas)	24 HORAS	365 días
Cuidados Intensivos Pediátricos (5 camas)	24 HORAS	365 días
Unidad de Terapia Intensiva Adultos (5 camas)	24 HORAS	365 días

***Se cuenta con médicos especialistas en las tres unidades, aunque de 24 horas solo en neonatos**

SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y DE APOYO

LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Área de Urianálisis	24 HORAS	365 días
Área de Coprología	24 HORAS	365 días
Área de Serología	24 HORAS	365 días
Área de Hematología	24 HORAS	365 días
Área de Bioquímica	24 HORAS	365 días
Área de Bacteriología	24 HORAS	365 días
Área de Tuberculosis	24 HORAS	365 días
Área de Virología	24 HORAS	365 días

Para VIH, BK, urocultivo = Se atiende con la misma boleta entregada en primer nivel de atención.

Se recibe hasta las 3:00 P.M

FARMACIA

	HORARIO	DIAS
Jefatura	8:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia Hospitalización	8:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
	9:00 AM -1:00 PM	Sábado Y Domingo

Farmacia Consulta Externa	7:00 AM -2:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia U. De Emergencias	24 HORAS	365 días

BANCO DE SANGRE

Recepción de Donantes	7:00 AM -10:00 AM	De Lunes a Viernes
Tamizaje	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Serología e Inmunología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Separación de Componentes	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución de Componentes- Hemoderivados a Hospitalización	24 HORAS	365 días
Distribución de Componentes- Hemoderivados a Hospitalización y Urgencias	24 HORAS	365 días
Transfusión de Hemocomponentes	24 HORAS	365 días
Hemodonaciones Móviles	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante	2 Veces al Mes

TRABAJO SOCIAL

Coordinación de Citas concertadas con Hospitales de Red Nacional y Primer Nivel	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

Coordinar Asistencia a Pacientes Hospitalizados que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
---	------------------	--------------------

IMAGENOLOGÍA

Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados, y Ambulatorios (electivos)	6:30 A.M. - 3:00 P.M.	De Lunes a Viernes
Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados y de Emergencia	24 HORAS	365 días
Eco cardiogramas	10:00 - 12:00 AM (3)	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía	7:30 – 9:30 PM (8) 12:00-8:00 pm (12)	De Lunes a Viernes
Tomografías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Fluoroscopía	7:00 AM -10:00 AM (4)	De Lunes a Viernes
Estudios especializados con Contraste	7:00 AM -10:00 AM (4)	De Lunes a Viernes
Mamografías	10:00 AM -11:30 AM(5)	De Lunes a Viernes

FISIOTERAPIA

Atención de Pacientes Hospitalizados	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Hidroterapia	7:00 A.M. a 2:00 PM.	De Lunes a Viernes
Neurodesarrollo	10 A.M. a 1:30 P.M.	De Lunes a Viernes
Atención De Pacientes Ambulatorios	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Lesiones Musculo Esquelético	7:00 A.M. a 12: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
-----------	------------------	--------------------

Biopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Autopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

GASTROSCOPIA

Gastroscopía	7:00 A.M. a 9: 00 A.M. 11:00 A.M a 1:00 P:M	De Lunes a Viernes
Colonoscopías	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes a Viernes
Rectoscopias	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes a Viernes
C.P.R.E.	7:00 AM a 8: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

SERVICIOS DE APOYO ELECTRODIAGNÓSTICOS

Espirometrías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electrocardiografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electroencefalogramas	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

BANCO DE LECHE HUMANA

Recepción E Higienización De Madre Donante	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Recolección De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Procesamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Almacenamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

UNIDAD DE BRONCOLOGIA

Broncoscopias	8:00 AM -12:00 AM	Martes y Jueves
---------------	-------------------	-----------------

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SERVICIO	HORARIO	DIAS
U.A.C.I.		
Atención Proveedores / Gestión de Compras	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
U.F.I.		
Atención Proveedores / Tramite de Quedan	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Atención Proveedores / Pago de Facturas	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
JURÍDICO		
Oficios Medico Legal Solicitados Por Otras Instituciones Del Estado	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Asistencia Medico Legal a las Diferentes Unidades Organizativas del Hospital	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Remisión y Presentación de denuncias y Aviso a Instituciones según Corresponda.(Fiscalía General de la República, Policía Nacional Civil, Junta De Vigilancia de La Profesión de Las Diferentes Carreras.)	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Dar Respuesta a Trámite Formulados por Usuarios y Familiares de Pacientes Marginados por El Director.	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
ESDOMED		
Entrega de Citas Para Consulta	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes

Constancia de Nacimientos Y Defunciones	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
ESDOMED/VIGILANCIA		
Entrega Tarjetas de Visitas De Pacientes	9:00 AM -1:00 PM	De Lunes a Viernes
	8:00 AM -12:00 MM	Sábado Y Domingo
Entrega de Cadáveres	24 HORAS	365 días
RECURSOS HUMANOS		
Atención al Cliente, Recepción de Hojas De Vida	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Tramites de Licencias por Enfermedad Duelo, Personales	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Registro de Control De Asistencia	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
TRANSPORTE		
Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad	24 HORAS	365 días
Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios	24 HORAS	365 días

Todo lo anterior, se refiere a la Oferta de Servicios con los que los que cuenta el Hospital San Juan de Dios de Santa Ana.