



MINISTERIO
DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" SANTA ANA

INFORME MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO DEL MES DE ENERO A DICIEMBRE DEL AÑO 2019.

NOMBRE DEL MECANISMO	PRINCIPALES CAUSAS	TOTAL
BUZONES DE SUGERENCIA, EN TOTAL SON 12, UBICADOS EN DIVERSAS AREAS DEL HOSPITAL	PROCESOS, ACTITUD	15 AVISOS
PRESENCIAL, INSATISFACCIONES RECIBIDAS EN OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD	PROCESOS, ACTITUD	161 QUEJAS
TOTAL QUEJAS Y AVISOS		176