

**HOSPITAL NACIONAL “SAN JUAN DE DIOS” DE SANTA ANA**

**HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS  
DE SANTA ANA**



**Oferta de Servicios Hospitalarios  
2020**

**RESPONSABLE; DRA. CARMEN DINORA ZULETA DE VIANA  
DIRECTORA HOSPITAL**

## PRESENTACIÓN

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración del la **Oferta de Servicios Hospitalarios 2020** para que el ciudadano pueda obtener información más amplia y garantizar el acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Las Jefaturas de **División Médica**, así como la **División de Servicios de Apoyo y División Administrativa**, son las encargadas de formar un documento único de Oferta de Servicios del Hospital, obviamente mediante la revisión de recursos humanos disponibles para la atención medica, así como todos los servicios que son apoyo y complemento para tal fin. . Esta oferta fue revisada y actualizada en Enero del 2020 tomando en cuenta los recursos médicos y horarios con los que se cuenta para el presente año.

Como datos generales tenemos siempre que el Hospital cuenta con 469 camas censables disponibles a la población y alrededor de 75 camas no censables que corresponden a servicios de transición.

VALGA LA ACLARACION, QUE TODOS ESTOS SERVICIOS NO LE GENERAN NINGUN COSTO A LA POBLACION.

## **MISIÓN**

Somos un hospital público de referencia de la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia, promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

## **VISIÓN**

Ser reconocido como un hospital público que brinda servicios de salud, bajo estándares de calidad y seguridad con enfoque de derechos y equidad, a través de un modelo de gestión transparente, eficiente, que incorpora tecnología acorde a las necesidades de nuestros usuarios y que fomenta el desarrollo del talento humano en docencia, asistencia e investigación con alto valor ético.

## **VALORES CORPORATIVOS**

Humanismo

Ética

Calidad

Equidad

# HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

## SERVICIOS MÉDICOS - HOSPITALARIOS

### CONSULTA EXTERNA GENERAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Oftalmología	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Optometristas	8:00 AM – 10:00 AM	Lunes a Viernes
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Odontología	7:00 AM – 1:00 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Plastica para Adulto	7:30 AM a 9:30 AM	Lunes, Martes y Jueves
Gastroenterología	7:00 AM – 9:00 AM	Lunes a Viernes
Medicina Interna	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM – 11 AM	Lunes, Martes, Miércoles y Viernes
Urología	12:30 PM – 4:00 PM	(Lunes y Viernes)
	11:00 AM A 1PM	( Martes y Jueves)(
	11AM A 3 PM	Miércoles y viernes
Pediatría	7:00 AM – 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Neurología Adultos	1:00 PM – 3:00 PM	De Lunes a Jueves
Cardiología Pediátrica	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes, Martes, Jueves y Viernes
Cirugía Pediátrica	11:30 AM - 1:30 PM	Lunes, Jueves y Viernes
	8:00 AM – 10: AM	Jueves
Neurología Peditra	7:00 AM a 3:00 PM	Lunes a Viernes
Nutriologia	11 AM A 1 PM	Lunes a Viernes

Fototerapia	7 AM A 8 AM	Martes y Jueves
Dermatología	7:00 – 11:00 AM	De Lunes a Viernes
	12 PM A 2 PM	Lunes, Martes, Miércoles y Viernes
Neurocirugía	7:00 AM- 9AM	Lunes , Martes , Miércoles y Viernes
	9:00 AM - 11:00 AM	Lunes , Miércoles Jueves y Viernes
	11:30AM A 1:30 PM	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM-9:00 AM	Martes, Jueves y Viernes
	9:00 AM – 1:00 PM	Lunes y Miércoles
	11:00 am – 3:00 PM	Jueves
Endocrinología	9:00 AM-4:00 PM	De Lunes a Viernes
Diabetología	7:00 AM-9:00 AM	De Lunes a Viernes
Cardiología	7:00 AM – 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología	11:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Maxilofacial	7:00 AM-9:00 AM	Lunes , Martes y Miércoles
Psiquiatría	7:00 AM-1:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Vascolar	1:00 PM-3:00 PM	Martes
Valoración Cardiovascular	10:30 AM-12:30 PM	De Lunes A Viernes
Consulta de Cirugía Ambulatoria	7:00 AM-8:00 AM	De Lunes A Viernes
Psicología	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Nutricionistas	8:00 AM-12:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Úlceras Y Heridas	7:00 AM-2:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Cesación Del Consumo De Tabaco Y Alcohol	8AM-4:00 PM	De Lunes A Viernes

Unidad De Día "Salud Mental"	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención Integral	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Clínica De Atención De Inmunizaciones (VACUNACION)	7:00 AM-3:00 PM	De Lunes A Viernes
Hidroterapia	7:00AM A 3 PM	Lunes a Viernes
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia	7:00 AM A 3 PM	Lunes a Viernes

**\*Todos los horarios de consulta externa, se refieren a el tiempo en que contamos con las diferentes especialidades, indistintamente del medico que brinde la atención.**

## OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

### I. DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefe Del Departamento	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna*	7:00 AM - 11:00 00	De Lunes a Viernes
Endocrinología*	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Psiquiatría *	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Neurología*	7:00 AM – 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Nefrología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Secretaria Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

**\*Esto se refiere a los horarios de visita mèdica de los especialistas y/o sub especialistas.**

**ENCAMADOS: 117 camas (disponibilidad de la cama hospitalaria)**

# **DEPARTAMENTO DE GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA**

## **OFERTAS DE SERVICIO 2020**

### **GINECOLOGOS-OBSTETRAS GENERALES CONSULTA EXTERNA**

1. DR. CARLOS ERNESTO LÓPEZ
2. DR. CARLOS AGUIRRE KREITZ
3. DR. RAUL ERNESTO RAMIREZ
4. DR. JOSE PABLO AQUINO OSORIO
5. DRA ROSA EVELYN TOBAR
6. DRA. JULIA MENDEZ NARVAEZ
7. DRA. SILVIA MEJIA
8. DRA. SUZANNE BONILLA BRAGHUIROLI
9. DRA. CLAUDIA VIRGINIA DIAZ

#### **-PERINATOLOGIA :**

**DR. CARLOS EDUARDO GARCÍA HERNÁNDEZ**

#### **-CLINICA DEL ADOLESCENTE:**

**DR. ALEXANDER ALBERTO MÉNDEZ BARRIENTOS**

#### **-CLINICA DE ALTO RIESGO REPRODUCTIVO**

**DRA. JUANA DEL CARMEN MANZANO DE LÓPEZ**

#### **-COLPOSCOPIA**

1. DRA. DINORA POLANCO
2. DR. FRANCISCO MENDOZA
3. Dr. SAMUEL DUEÑAS

### **ULTRASONOGRAFÍAS OBSTÉTRICAS Y GINECOLÓGICAS**

1. DR. EDGAR MORENO ALFARO
2. DR. CARLOS ERNESTO LÓPEZ MARTÍNEZ
3. DRA. CLAUDIA DÍAZ

### **MASTÓLOGO Y ULTRASONOGRAFÍA DE MAMA**

1. DR. EDDY SILVA



## CONSULTA EXTERNA

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Jefatura	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tratamiento Integral e Integrado de la Morbilidad Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Colposcopia	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Planificación Familiar	11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Embarazo De Alto Riesgo	9:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía Obstétrica y Ginecológica	7:00 AM - 9:00 AM 9:00 AM - 11:00 AM 11:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía de Mama	9:00-11:00 AM	Miércoles y Jueves
Clínica de Alto riesgo reproductivo	9:00-11:00 AM	De Lunes a Viernes
Mastología	7:00 AM – 9:00 AM (Consulta Externa) 9:00 AM – 11:00 AM (Toma de USG y Biopsias)	Miercoles y Jueves Viernes
Consulta de Alto Riesgo Reproductivo	9:00 AM - 11:00 AM	Lunes a Viernes

**ENCAMADOS : 81 CAMAS (71 OBSTETRICAS Y 10 GINECOLOGICAS)**

### **(Planta Alta) Disponibilidad de las camas hospitalarias**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Partos	24 Horas	365 días
Puerperio	24 Horas	365 días
Espera.	24 Horas	365 días
Alto Riesgo	Cama disponible las 24 horas, visita por Medico de Alto Riesgo de 7 a 9 am Lunes a Viernes	365 días
Ultrasonografía de Emergencia	24 Horas	365 días
<b>ENCAMADOS (Planta Baja)</b>		
Patología Del Embarazo	24 Horas	365 días
Ginecología	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Cirugía Ginecológica y Obstetrica	24 Horas	365 días

**\*Todo el encamado atendido por Gineco-Obstetras generales, solo existe la subespecialidad de Alto Riesgo.**

### **EMERGENCIAS GINECO - OBSTÉTRICAS (Planta Baja)**

Emergencias Obstétricas	24 Horas	365 días
Emergencias Ginecológicas	24 Horas	365 días

**\* Servicio de Emergencia Obstétrica con cobertura por staff de 7 am a 3 pm.**

**\*Sala de Partos con cobertura de staff en horarios nocturnos, asuetos y festivos, sin interrupción.**

### III. DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

**HOSPITALIZACIÓN: 86 camas hospitalarias (76 Pediatría y 10 Cirugía  
Pediátrica) . Además 40 camas Neonatos.  
Disponibilidad de la cama hospitalaria.**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Pediatría	24 Horas	365 días
Neonatos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica (Intervenciones Quirúrgicas Mayores o Menores)	24 Horas	365 días
Promoción y Educación para la Salud	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica	24 Horas	365 días
Recién Nacidos	24 Horas	365 días
Lactantes 1	24 Horas	365 días
Lactantes 2	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Nutrición	24 Horas	365 días
Preescolares	24 Horas	365 días
Escolares	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica	24 Horas	365 días
Intensivistas de Pediatría	24 Horas	365 días

**La visita medica realizada por Pediatras generales de 7 a 9 am, y las subespecialidades realizan interconsultas a solicitud (Cardiología y Neurología) .**

#### **IV. DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA**

**HOSPITALIZACIÓN: 130 camas hospitalarias, distribuidos en 5 servicios .  
Disponibilidad de la cama hospitalaria**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DÍAS</b>
1 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
2 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
1 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
2 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
ESPECIALIDADES	24 hrs	365

**\*La visita médica es realizada de 7 a 9 am, por los diferentes médicos, en hospitalización se cuenta con subespecialidades tales como: Ortopedia, Urología, Neurocirugía, Cirugía Vasculat, Cirugía Plástica, Otorrinolaringología, Coloproctología y Oftalmología.**

#### **V. UNIDAD DE TERAPIA DIALÍTICA**

<b>SERVICIO</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DÍAS</b>
Hemodiálisis	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes a Viernes
Diálisis Peritoneal	24 Horas	365 días
Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	24 Horas	365 días

**\*Se cuenta con dos Nefrólogos en el hospital**

## VI. SALA DE OPERACIONES CENTRAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DÍAS
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM - 11:00 AM	Martes, Jueves
Ortopedia	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Urología	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Ginecológica	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes, Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Jueves
Coloproctología	7:00 AM - 9:00 AM	Lunes
Cirugía Pediátrica	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Miércoles
Cirugía Plástica	7:00 AM - 11:00 am	Miercoles y Viernes

**\*Esto se refiere a cupos quirùrgicos, dentro del horario habilitado para quirófanos centrales que es de 7 am a 3 pm**

## VII. UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DÍAS</b>
Jefatura	7:30 AM -3:30 PM	Lunes a Viernes
Cirugía General	7:30 AM – 9:30 AM	Lunes a Viernes
Medicina Interna	9:00 AM – 3:00 PM 11:00 AM – 7:00 PM	Lunes a Viernes
Urgencióloga Pediatra	8:00 AM – 4:00 PM	Lunes a Viernes
Pediatría General	11:00 AM – 1:00 PM 3:00 – 5:00 PM	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM – 9:00 PM 2:00 PM – 4:00 PM	Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM – 3:00 PM	Lunes a Viernes
Medicina General	Horarios Rotativos Martes a Jueves por la tarde. Sábados y Domingo 8:00 AM – 4:00 PM	Martes a Domingo
Máxima Urgencia-Cirugía, Medicina Y Pediatría	24 HORAS	365 días
Sala De Operaciones	24 HORAS	365 días
Sala De Yesos	24 HORAS	365 días
Pequeña Cirugía	24 HORAS	365 días
Clínicas	24 HORAS	365 días
Inhaloterapia	24 HORAS	365 días
Sala De Rehidratación Oral	24 HORAS	365 días
Sala de Observación	24 HORAS	365 días
Sala De Rayos X	24 HORAS	365 días
Farmacia	24 HORAS	365 días

**VIII. UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA**  
**Disponibilidad de las camas**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Cuidados Intensivos Neonatales (10 camas)	24 HORAS	365 días
Cuidados Intensivos Pediátricos ( 5 camas)	24 HORAS	365 días
Unidad de Terapia Intensiva Adultos (5 camas)	24 HORAS	365 días

**\*Se cuenta con médicos especialistas en las tres unidades, aunque de 24 horas solo en neonatos**

## SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y DE APOYO

### LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Área de Urianálisis	24 HORAS	365 días
Área de Coprología	24 HORAS	365 días
Área de Serología	24 HORAS	365 días
Área de Hematología	24 HORAS	365 días
Área de Bioquímica	24 HORAS	365 días
Área de Bacteriología	24 HORAS	365 días
Área de Tuberculosis	24 HORAS	365 días
Área de Virología	24 HORAS	365 días

**Para VIH, BK, urocultivo = Se atiende con la misma boleta entregada en primer nivel de atención.**

**Se recibe hasta las 3:00 P.M**



## FARMACIA

	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Jefatura	8:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia Hospitalización	8:00 AM -5:00 PM	De Lunes A Viernes
	9:00 AM -3:00 PM	Sábado Y Domingo y festivos
Farmacia Consulta Externa	7:00 AM -4:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia U. De Emergencias	24 HORAS	365 días

## BANCO DE SANGRE

Recepción de Donantes	7:00 AM -10:00 AM	De Lunes a Viernes
Procesamiento de sangre:	7:00 – 3:00 p.m	De Lunes a Viernes
-Rutina	Horario extendido de acuerdo a necesidad	Horario extendido de acuerdo a necesidad
- hemodonaciones		
Serología e Inmunología:	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
-Rutina	Horario extendido de acuerdo a necesidad	Horario extendido de acuerdo a necesidad
- hemodonaciones		
Separación de Componentes:	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
-Rutina	Horario extendido de acuerdo a necesidad	Horario extendido de acuerdo a necesidad
- hemodonaciones		
Distribución de Componentes a Hospitalización	24 HORAS	365 días
Distribución de Componentes a Unidad de Emergencia	24 HORAS	365 días
Transfusión de Hemocomponentes	24 HORAS	365 días

Hemodonaciones Móviles	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante
------------------------	--	--

## TRABAJO SOCIAL

Coordinación de Citas concertadas con Hospitales de Red Nacional y Primer Nivel	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Coordinar Asistencia a Pacientes Hospitalizados que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

## IMAGENOLOGÍA

Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados, y Ambulatorios (electivos)	6:30 A.M. - 3:00 P.M.	De Lunes a Viernes
Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados y de Emergencia	24 HORAS	365 días
Ecocardiogramas	6:00 - 7:00 AM (2 cada día) 10:00 – 12:00 (4 cada día )	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía  Incluye estudios especiales: - Doppler arterial y venoso - Biopsias dirigidas por ultra - Paracentesis y toracocentesis dirigida por ultra	7:30 – 11:30 PM (8 cada día)  12:00-8:00 pm (15 cada día )	De Lunes a Viernes

- Histerosonogramas		
Intervencionismo radiológico	12:00- 6:00 p.m	De acuerdo a necesidad
Tomografías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Fluoroscopia	7:00 -10:00 AM (4 cada día )	De Lunes a Viernes
Otros Estudios especializados con Contraste	7:00 -10:00 AM (4 cada día)	De Lunes a Viernes
Mamografías	10:00 -12:00 Md(5 cada día)	De Lunes a Viernes

### **FISIOTERAPIA**

Atención de Pacientes Hospitalizados	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Hidroterapia	7:00 A.M. a 2:00 PM.	De Lunes a Viernes
Neurodesarrollo	10 A.M. a 1:30 P.M.	De Lunes a Viernes
Atención De Pacientes Ambulatorios	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Lesiones Musculo – Esquelético	7:00 A.M. a 12: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

### **ANATOMÍA PATOLÓGICA**

Citología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Biopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Autopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

### **GASTROSCOPIA**

Gastroscopia	7:00-9: 00 A.M. 12:30 a 2:30 P:M (5 cada día)	De Lunes a Viernes
Colonoscopías	7:00 A.M. a 1: 00 P.M.	De Lunes a Viernes
Rectoscopias	7:00 a 8: 00 P.M(1 cada día)	Jueves y viernes
C.P.R.E.	8:00 AM a 9: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

## SERVICIOS DE APOYO ELECTRODIAGNÓSTICOS

Espirometrías	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electrocardiografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electroencefalogramas (Examen realizado)	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Lectura de EEG Pediatrico	9:00- 10:00 a.m	De Lunes a Viernes viernes
Lectura de EEG Adulto	1:- 3:00 p.m	

## BANCO DE LECHE HUMANA

Recepción E Higienización De Madre Donante	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Recolección De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Procesamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Almacenamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

## SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SERVICIO	HORARIO	DIAS
<b>U.A.C.I.</b>		
Atención Proveedores / Gestión de Compras	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>U.F.I.</b>		
Atención Proveedores / Tramite de Quedan	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Atención Proveedores / Pago de Facturas	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>JURÍDICO</b>		
Oficios Medico Legal Solicitados Por Otras Instituciones Del Estado	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Asistencia Medico Legal a las Diferentes Unidades Organizativas del Hospital	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Remisión y Presentación de denuncias y Aviso a Instituciones según Corresponda.( Fiscalía General de la República, Policía Nacional Civil, Junta De Vigilancia de La Profesión de Las Diferentes Carreras.)	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Dar Respuesta a Trámite Formulados por Usuarios y Familiares de Pacientes Marginados por El Director.	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>ESDOMED</b>		
Entrega de Citas Para Consulta	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes

Constancia de Nacimientos Y Defunciones	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>ESDOMED/VIGILANCIA</b>		
Entrega Tarjetas de Visitas De Pacientes	9:00 AM -1:00 PM	De Lunes a Viernes
	8:00 AM -12:00 MM	Sábado Y Domingo
Entrega de Cadáveres	24 HORAS	365 días
<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
Atención al Cliente, Recepción de Hojas De Vida	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Tramites de Licencias por Enfermedad Duelo, Personales	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
Registro de Control De Asistencia	7:30 AM -3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>TRANSPORTE</b>		
Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad	24 HORAS	365 días
Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios	24 HORAS	365 días

Todo lo anterior, se refiere a la Oferta de Servicios con los que los que cuenta el Hospital San Juan de Dios de Santa Ana para el 2020.

\*El servicio en las oficinas administrativas actualmente es ininterrumpido las 8 horas (sin cerrar al mediodía)