

HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

**HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS  
DE SANTA ANA**



**Oferta de Servicios Hospitalarios  
2021**

RESPONSABLE; DRA. CARMEN DINORA ZULETA DE VIANA  
DIRECTORA HOSPITAL

## PRESENTACIÓN

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración del la **Oferta de Servicios Hospitalarios 2021** para que el ciudadano pueda obtener información más amplia y garantizar el acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Las Jefaturas de **División Médica**, así como la **División de Servicios de Apoyo y División Administrativa**, son las encargadas de formar un documento único de Oferta de Servicios del Hospital, obviamente mediante la revisión de recursos humanos disponibles para la atención medica, así como todos los servicios que son apoyo y complemento para tal fin. . Esta oferta fue revisada y actualizada en Enero del 2021 tomando en cuenta los recursos médicos y horarios con los que se cuenta para el presente año. Este año esta particularmente influenciado por la “nueva normalidad” provocada por la Pandemia COVID 19 , lo que se ha tomado en cuenta para la oferta de servicios que se presenta a la población, en términos de recursos disponibles tanto humanos como infraestructura.

Como datos generales tenemos siempre que el Hospital cuenta con 469 camas censables disponibles a la población y alrededor de 75 camas no censables que corresponden a servicios de transición. Pero desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad la infraestructura que ocupaba Emergencia General está siendo utilizada como Unidad de Emergencia Respiratoria para la atención de placientes sospechosos y confirmados COVID 19, y la Emergencia ha sido trasladada a un área que ocupada la Consulta Externa General y a el área asignada para la hospitalización de pacientes propiamente de Ginecología, por lo tanto es obvio que estos servicios están menoscabados debido a estas necesidades que surgieron por el aparecimiento del COVID. Sin embargo se trabaja siempre atendiendo todas las emergencias que acuden a este centro hospitalario, tanto en la emergencia general como en la Gineco-Obstetrica.

VALGA LA ACLARACION, QUE TODOS ESTOS SERVICIOS NO LE GENERAN NINGUN COSTO A LA POBLACION.

## **MISIÓN**

Somos un hospital público de referencia de la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia, promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

## **VISIÓN**

Ser reconocido como un hospital público que brinda servicios de salud, bajo estándares de calidad y seguridad con enfoque de derechos y equidad, a través de un modelo de gestión transparente, eficiente, que incorpora tecnología acorde a las necesidades de nuestros usuarios y que fomenta el desarrollo del talento humano en docencia, asistencia e investigación con alto valor ético.

## **VALORES CORPORATIVOS**

Humanismo

Ética

Calidad

Equidad

## HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA

### HOSPITAL NACIONAL "SAN JUAN DE DIOS" DE SANTA ANA OFERTA DE SERVICIOS 2021

#### SERVICIOS MÉDICOS

CONSULTA EXTERNA		DIAS
ESPECIALIDADES	HORARIO	DÍAS
Oftalmología	7:00 am - 3:00 pm	Lunes a Viernes
Medicina Interna	7 am a 3 pm	Lunes a Viernes
Nefrología adultos	11am a 1 pm	Lunes a Viernes
Endocrinología	7 am a 11 am 1 pm a 4 pm	Lunes a viernes
Dermatología	7 am a 11 am	Lunes a Viernes
Fototerapia	7am a 8 am	Martes y jueves
Cardiología adultos	7 am a 9 am	Lunes a Viernes
Cardiología Pediátrica	7 am a 9 am	Lunes a Viernes
Pediatría General	7am a 11 am	Lunes a Viernes
Neurología Pediátrica	7 am a 10 am 1:00 pm a 3:00 pm	Lunes a Viernes

Cirugía Pediátrica	1:30 pm a 3:30 pm	Lunes	
Cirugía General	7 am a 9 am	Lunes viernes	a
Neurocirugía	11:30 pm a 1:30 pm	Lunes Viernes	a
Urología	11am a 3 pm	Miércoles viernes	y
Ortopedia	7 am a 1 pm	Lunes viernes	a
Otorrinolaringología	7am a 11am	Lunes a viernes	
Odontología	7am a 1 pm	Lunes Viernes	a
Psiquiatría	9am a 3 pm	Lunes viernes	a
Psicología	7 am a 3 pm	Lunes Viernes	a
Nutrición	1 pm a 3 pm	Lunes Viernes	a
Clínica de Ulceras ( Solo para pacientes subsecuentes)	9 am a 11 am	Lunes Jueves	a
Cambio de Sondas vesicales	9 am a 11 am	Lunes Jueves	a
Selección de pacientes referidos de la RIIS	7 am a 9 am	Lunes viernes	a
Recetas Repetitivas	7am a 11 am	Lunes Viernes	a

## OFERTA DE SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA DE

## **GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA PARA EL AÑO 2021**

### **CONSULTA DE GINECOLOGIA:**

DIAS	HORA
Lunes a Viernes	7am – 11 am

### **CONSULTA DE OBSTETRICIA**

DIAS	HORA
OBSTETRICIA: Lunes a Viernes	7am- 3:00 pm

### **CONSULTA DE MASTOLOGIA**

DIAS	HORA
CONSULTA: Martes y Miércoles	7am-11am
Jueves y viernes	7am-9am
PALEATIVO: Lunes	7am- 9 am
BIOPSIA DE MAMA: Lunes y Jueves	9am- 11 am
ULTRASONOGRAFIA: Viernes	9am-11 am

### **CONSULTA DE CARR**

DIAS	HORA
CARR: Lunes a Viernes	11am- 1pm

### **CONSULTA DE COLPOSCOPIA**

DIAS	HOR
CONSULTA: Lunes a Viernes	9 m- 1 pm
CRIOTERAPIA: Lunes a Viernes	9 am – 1 pm
CONO LOOP: Lunes a Viernes	9 am – 1 pm

---

### CONSULTA DE ULTRASONOGRAFIA.

---

DIAS	HORA
ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICO Y GINECOLOGICO: Lunes a Viernes	7am- 9 am
	9am- 11 am
	11 am- 1 pm
ULTRASONOGRAFIA DE MAMA: Lunes a Viernes	11 am- 1 pm

---

### CONSULTA DE PLANIFICACION FAMILIAR

---

DIAS	HORA
PLANIFICACION FAMILIAR: Lunes a Viernes	1pm a 3 pm

---

### CONSULTA DE MEDICINA INTERNA.

---

DIAS	HORA
Dr. Hugo Monterrosa	9 am – 11 am

### CONSULTA DE NUTRICION

DIAS	HORAS
Licda. Escobar Lunes a Viernes	9 am – 3pm

\*Las consultas externas están expuestas en base a los horarios de cobertura, indistintamente del recurso que la brinda.

## OFERTA DE SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

### I. DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA.

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Jefe Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Medicina Interna*	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Endocrinología*	7:00 AM - 12:00 MD	De Lunes a Viernes
Psiquiatría *	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Neurología*	7:00 AM – 9:00 AM	De Lunes a Viernes

Nefrología*	7:00 AM - 9:00 AM	De Lunes a Viernes
Secretaria Del Departamento	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes

**\*Esto se refiere a los horarios de visita médica de los especialistas y/o sub especialistas. Para la sub especialidad de Neumología se cuenta con recurso para interconsultas según necesidad.  
ENCAMADOS: 97 camas (disponibilidad de la cama hospitalaria)**

---

## 2. DEPARTAMENTO DE GINECO-OBSTETRICIA

**ENCAMADOS : 81 CAMAS (71 OBSTETRICAS Y 10 GINECOLOGICAS)**

**(Planta Alta) Disponibilidad de las camas hospitalarias**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Partos	24 Horas	365 días
Puerperio	24 Horas	365 días
Espera.	24 Horas	365 días
Alto Riesgo	Cama disponible las 24 horas,	365 días

	visita por Medico de Alto Riesgo de 7 a 9 am Lunes a Viernes	
Ultrasonografía de Emergencia	24 Horas	365 días
<b>ENCAMADOS (Planta Baja)</b>		
Patología Del Embarazo	24 Horas	365 días
Ginecología	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Cirugía Ginecológica y Obstetrica	24 Horas	365 días

**\*Todo el encamado atendido por Gineco-Obstetras generales, solo existe la subespecialidad de Alto Riesgo. Al momento por la situación de emergencia por Pandemia COVID 19, no se cuenta con el servicio de hospitalización de Ginecología, ya que está siendo ocupada por la Emergencia general desde Marzo/2020**

#### **EMERGENCIAS GINECO - OBSTÉTRICAS (Planta Baja)**

Emergencias Obstétricas	24 Horas	365 días
Emergencias Ginecológicas	24 Horas	365 días

**\* Servicio de Emergencia Obstétrica con cobertura por staff de 7 am a 3 pm.**

**\*Sala de Partos con cobertura de staff en horarios nocturnos, asuetos y festivos, sin interrupción.**

### III. DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA y DEPARTAMENTO DE NEONATOS

**HOSPITALIZACIÓN: 86 camas hospitalarias (76 Pediatría y 10 Cirugía  
Pediátrica). 40 camas de Departamento de Neonatos.**

**Disponibilidad de la cama hospitalaria.**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Pediatría	24 Horas	365 días
Neonatos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica (Intervenciones Quirúrgicas Mayores o Menores)	24 Horas	365 días
Promoción y Educación para la Salud	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica	24 Horas	365 días
Recién Nacidos	24 Horas	365 días
Lactantes 1	24 Horas	365 días
Lactantes 2	24 Horas	365 días
Aislados	24 Horas	365 días
Nutrición	24 Horas	365 días
Preescolares	24 Horas	365 días
Escolares	24 Horas	365 días
Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos	24 Horas	365 días
Cirugía Pediátrica	24 Horas	365 días
Intensivistas de Pediatría	24 Horas	365 días

**\*La visita médica realizada por Pediatras generales de 7 a 9 am, y las subespecialidades realizan interconsultas a solicitud (Cardiología y Neurología).**

---

#### **IV. DEPARTAMENTO DE CIRUGIA**

**HOSPITALIZACIÓN: 130 camas hospitalarias, distribuidos en 5 servicios .**

**Disponibilidad de la cama hospitalaria**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DÍAS</b>
1 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
2 CIRUGIA MUJERES	24 hrs	365
1 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
2 CIRUGIA HOMBRES	24 hrs	365
ESPECIALIDADES	24 hrs	365

**\*La visita médica es realizada de 7 a 9 am, por los diferentes médicos, en hospitalización se cuenta con subespecialidades tales como: Ortopedia, Urología, Neurocirugía, Cirugía Vascular Periférica, Cirugía Plástica, Otorrinolaringología, Coloproctología y Oftalmología. Las camas de estas sub especialidades están inmersas en los servicios antes descritos.**

---

## V. UNIDAD DE TERAPIA DIALÍTICA

SERVICIO	HORARIO	DIAS
HOSPITALIZACIÓN NEFROLOGÍA 20 CAMAS	24 HRS	365
Hemodiálisis	7:00 AM - 7:00 PM	De Lunes a Viernes
Diálisis Peritoneal	24 Horas	365 días
Diálisis Peritoneal Continua Ambulatoria	24 Horas	365 días

**\*Se cuenta con dos Nefrólogos en el hospital**

## VI. SALA DE OPERACIONES CENTRAL

ESPECIALIDADES	HORARIO	DIAS
Cirugía General	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM - 11:00 AM	Martes, Jueves
Ortopedia	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Urología	7:00 AM - 3:00 PM	Lunes a Viernes
Cirugía Ambulatoria	7:00 AM - 3:00 PM	De Lunes a Viernes
Cirugía Ginecológica	7:00 AM – 3 :00 PM	Lunes, Viernes
Oftalmología	7:00 AM - 11:00 AM	De Lunes a Viernes
Otorrinolaringología	7:00 AM - 5:00 PM	Lunes, Martes, Jueves
Coloproctología	7:00 AM - 9:00 AM	Lunes
Cirugía Pediátrica	7:00 AM - 3:00 PM	Martes, Miércoles
Cirugía Plástica	7:00 AM – 11:00 am	Miércoles y Viernes

**\*Esto se refiere a cupos quirúrgicos, dentro del horario habilitado para quirófanos centrales que es de 7 am a 3 pm ,**

**aclarando que por la situación de emergencia sanitaria solo se encuentran funcionales 3 quirófanos para cirugía electiva, ya que se le han habilitado quirófanos a la unidad de emergencia en el centro quirúrgico central.**

## **VII. UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Jefatura	7:30 AM -3:30 PM	Lunes a Viernes
Cirugía General	7:30 AM – 9:30 AM	Lunes a Viernes
Medicina Interna	9:00 AM – 3:00 PM 11:00 AM – 7:00 PM	Lunes a Viernes
Urgencióloga Pediatra	8:00 AM – 4:00 PM	Lunes a Viernes
Pediatría General	11:00 AM – 1:00 PM 3:00 – 5:00 PM	Lunes a Viernes
Ortopedia	7:00 AM – 9:00 PM 2:00 PM – 4:00 PM	Lunes a Viernes
Neurocirugía	7:00 AM – 3:00 PM	Lunes a Viernes
Medicina General	Horarios Rotativos Martes a Jueves por la tarde. Sabados y Domingo 8:00 AM – 4:00 PM	Martes a Domingo
Máxima Urgencia-Cirugía, Medicina Y Pediatría	24 HORAS	365 días
Sala De Operaciones	24 HORAS	365 días

Sala De Yesos	24 HORAS	365 días
Pequeña Cirugía	24 HORAS	365 días
Clínicas	24 HORAS	365 días
Inhaloterapia	24 HORAS	365 días
Sala De Rehidratación Oral	24 HORAS	365 días
Sala de Observación	24 HORAS	365 días
Sala De Rayos X	24 HORAS	365 días
Farmacia	24 HORAS	365 días

### **VIII. UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA**

#### **Disponibilidad de las camas**

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DIAS</b>
Cuidados Intensivos Neonatales (10 camas)	24 HORAS	365 días
Cuidados Intensivos Pediátricos ( 5 camas)	24 HORAS	365 días
Unidad de Terapia Intensiva Adultos (5 camas)	24 HORAS	365 días

\*Se cuenta con médicos especialistas en las tres unidades, aunque de 24 horas solo en neonatos

## SERVICIOS DIAGNÓSTICOS Y DE APOYO

### LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Área de Urianálisis	24 HORAS	365 días
Área de Coprología	24 HORAS	365 días
Área de Serología	24 HORAS	365 días
Área de Hematología	24 HORAS	365 días
Área de Bioquímica	24 HORAS	365 días
Área de Bacteriología	24 HORAS	365 días
Área de Tuberculosis	24 HORAS	365 días
Área de Virología	24 HORAS	365 días

**Para VIH, BK, urocultivo = Se atiende con la misma boleta entregada en primer nivel de atención.**

**Se recibe hasta las 2:00 P.M**

### FARMACIA

	HORARIO	DIAS
Jefatura	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia Hospitalización	24 hrs	De Lunes A domingo

Farmacia Consulta Externa	7:00 AM -2:00 PM	De Lunes A Viernes
Farmacia U. De Emergencias	24 HORAS	365 días

## BANCO DE SANGRE

Recepción de Donantes	7:00 AM - 10:00 AM	De Lunes a sábado
Procesamiento de sangre: -Rutina - hemodonaciones	7:00 – 3:00 p.m.  Horario extendido de acuerdo a necesidad	De lunes a viernes  Horario extendido de acuerdo a necesidad
Serología e Inmunología: -Rutina - hemodonaciones	7:00 AM -3:00 PM  Horario extendido de acuerdo a necesidad	De lunes a viernes  Horario extendido de acuerdo a necesidad
Separación de Componentes: -Rutina - hemodonaciones	7:00 AM -3:00 PM  Horario extendido de acuerdo a necesidad	De lunes a viernes  Horario extendido de acuerdo a necesidad
Distribución de Componentes a Hospitalización	24 HORAS	365 días
Distribución de Componentes a Unidad de Emergencia	24 HORAS	365 días
Transfusión de Hemocomponentes	24 HORAS	365 días

Hemodonaciones Móviles	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante	De Acuerdo A Disponibilidad De Institución Donante
------------------------	--	--

## TRABAJO SOCIAL

Coordinación de Citas concertadas con Hospitales de Red Nacional y Primer Nivel	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, Violencia de Género, Maltrato infantil.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Coordinar Asistencia a Pacientes Hospitalizados que Ameritan Estudios Extra Hospitalarios	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

## IMAGENOLÓGÍA

Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados, y Ambulatorios (electivos)	6:30 A.M. - 3:00 P.M.	De Lunes a Viernes
Estudios Radiológicos a Pacientes Hospitalizados y de Emergencia	24 HORAS	365 días
Ecocardiogramas	6:00 - 7:00 AM (2 cada día) 10:00 – 12:00 (4 cada día)	De Lunes a Viernes
Ultrasonografía	7:30 – 11:30 (8 cada día)	De lunes a viernes

Estudios especiales por ultrasonido: - Doppler arterial y venoso - Biopsias dirigidas por ultra - Paracentesis y toracentesis dirigida por ultra - Histerosonogramas	12:00-8:00 pm (15 cada día)	De Lunes a Viernes
Intervencionismo radiológico	12:00- 6:00 p.m.	De acuerdo a necesidad
Tomografías	7:00 AM -3:00 PM (8 cada día)	De Lunes a Viernes
Fluoroscopia	7:00 -10:00 AM (4 cada día)	De lunes a viernes
Otros Estudios especializados con Contraste	7:00 -10:00 AM (4 cada día)	De Lunes a Viernes
Mamografías	10:00 -12:00 Md(5 cada día)	De Lunes a Viernes

### FISIOTERAPIA

Atención de Pacientes Hospitalizados	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Hidroterapia	7:00 A.M. a 2:00 PM.	De Lunes a Viernes
Neurodesarrollo	10 A.M. a 1:30 P.M.	De Lunes a Viernes
Atención De Pacientes Ambulatorios	7:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
Lesiones Musculo – Esquelético	7:00 A.M. a 12: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

### ANATOMÍA PATOLÓGICA

Citología	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Biopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Autopsias	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

--	--	--

<b>GASTROSCOPIA</b>		
---------------------	--	--

Gastroscopía	7:00-9: 00 A.M. 12:30 a 2:30 P:M (6 cada dia)	De Lunes a Viernes
Colonoscopías		De Lunes a Viernes
Rectoscopias	7:00 a 8: 00 P.M(1 cada dia)	Jueves y viernes
C.P.R.E.	7:00 AM a 8: 00 A.M.	De Lunes a Viernes

<b>SERVICIOS DE APOYO ELECTRODIAGNÓSTICOS</b>		
---	--	--

Espirometrías		Suspendidas por PANDEMIA
Electrocardiografía	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Electroencefalogramas (Examen realizado) Lectura de EEG Pediatrico Lectura de EEG Adulto	7:00 AM -3:00 PM  9:00- 10:00 a.m 1:- 3:00 p.m	De Lunes a Viernes De Lunes a Viernes viernes

## BANCO DE LECHE HUMANA

Recepción E Higienización De Madre Donante	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Recolección De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Procesamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Almacenamiento De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes
Distribución De Leche	7:00 AM -3:00 PM	De Lunes a Viernes

## SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

SERVICIO	HORARIO	DIAS
<b>U.A.C.I.</b>		
Atención Proveedores / Gestión de Compras	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>ESDOMED</b>		
Entrega de Citas Para Consulta (suspendido por COVID 19)	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
Constancia de Nacimientos Y Defunciones	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>ESDOMED/VIGILANCIA</b>		
Entrega Tarjetas de Visitas De Pacientes	9:00 AM - 1:00 PM	De Lunes a Viernes
	8:00 AM - 12:00 MM	Sábado Y Domingo
Entrega de Cadáveres	24 HORAS	365 días
<b>RECURSOS HUMANOS</b>		
Atención al Cliente, Recepción de Hojas De Vida	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
Tramites de Licencias por Enfermedad Duelo, Personales	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
Registro de Control De Asistencia	7:30 AM - 3:30 PM	De Lunes a Viernes
<b>TRANSPORTE</b>		
Traslado de pacientes críticos a otros Hospitales de mayor complejidad	24 HORAS	365 días
Traslado de pacientes estables a otros Hospitales de menor complejidad y a sus domicilios	24 HORAS	365 días

### **CONSULTA DE NUTRICION**

DIAS	HORAS
Licda. Escobar Lunes a Viernes	9 am – 3pm

### **INTERCONSULTA**

DIAS	HORAS
Licda. Escobar Lunes a Viernes	De 7:00 am a 9:00 am

### **INTERCONSULTA HOSPITALIZACIÓN**

DIAS	HORAS
Lunes a Viernes	De 7:00 am a 3:00 pm

### **CONSULTA EXTERNA**

DIAS	HORAS
Lunes a Viernes	De 1:00 pm a 3:00 pm