

HOSPITAL
NACIONAL
SANTA ANA



**Hospital Nacional San Juan de Dios de
Santa Ana**

**Oferta de Servicios
Hospitalarios 2022**

Responsable:

Dra. Carmen Dinora Zuleta De Viana

PRESENTACIÓN

La Dirección del Hospital Nacional San Juan de Dios de Santa Ana considerando que la divulgación de la oferta de servicios hospitalarios es parte del proceso de garantía de la calidad médica a través de indicadores que permitan reflejar la eficacia, efectividad, eficiencia, equidad, de las diferentes modalidades de la atención médica a través de su política de modernización y desarrollo institucional ha promovido la elaboración de la Oferta de Servicios Hospitalarios 2022 para que el ciudadano pueda obtener información más amplia y garantizar el acceso a los servicios de salud que la institución oferta.

Las Jefaturas de División Médica, así como la División de Servicios de Apoyo y División Administrativa, son las encargadas de formar un documento único de Oferta de Servicios del Hospital, obviamente mediante la revisión de recursos humanos disponibles para la atención médica, así como todos los servicios que son apoyo y complemento para tal fin. Esta oferta fue revisada y actualizada en julio 2022 tomando en cuenta los recursos médicos y horarios con los que se cuenta para el presente año. Este año está particularmente influenciado por la “nueva normalidad” provocada por la Pandemia COVID 19, lo que se ha tomado en cuenta para la oferta de servicios que se presenta a la población, en términos de recursos disponibles tanto humanos como infraestructura.

Como datos generales tenemos siempre que el Hospital cuenta con 469 camas censables disponibles a la población y alrededor de 75 camas no censables que corresponden a servicios de transición. Pero desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad la infraestructura que ocupaba Emergencia General está siendo utilizada como Unidad de Emergencia Respiratoria para la atención de pacientes sospechosos y confirmados COVID 19, y la Emergencia ha sido trasladada a un área que ocupada la Consulta Externa General y a el área asignada para la hospitalización de pacientes propiamente de Ginecología, por lo tanto es obvio que estos servicios están menoscabados debido a estas necesidades que surgieron por el apareamiento del COVID. Sin embargo, se trabaja siempre atendiendo todas las emergencias que acuden a este centro hospitalario, tanto en la emergencia general como en la Gineco-Obstétrica.

Valga la aclaración, que todos estos servicios no le generan ningún costo a la población.

MISIÓN

Somos un hospital público de referencia de la región occidental que brinda servicios de asistencia y docencia, promoviendo un modelo de gestión bajo estándares de calidad y seguridad, a través de un equipo con principios éticos que procura satisfacer a nuestros usuarios.

VISIÓN

Ser reconocido como un hospital público que brinda servicios de salud, bajo estándares de calidad y seguridad con enfoque de derechos y equidad, a través de un modelo de gestión transparente, eficiente, que incorpora tecnología acorde a las necesidades de nuestros usuarios y lo que fomenta el desarrollo del talento humano en docencia, asistencia e investigación con alto valor ético.

VALORES CORPORATIVOS

Humanismo

Ética

Calidad

Equidad

DIVISIÓN MÉDICA

Departamento de Cirugía

1. Servicios de internación en las áreas de:

- ✓ Cirugía general
- ✓ Ortopedia
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Cirugía vascular periférica
- ✓ Cirugía plástica
- ✓ Urología
- ✓ Maxilofacial
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Oftalmología

2. Cirugías en las siguientes especialidades.

- ✓ Cirugía general y laparoscópica
- ✓ Cirugía mayor ambulatoria (general, ginecológica y de especialidades)
- ✓ Cirugía oncológica
- ✓ Cirugía vascular periférica
- ✓ Ortopedia (programa de prótesis de cadera y rodilla; artroscopia)
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Cirugía plástica
- ✓ Cirugía maxilofacial
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Oftalmología (programa de catarata)
- ✓ Cirugía urología

3. Interconsultas internas y externas, centro de referencia

- ✓ Hacia las especialidades internas de medicina interna, ginecología, pediatría.
- ✓ Externas se realizan interconsulta a hospitales periféricos (hospital nacional de Sonsonate, hospital nacional de Chalchuapa, hospital nacional de Ahuachapán, hospital nacional de Metapán).

4. Unidad de cuidados intensivos

- ✓ Pacientes con patologías quirúrgicas

Nefrología

Internación

- ✓ Nefrología hombres y mujeres

Terapias dialíticas.

- ✓ Diálisis peritoneal continua ambulatoria
- ✓ Diálisis automatizada domiciliar
- ✓ Hemodiálisis
- ✓ Hemodiafiltración

1. Procedimientos de la especialidad

- ✓ Biopsia renal
- ✓ Colocación de accesos dialíticos

Terapias dialíticas en pacientes urémicos las 24 horas

Departamento de medicina interna

1. Especialidades

- ✓ Medicina interna
- ✓ Endocrinología
- ✓ Neurología
- ✓ Neumología
- ✓ Cardiología
- ✓ Psiquiatría
- ✓ Medicina general
- ✓ Profesional en trabajo social
- ✓ Profesional en psicología
- ✓ Profesional en enfermería

Departamento de Pediatría

- ✓ Atención del paciente pediátrico que requiere hospitalización ya sea en estado crítico o estable.
- ✓ Intervenciones quirúrgicas mayores o menores.
- ✓ Atención en pacientes pediátricos con enfermedades crónicas descompensadas (cardiopatías, neumopatías, diabetes, etc.).
- ✓ Abordaje integral por un equipo multidisciplinario al paciente pediátrico desnutrido.
- ✓ Referencia a hospital de mayor complejidad cuando el caso lo amerite.
- ✓ Educación para la salud para las madres de los niños, educación en temática de interés para el buen cuidado de los niños.
- ✓ Atención integral a los niños hospitalizados en los rubros de: nutrición, neurodesarrollo y salud mental.

- ✓ Atención por subespecialidades en cardiología, neumología y cirugía pediátrica, medicina crítica, nutriología, neurología y alergología en los casos que lo ameriten.
- ✓ Realización de bronoscopías y espirometrías.

Unidad de emergencia

1. Atención en consulta de emergencias en las áreas de:

- ✓ Cirugía general
- ✓ Cirugía ortopédica
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Pediatría
- ✓ Medicina interna

2. Atención de máxima urgencia en áreas de:

- ✓ Cirugía
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Pediatría

3. Servicio de observación por 24 horas

4. Cirugía mayor de emergencia para hospitalización

5. Cirugía menor de emergencia para hospitalización

6. Pequeña cirugía

Departamento de ginecología y obstetricia

1. Consultas

- ✓ Ginecología
- ✓ Obstetricia
- ✓ Mastología
- ✓ CARR
- ✓ Colposcopia
- ✓ Ultrasonografía
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Medicina interna
- ✓ Nutrición
- ✓ Psicología
- ✓ Odontología
- ✓ Perinatología
- ✓ Adolescente

- ✓ Monitoreo fetal
- 2.** Atención de parto vaginales.
- 3.** Atención de parto abdominales.
- 4.** Esterilización postparto e intervalo.
- 5.** Histerectomía abdominales y vaginales.
- 6.** Laparotomías exploradoras.
- 7.** Legrados instrumentales.
- 8.** AMEU.
- 9.** Biopsias excisional de mama.
- 10.** Cauterización de condilomas vulvares.
- 11.** Biopsia TRUCUT.

Departamento de consulta externa

1. Especialidades

- ✓ Oftalmología
- ✓ Medicina interna
- ✓ Nefrología adultos
- ✓ Endocrinología
- ✓ Dermatología
- ✓ Fototerapia
- ✓ Cardiología adulta
- ✓ Neumología adulta

2. Pediatría general

- ✓ Cardiología pediátrica
- ✓ Nutriología pediátrica
- ✓ Neurología pediátrica
- ✓ Cirugía pediátrica
- ✓ Alergología
- ✓ Neumología pediátrica

3. Cirugía

- ✓ Cirugía general
- ✓ Cirugía vascular
- ✓ Neurocirugía
- ✓ Urología
- ✓ Ortopedia
- ✓ Otorrinolaringología

4. Oftalmología

5. Cirugía plástica

6. Maxilofacial

7. Odontología

- 8. Psiquiatría
- 9. Psicología
- 10. Nutrición
- 11. Clínica de úlceras (solo para pacientes subsecuentes).
- 12. Cambio de sondas vesicales
- 13. Selección de pacientes referidos de la RIIS
- 14. Recetas repetitivas
- 15. **Oferta de servicios de apoyo**
 - ✓ Electrocardiogramas
 - ✓ Electroencefalogramas
 - ✓ Espirometría

Clínica integral

1. Especialidades

- ✓ Medicina interna
- ✓ Pediatría
- ✓ Psiquiatría
- ✓ Odontología
- ✓ Psicología
- ✓ Nutrición
- ✓ Educación en salud
- ✓ Toma de pruebas de VIH
- ✓ Consejería pre y post prueba al VIH
- ✓ Atención del accidente laboral
- ✓ Atención del abuso sexual

DIVISION ADMINISTRATIVA

1. U.A.C.I.

- ✓ Atención proveedores / gestión de compras

2. ESDOMED

- ✓ Entrega de citas para consulta.
- ✓ Constancia de nacimientos y defunciones

3. ESDOMED/VIGILANCIA

- ✓ Entrega tarjetas de visitas de pacientes
- ✓ Entrega de cadáveres.

4. RECURSOS HUMANOS

- ✓ Atención al cliente, recepción de hojas de vida
- ✓ Tramites de licencias por enfermedad duelo, personales
- ✓ Registró de control de asistencia

5. TRANSPORTE

- ✓ Traslado de pacientes críticos a otros hospitales de mayor complejidad
- ✓ Traslado de pacientes estables a otros hospitales de menor complejidad y a sus domicilios.

DIVISION DE SERVICIOS DE APOYO

1. Laboratorio clínico

- ✓ Área de uroanálisis.
- ✓ Área de coprología.
- ✓ Área de serología.
- ✓ Área de hematología.
- ✓ Área de bioquímica.
- ✓ Área de bacteriología.
- ✓ Área de tuberculosis.
- ✓ Área de virología.

Para VIH, BK, urocultivo = se atiende con la misma boleta entregada en primer nivel de atención.
Se recibe hasta las 2:00 p.m.

2. Farmacia

- ✓ Farmacia hospitalización
- ✓ Farmacia consulta externa
- ✓ Farmacia u. De emergencias

3. Banco de sangre

- ✓ Recepción de donantes
- ✓ Procesamiento de sangre: -rutina - hemodonaciones
- ✓ Serología e inmunología: -rutina - hemodonaciones
- ✓ Separación de componentes: -rutina - hemodonaciones
- ✓ Distribución de componentes a hospitalización
- ✓ Distribución de componentes a unidad de emergencia
- ✓ Transfusión de hemocomponentes
- ✓ Hemodonaciones móviles.

4. Fisioterapia

- ✓ Atención de pacientes hospitalizados
- ✓ Hidroterapia
- ✓ Neurodesarrollo
- ✓ Atención de pacientes ambulatorios
- ✓ Lesiones musculo - esquelético.

5. Anatomía patológica

- ✓ Citología
- ✓ Biopsias
- ✓ Autopsias

6. Gastroscopia

- ✓ Gastroscopia
- ✓ Colonoscopías
- ✓ Rectoscopias

7. Servicios de apoyo electrodiagnósticos

- ✓ Espirometrías
- ✓ Electrocardiografía
- ✓ Electroencefalogramas (examen realizado)
- ✓ Lectura de EEG pediátrico
- ✓ Lectura de EEG adulto

8. Banco de leche humana

- ✓ Recepción e higienización de madre donante
- ✓ Recolección de leche
- ✓ Procesamiento de leche
- ✓ Almacenamiento de leche
- ✓ Distribución de leche

9. Imagenología

- ✓ Estudios radiológicos a pacientes hospitalizados, y ambulatorios (electivos)
- ✓ Estudios radiológicos a pacientes hospitalizados y de emergencia
24 horas ecocardiogramas
- ✓ Ultrasonografía
- ✓ Estudios especiales por ultrasonido
- ✓ Intervencionismo radiológico
- ✓ Tomografías
- ✓ Fluoroscopia
- ✓ Otros estudios especializados con contraste
- ✓ Mamografías

Trabajo social

- ✓ Coordinación de citas concertadas con hospitales de red nacional y primer nivel
- ✓ Atención de casos especiales: ISNA, CONNA, violencia de género, maltrato infantil
- ✓ Tramite de exámenes especiales a otros establecimientos públicos y privados.
- ✓ Coordinar asistencia a pacientes hospitalizados que ameritan estudios extra hospitalarios.